

2013



BILANCIO PREVENTIVO

2013

Chieti	via dei Frentani 81	- tel e fax 0871 330473
Lanciano	via Ortona 6	- tel e fax 0872 719406
Vasto	via R. Chinni 1	- tel e fax 0873 361337
Ortona	piazza della Repubblica, 1	- tel e fax 085 906757

sito web: www.csvch.org e-mail: csvch@csvch.org

Sommario

Programma attività 2013.....	3
Modalità di definizione e partecipazione della costruzione del programma	3
Analisi di contesto	3
Rilevazione e analisi dei bisogni	3
Obiettivi.....	5
Piano annuale attività 2013	7
Promozione del volontariato.....	7
Consulenza e Assistenza.....	10
Formazione.....	11
Informazione e comunicazione.....	13
Ricerca e documentazione.....	15
Progettazione sociale.....	16
animazione territoriale.....	17
Supporto logistico	18
Sportelli operativi	19
Supporto generale	20
Le esigenze relative all'acquisto di beni e servizi ad utilità pluriennale	20
Risorse Umane.....	21
Cronoprogramma attività 2013	23
Conclusioni.....	25
Allegati	26
Bilancio preventivo per natura CSVCH 2013	
Prospetto di sintesi Bilancio preventivo CSVCH 2013	

PROGRAMMA ATTIVITÀ 2013

MODALITÀ DI DEFINIZIONE E PARTECIPAZIONE DELLA COSTRUZIONE DEL PROGRAMMA

ANALISI DI CONTESTO

Popolazione residente

La provincia di Chieti comprende 104 comuni di cui 9 costieri, 33 pedemontani e 62 montani.

La popolazione residente al 31.12.2012 è pari a 397.415 (dati Istat).

La maggior parte della popolazione residente si concentra nei comuni della fascia pedemontana (45%) e costiera (32%). I comuni montani, invece, manifestano la tendenza ad un irreversibile processo di spopolamento.

La provincia di Chieti è composta prevalentemente da piccoli comuni: il 74% è rappresentato da comuni con meno di 3 mila abitanti, il 13,5% da comuni con meno di 5 mila, il 4,8% da comuni con meno di 10 mila e solo il 7,7% da comuni con più di 10 mila abitanti.

Si possono distinguere 3 macro-aree: quella del Chietino-Ortonese, quella del Lancianese e quella del Vastese che comprendono rispettivamente 28, 46 e 30 comuni.

Tutte le aree sono costituite in prevalenza da piccoli comuni e solo nel caso del polo Chieti-Ortona troviamo una percentuale piuttosto elevata di comuni con oltre 10 mila abitanti.

Il 45% della popolazione risiede nell'area Chietino-Ortonese, il 30% in quella Lancianese ed il 25% in quella Vastese.

La maggiore concentrazione della popolazione nella zona Chieti-Ortona potrebbe essere attribuita alla prevalenza di grandi comuni in quest'area.

Le organizzazioni di volontariato

Le OdV presenti nel territorio della provincia di Chieti nella più recente stima effettuata dal CSVCH a fine anno 2012 sono 260.

Nel 2012 di queste 260 OdV 124, cioè il 48%, sono iscritte al Registro Regionale del Volontariato.

RILEVAZIONE E ANALISI DEI BISOGNI

Somministrazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) del “Questionario di Analisi dei Bisogni” -

Le Odv sono state invitate, con una mail, alla compilazione del questionario, inviato con il programma SurveyMonkey. Qui di seguito l'elenco delle 66 (su 181) Odv che hanno risposto: Start Abruzzo Vasto, AIDO Abruzzo, Altri Orizzonti Lanciano, Modavi Not Chieti, Ass. Nazionale Carabinieri sez. Lanciano, Anffas onlus Chieti, Circolo C.B. Orsogna, Comunità Missionaria Chieti, Gespa Chieti, Auser Volontariato Chieti, Avis Guardiagrele, Avis Gessopalena, Baschi Azzurri

Abruzzo, Banco Alimentare Ortona, S.Maria Maddalena Chieti, WWF Chieti, Chieti Resiste Chieti, Cipa Ortona, Circolo CB San Salvo, CVM Abruzzo, Conferenza S. Vincenzo De Paoli Lanciano, Teate Soccorso Chieti, Centro Solidarietà IAPA-Onlus di Chieti, Heart, Amici di Zampa Vasto, ADO Ortona, Apapa Chieti, Anffas onlus Lanciano, Arca di Francesca Torrecchia, Avis Torricella Peligna, Theriaka Chieti, Legambiente Paglieta, L'anima si fa arte Chieti, Legambiente Atesa, Lida Ortona, Coro Selecchi Chieti, Procivil Lanciano, Arara Chieti, Giovani dell'Agorà Chieti, La casa di Pina Chieti, Meridiani Paralleli Chieti, Orizzonte Chieti, Misericordia Chieti, Amaa S. Giovanni Teatino, Pubblica Assistenza Orsogna Soccorso, PC Valtrigno San Salvo, Pegaso Altino, Abruzzo All Stars Chieti, Procivil San Salvo, Progetto vita Lanciano, Il Castello Monteodorisio, C.B. Ortona, Pro Villa Reale Chieti, Radio Club P.C. Chieti, Rus Abruzzo Lanciano, Senectuti Reverentia Celenza sul Trigno, Gigi Ghirotti Chieti, Ristoro degli Angeli Ortona, Auser Lanciano, San Francesco De Paoli Chieti, Volontari del Soccorso S. Filippo Neri Lanciano, Vita e Solidarietà San Salvo, Ai Cappuccini Lanciano, V.V.F. in Congedo Lanciano, WWF zona Frentana Lanciano, AIDO Lanciano.

I risultati

livello di interesse aree operative (dati ricavati dai questionari)

Aree	Poco interesse	interesse	Molto interesse
Promozione	5%	55%	40%
Consulenza e Assistenza	8%	40%	52%
Formazione	11%	43%	46%
Informazione e Comunicazione	2%	49%	49%
Ricerca e documentazione	13%	70%	17%
Progettazione Sociale	5%	47%	48%
Animazione territoriale	24%	55%	21%
Supporto logistico	8%	44%	48%
Sportelli Operativi	8%	49%	43%

OBIETTIVI CHE SI INTENDONO RAGGIUNGERE

Premessa normativa

L'indicazione delle prestazioni sotto forma di servizi che i CSV possono attivare deriva da quanto previsto dall'articolo 4 del Decreto Ministero del Tesoro del 8 ottobre 1997 "Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le regioni".

Art. 4, del DM 8 ottobre 1997

"I centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:

- a. approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;*
- b. offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;*
- c. assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;*
- d. offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale".*

Il regolamento interno del CSV di Chieti all'art. 2 così recita:

Il CSVCH "si propone di promuovere, sostenere e qualificare l'attività delle Organizzazioni di Volontariato. A tal fine potrà porre in essere tutte le iniziative e predisporre tutti gli strumenti necessari per il raggiungimento delle proprie finalità"

Finalità

Nella definizione degli obiettivi abbiamo riconosciuto come propri quelli indicati nelle Linee guida Csvn¹ individuando per il prossimo anno le seguenti *finalità* :

- A. Supporto alla crescita ed allo sviluppo delle OdV attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze
- B. Sostegno al radicamento territoriale ed al fare rete delle OdV
- C. Sostegno alla progettazione sociale
- D. Facilitare l'incontro tra OdV e cittadini
- E. Sostegno alla crescita di una cultura della solidarietà.

Obiettivi specifici

Le finalità sono state declinate in obiettivi operativi specifici come proposto dalle Linee guida Csvn valorizzando quelli considerati prioritari perché maggiormente rispondenti ai bisogni

¹ Csvn – "Linee Guida 2009 per la programmazione delle attività dei Csvn"

espressi, anche attraverso il percorso di condivisione per l'elaborazione del Bilancio realizzato con le OdV del nostro territorio:

- a.1 Sviluppare le attività di consulenza
- a.2 Sviluppare percorsi di affiancamento e di tutoraggio alle OdV
- a.3 Sviluppare - incrementare attività formative
- a.4 Produrre, organizzare e aggiornare informazioni e documentazioni di diversa natura
- a.5 Sostenere le OdV con il supporto logistico alle loro attività
- b.1 Sostenere le reti esistenti e nuove
- b.2 Accompagnare le OdV nella realizzazione di reti territoriali
- c.1 Sviluppare le capacità progettuali delle OdV
- c.2 Promuovere e sostenere le OdV attraverso servizi e risorse finanziarie per progetti che sviluppino la loro autonomia
- d.1 Promuovere attività rivolte ad aspiranti volontari e/o cittadini
- d.2 Favorire la visibilità delle OdV
- e.1 Promuovere iniziative rivolte al mondo scolastico
- e.2 Promuovere iniziative di Servizio volontario Europeo
- e.3 Promuovere iniziative rivolte alla cittadinanza
- e.4 Promuovere iniziative di sensibilizzazione territoriale

PIANO ANNUALE ATTIVITA' 2013

L'intera operatività e **missione** del CSVCH si esplica in una serie di attività e i servizi istituzionali che possono essere agevolmente ricondotti alle seguenti macro-categorie:

Promozione del volontariato

Consulenza e Assistenza

Formazione

Informazione e comunicazione

Ricerca e documentazione

Progettazione sociale

Animazione territoriale

Supporto logistico

Sportelli operativi

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Il CSV di Chieti mira a promuovere e sostenere, anche tramite patrocini economici, le iniziative delle associazioni di volontariato della provincia finalizzate alla crescita della cultura della solidarietà, alla promozione di nuove iniziative di volontariato e al rafforzamento di quelle esistenti rivolte alla cittadinanza in generale o a target specifici (es. giovani) con l'intento di favorire il loro avvicinamento alla solidarietà e al volontariato.

n.	Attività
01.01.01	<i>Scuola di Volontariato</i>
01.01.02	<i>Convegni, seminari e manifestazioni</i>
01.01.03	<i>CSV TV</i>
01.01.04	<i>Programmi Europei di Promozione di Cittadinanza attiva (Gioventù in Azione, Grundtvig)</i>
01.01.05	<i>Servizio Civile Nazionale</i>
01.03.01	<i>Promozione/coordinamento/rappresentanze</i>

Scuola di Volontariato

La Scuola di Volontariato è un progetto avviato a settembre 2004 dal CSVCH, nell'ambito della propria attività di sostegno alla cultura della solidarietà, con lo scopo di promuovere iniziative rivolte al mondo scolastico e di avvicinare i giovani al mondo del volontariato attraverso percorsi esperienziali di condivisione della vita e delle attività delle organizzazioni di volontariato. Nell'ottica di avvicinare i giovani al mondo del volontariato e della solidarietà, saranno promossi e supportati progetti che prevedano il coinvolgimento delle ODV nella realizzazione di percorsi esperienziali di solidarietà con i giovani.

Il CSVCH ha stipulato una Convenzione con l'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "Galiani-De Sterlich" di Chieti, triennio 2013-2015, per la realizzazione di attività formative di

preparazione allo stage in enti di volontariato. A partire dal 2013 si svolgeranno una serie di corsi di formazione all'interno dell'Istituto superiore rivolto alle classi quarte. Il primo corso dal titolo **“Volontariato: i conti raccontano anche di noi”** si svolgerà da febbraio a maggio 2013. Di seguito si riporta lo schema degli incontri.

Incontri	Argomenti
22 febbraio 2013	- Introduzione al corso - Il Volontariato
01 marzo 2013	- Che cos'è il non profit? - Le organizzazioni non profit : le fonti normative
08 marzo 2013	- Le organizzazioni di volontariato: le fonti normative e gli obblighi statutari - Il Bilancio nelle organizzazioni di Volontariato
15 marzo 2013	- Le gestioni contabili elementari per una'organizzazione di volontariato - Il Bilancio: di cassa o di competenza?
22 marzo 2013	- Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit (atto di indirizzo Agenzia delle Onlus)
05 aprile 2013	- Bilanci delle organizzazioni di volontariato: esercitazione
19 aprile 2013	- Questionario finale
Maggio 2013	Stage presso il CSV di Chieti

Convegni, seminari e manifestazioni

Il CSV nel 2013 proporrà una serie di iniziative sul territorio della provincia di Chieti, tra cui la Festa dei Popoli e la Giornata internazionale del volontariato, con l'intento di promuovere iniziative di sensibilizzazione territoriale per la crescita di una cultura della solidarietà.

CsvTv

Avviato nel 2011 con lo scopo di favorire la visibilità delle OdV Csvtv è il primo canale, interamente online, dedicato ai temi della solidarietà e del volontariato nel territorio della provincia di Chieti. È un nuovo mezzo di comunicazione, accessibile e aperto, per promuovere l'informazione sulle attività e le iniziative organizzate dalle ODV, con l'obiettivo di creare un contatto diretto con i cittadini e dare visibilità al Volontariato che quotidianamente viene sviluppato nella provincia di Chieti. Organo d'informazione tempestivo ed aggiornato, sensibile ed attento alle necessità delle ODV, dei volontari e del territorio Csvtv si è rivelato un eccellente veicolo per la diffusione delle attività delle ODV. I servizi realizzati sono diffusi attraverso i canali istituzionali del CSV (www.csvch.org e www.csvtv.it) e i social network (facebook, youtube, twitter).

L'ambizione della nostra web tv è quella di trasformarsi, con il contributo di altri mezzi di comunicazione, in un punto d'incontro fra culture, esperienze e sensibilità diverse. Sono in via di definizione partnertariati di collaborazione sia con emittenti locali (Rete8, Tvsei) sia con reti nazionali (CSVnet, Redattore Sociale).

Progetti europei di promozione della cittadinanza attiva

Il CSV di Chieti partecipa dal 2006 alle attività del Gruppo Europa e Mediterraneo di CSVnet e ha avviato una sua progettualità a valere su programmi di finanziamento europei per promuovere i valori del volontariato su scala europea e aumentare la consapevolezza cittadini del territorio della provincia di Chieti di essere parte attiva di un comune processo di integrazione europea che è veicolo di tali valori.

Nel corso del 2013 saremo pertanto promotori, coinvolgendo attivamente le OdV e/o singoli volontari o aspiranti volontari del suo territorio di riferimento, di alcuni progetti europei a valere principalmente sui seguenti programmi:

- Gioventù in Azione 2007-2013, con particolare riferimento alle Azioni: 1.1 - Scambi giovanili internazionali, 2. – Servizio Volontario Europeo, 3.1 Cooperazione con Paesi partner limitrofi all'Unione Europea, 4.3 – Formazione e messa in rete degli operatori attivi nel campo dei giovani e delle organizzazioni giovanili;
- Lifelong Learning Programme 2007-2013, con particolare riferimento al sottoprogramma Grundtvig per l'educazione degli adulti;
- Europe for citizens 2007-2013, per la promozione di iniziative della società civile europea;
- Altre opportunità europee da identificare nel corso dell'anno.

Le nostre principali attività saranno le seguenti:

- Monitoraggio bandi europei e identificazione delle opportunità più confacenti agli obiettivi del CSVCH
- Progettazione iniziative da presentare a valere su bandi europei
- Implementazione progetti eventualmente finanziati (Progetto Reveal)
- Partecipazione incontri di formazione e aggiornamento dell'area Europa e Mediterraneo CSVnet

Servizio Civile Nazionale

Lo sportello del Servizio Civile è nato da una parte con l'obiettivo di promuovere il Servizio Civile nazionale, attraverso l'informazione dei giovani interessati a questa opportunità e il loro orientamento nella scelta del progetto più adeguato ai loro desideri e inclinazioni, dall'altra per aiutare le organizzazioni di volontariato a predisporre progetti di servizio civile volontario avendo, quindi, successivamente la possibilità di accogliere giovani in servizio civile presso le loro strutture.

Le nostre principali attività saranno le seguenti:

- Consulenza ODV accreditamento e progettazione
- Consulenza aspiranti giovani volontari servizio civile nazionale
- Presentazione Progetti

Promozione/coordinamento/rappresentanze

Il CSV di Chieti durante tutto il 2013 sosterrà una serie di azioni per sostenere lo sviluppo delle reti esistenti e di quelle nuove. Inoltre si cercherà di favorire e migliorare la sinergia di rete tra CSV, OdV ed enti pubblici e privati.

BUDGET DELLE AZIONI DI PROMOZIONE

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Beni strumentali	Oneri diversi
<i>Scuola di Volontariato</i>	4.525,60	0	0	0	4.387,60	0	138,00
<i>Convegni, seminari e manifestazioni</i>	3.355,00	0	1.200,00	0	2.100,00	0	55,00
<i>CSV TV</i>	11.483,00	0	110,00	0	10.000,00	96,00	1.277,00
<i>Programmi Europei di Promozione di Cittadinanza attiva</i>	8.449,00	0	250,00	0	7.960,00	0	239,00
<i>Servizio Civile Nazionale</i>	4.138,00	0	0	0	4.000,00	0	138,00
<i>Promozione/coordinamento/rappresentanze</i>	17.339,09	550,00	5.439,09	800,00	9.750,00	0	800,00
TOTALE	49.289,69	550,00	6.999,09	800,00	38.197,60	96,00	2.647,00

CONSULENZA E ASSISTENZA

L'attività di consulenza impegna quotidianamente il personale interno del CSV di Chieti (ciascuno per la proprie specificità) .

Le consulenze erogate dal **personale interno del CSV** di Chieti sono le seguenti:

- *Consulenza amministrativa e gestionale*
- *Consulenza rendicontazione economica e sociale*
- *Consulenza progettazione sociale (vedi progettazione sociale)*
- *Consulenza Programmi Europei (vedi programmi europei)*
- *Consulenza Raccolta Fondi*
- *Consulenza grafica (vedi informazione e comunicazione)*

Per i quesiti che richiedono un maggiore grado di approfondimento ci avvaliamo di un consulente esterno. (Consulenza contabile e fiscale)

Il servizio di consulenza viene erogato anche via mail, compilato un apposito form presente sul sito del CSV www.csvch.org/consulenze-on-line.

Centro di Costo	Attività
	<i>Consulenza amministrativa</i>
	<i>Consulenza rendicontazione economica e sociale</i>
02.01.03	<i>Consulenza contabile-fiscale</i>
	<i>Consulenza Programmi Europei</i>

	<i>Consulenza Raccolta Fondi</i>
	<i>Consulenza grafica</i>
	<i>Consulenza promozione al Volontariato</i>

BUDGET DELLE AZIONI DI CONSULENZA

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
<i>Consulenza amministrativa</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Consulenza rendicontazione economica e sociale</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Consulenza contabile-fiscale</i>	10.500,00	0	10.500,00	0	0	0	0
<i>Consulenza progettazione sociale</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Consulenza Programmi Europei</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Consulenza Raccolta Fondi</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Consulenza grafica</i>	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	10.500,00	0	10.500,00	0	0	0	0

FORMAZIONE

Sin dalla sua costituzione il nostro Csv ha ritenuto importante investire sulla formazione dei propri operatori. Si è così creato un capitale sociale di grande valore che ha fatto sì che i corsi rivolti alle Odv, all'interno della Scuola permanente di Volontariato, sono nella loro totalità tenuti dagli stessi operatori. Gli obiettivi perseguiti, oltre a quello economico, sono quelli di una conoscenza più profonda delle Odv e il consolidamento del nostro rapporto con esse. La partecipazione sempre più numerosa e l'apprezzamento testimoniato dai questionari di soddisfazione premiano questa scelta.

Centri di Costo	Attività
03.01.01	<i>Formazione specialistica collaboratori CSV</i>
03.01.02	<i>Scuola Permanente di Volontariato</i>
03.03.01	<i>Oneri generali servizio Formazione</i>

Formazione specialistica per operatori CSV

Per poter offrire un servizio sempre più qualificato alle organizzazioni di volontariato, Il CSV di Chieti sostiene la formazione dei suoi collaboratori.

Scuola permanente di Volontariato 2013

La “Scuola permanente di Volontariato” è un attività proposta dal CSVCH da ormai cinque anni, la finalità è quella di sviluppare nelle OdV, che spesso trovano difficoltà, le buone pratiche di gestione per le proprie associazioni. Nel secondo semestre 2013 saranno proposti diversi corsi:

- Corso “Fund raising”
- Corso “Progettazione sociale”
- Corso “Contabilità per OdV”
- Corso “Creazione sito web”

Inoltre la Scuola permanente di Volontariato 2013 è collegata al Progetto **REVEAL** che sviluppa strategie, strumenti e corsi di formazione per costruire e rafforzare le competenze dei volontari, con l’obiettivo di migliorarne l’efficienza, massimizzare l’impatto del volontariato tanto nell’ambito delle loro organizzazioni, quanto all’esterno, svilupparne le risorse e migliorare la sostenibilità a lungo termine. All’interno della Scuola permanente di volontariato saranno collaudati alcuni corsi di formazione prodotti nel corso del progetto REVEAL, in particolare nelle aree didattiche afferenti a:

- Proje management
- Gestione finanziaria
- Comunicazione
- Gestione risorse umane

“Volontariato: I conti raccontano anche di noi”

Il CSVCH ha stipulato una Convenzione con l’Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri “Galiani- De Sterlich” di Chieti, triennio 2013-2015, per la realizzazione di attività formative di preparazione allo stage in enti di volontariato. A partire dal 2013 si svolgeranno una serie di corsi di formazione all’interno dell’Istituto superiore rivolto alle classi quarte. Il primo corso dal titolo **“Volontariato: I conti raccontano anche di noi”** si svolgerà da febbraio a maggio 2013. Di seguito si riporta lo schema degli incontri.

Incontri	Argomenti
22 febbraio 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Introduzione al corso - Il Volontariato
01 marzo 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Che cos’è il non profit? - Le organizzazioni non profit : le fonti normative
08 marzo 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Le organizzazioni di volontariato: le fonti normative e gli obblighi statutari - Il Bilancio nelle organizzazioni di Volontariato
15 marzo 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Le gestioni contabili elementari per una’organizzazione di volontariato - Il Bilancio: di cassa o di competenza?
22 marzo 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit (atto di indirizzo Agenzia delle Onlus)

05 aprile 2013	- Bilanci delle organizzazioni di volontariato: esercitazione
19 aprile 2013	- Questionario finale
Maggio 2013	Stage presso il CSV di Chieti

BUDGET DELLE AZIONI DI FORMAZIONE

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
<i>Formazione specialistica collab. CSV</i>	200,00	0	200,00	0	0	0	0
<i>Scuola Permanente di Volontariato</i>	300,00	0	300,00	0	0	0	0
<i>Oneri generali servizio Formazione</i>	19.282,00	0	0	0	18.720,00	0	562,00
TOTALE	19.782,00	0	500,00	0	18.720,00	0	562,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Questa attività svolta dal CSVCH vuole garantire alle organizzazioni di volontariato un'offerta di informazioni e notizie, sulle attività di volontariato locale e nazionale, completa e puntuale su tematiche di sicuro interesse (aggiornamento siti internet, rassegna stampa, notizie,).

Inoltre si vuole promuovere la visibilità e la diffusione delle iniziative delle associazioni verso la comunità territoriale (enti locali, istituzioni pubbliche e private, enti del terzo settore, fondazioni, scuole, sindacati, imprese, mezzi di comunicazione e cittadinanza in generale) attraverso la realizzazione di materiale promozionale cartaceo, siti internet, riviste e l'attività di un ufficio stampa a disposizione delle associazioni.

Altra attività è quella della diffusione e comunicazione dei servizi e delle iniziative approntate dal CSV rivolte a tutte le associazioni di volontariato esistenti nel territorio di riferimento, agli enti locali, ai soggetti del terzo settore e alla comunità territoriale.

Centri di Costo	Attività
04.02.01	<i>Servizi di comunicazione e grafica</i>
04.02.02	<i>Eurodesk</i>
04.03.01	<i>Comunicazione Istituzionale CSVCH</i>
04.03.02	<i>Bilancio Sociale CSVCH</i>

Servizi di comunicazione e grafica

Uno dei sostegni che il CSVCH propone a favore del mondo del volontariato è quello della comunicazione. Nel corso del 2013 il CSVCH erogherà una serie di servizi al fine di sostenere l'attività comunicativa delle OdV.

In particolare rientrano in questo sostegno:

- l'assistenza fornita alle OdV in tema di comunicazione sociale e di realizzazioni grafiche;

- l'assistenza fornita alle OdV in tema di utilizzo della strumentazione informatica per finalità comunicative (sito internet, posta elettronica certificata, ecc.);
- il supporto nella predisposizione, realizzazione e partecipazione a i vari strumenti di comunicazione (stampe, periodici, eventi e manifestazioni pubbliche).

Punto locale Eurodesk

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Chieti è titolare dal 1 gennaio 2009 del Punto Locale Decentrato Eurodesk per la provincia di Chieti.

Eurodesk è la struttura europea per l'informazione e l'orientamento dei giovani (e di tutti coloro che operano con/per loro) sulle opportunità di mobilità, formazione, lavoro e volontariato offerte dai programmi europei rivolti alla gioventù. La rete Eurodesk, co-finanziata dalla Commissione Europea, Direzione Generale Istruzione e Cultura, opera in 30 Paesi europei attraverso strutture di coordinamento nazionale e circa 1.000 punti di informazione decentrata sul territorio, di cui oltre 100 in Italia.

L'utenza di Eurodesk è trasversalmente distribuita nel contesto delle politiche giovanili; destinatari privilegiati di Eurodesk sono comunque i giovani, soprattutto quelli non appartenenti ad organizzazioni giovanili strutturate e il cui accesso alle opportunità europee è generalmente più difficoltoso. I servizi di informazione e orientamento del Punto Locale Eurodesk Chieti sono erogati ai giovani del territorio di riferimento presso la sede dell'ente gestore in via dei Frentani 81 a Chieti.

Le attività che si realizzeranno sono le seguenti:

- Gestione del Punto Locale Eurodesk Chieti
- Creazione e aggiornamento pagina web Eurodesk
- Partecipazione seminari semestrali di formazione e aggiornamento degli operatori Eurodesk Italy

Attività di Comunicazione istituzionale CSVCH

Il CSV di Chieti svolge attività di comunicazione attraverso i seguenti strumenti:

- Il **sito web** che permette di accedere ai servizi on-line, così da facilitare il sostegno alle OdV. Il sito www.csvch.org soddisfa gli standard internazionali in materia di accessibilità e usabilità. Esso permette di scaricare moduli per richieste di informazioni, di pubblicare le notizie, di pubblicare i bandi a favore delle associazioni di volontariato, e tanti altri servizi.
- La **newsletter** del CSVCH che permette la diffusione di notizie a tutte le OdV della provincia di Chieti.
- Il **Materiale cartaceo** destinato alla promozione dei servizi e delle attività del CSVCH: carta dei servizi, volantini, depliant informativi, gadget, etc.

Bilancio Sociale CSVCH

Il CSVCH dal 2005 redige ogni anno il proprio Bilancio Sociale, le ragioni che spingono il CSVCH a redigere bilancio sociale sono le seguenti: rafforzare l'identità, favorire la circolazione dell'informazione, aumentare la trasparenza e rendicontare ai propri stakeholders.

BUDGET DELLE AZIONI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
<i>Servizi di comunicazione e grafica</i>	13.272,00	0	2.250,00	0	10.700,00	0	322,00
<i>Eurodesk</i>	9.381,00	0	50,00	0	3.980,00	0	5.351,00
<i>Comunicazione Istituzionale CSVCH</i>	11.824,00	0	802,00	0	10.700,00	0	322,00
<i>Bilancio Sociale CSVCH</i>	6.427,00	0	0	0	6.240,00	0	187,00
TOTALE	40.904,00	0	3.102,00	0	31.620,00	0	6.182,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

L'attenzione alla ricerca e all'approfondimento, alla partecipazione a gruppi di studio e alla collaborazione con Università e Istituzioni è considerata una priorità dal nostro CSV. La documentazione, completa e puntuale, a disposizione delle OdV, costituisce un patrimonio di Saperi sul mondo del Volontariato locale, nazionale.

Centri di Costo	Attività
05.01.01	<i>Ricerca - Sistemi di misurazione e rendicontazione del volontariato</i>
05.02.01	<i>Biblioteca</i>

RICERCA - Sistemi di misurazione e rendicontazione del volontariato

La ricerca "Sistemi di misurazione e rendicontazione del volontariato", pluriennale, proposta dal Dipartimento di Scienze Aziendali, Statistiche, Tecnologiche ed Ambientali (DASTA) dell'Università G. d'Annunzio di Chieti-Pescara, propone un'analisi comparata dei modelli di *accountability* (economica e sociale) in uso presso le onp operanti in Italia e negli altri Stati dell'UE con particolare riferimento alla misurazione, e conseguente rendicontazione, della risorsa "lavoro volontario". Nel corso della ricerca, giunta alla terza annualità, saranno individuati modalità e strumenti di misurazione e valutazione del lavoro volontario (*volunteer work*) nelle organizzazioni di volontariato della provincia di Chieti.

Biblioteca CSVCH

Il CSVCH mette a disposizione per le OdV e cittadini una Biblioteca contenente testi sul Volontariato e sul settore non profit. Attualmente la biblioteca contiene circa 350 testi.

BUDGET DELLE AZIONI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
<i>Ricerca - Sistemi di misurazione e rendicontazione del volontariato</i>	18.287,00	0	10.150,00	0	7.900,00	0	237,00
<i>Biblioteca</i>	1.650,00	1.650,00	0	0	0	0	0
TOTALE	19.937,00	1.650,00	10.150,00	0	7.900,00	0	237,00

PROGETTAZIONE SOCIALE

Centri di Costo	Attività
06.01.02	<i>Sostegno alla Progettazione sociale</i>
06.02.01	<i>Bando progettazione sociale</i>

Sostegno alla progettazione sociale

Lo scopo è di supportare la sperimentazione di forme innovative di progettualità delle organizzazioni di volontariato attraverso un'attività di consulenza specializzata finalizzata a sostenere e qualificare la capacità di progettare interventi sociali delle OdV e delle loro reti, detta convenzionalmente "progettazione sociale".

Come negli anni precedenti, nel corso del 2013 ci saranno per le OdV molteplici opportunità per progettare interventi sociali nel territorio di competenza.

Tra queste, vanno menzionate in particolare:

- la Direttiva annuale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ex L.266/91 per progetti sperimentali di volontariato;
- Bandi regionali e/o locali quali: il Piano di interventi per la Famiglia ex L.R. 95/95 Regione Abruzzo, il Bando per progetti in favore dei giovani della Regione Abruzzo, ed eventuali altre opportunità di livello regionale e locale che saranno pubblicate nel corso del 2012.

A questa attività di consulenza alla progettazione di nuovi interventi va inoltre aggiunta un'attività di consulenza di accompagnamento e di sostegno alla rendicontazione di iniziative progettuali delle OdV attualmente in corso. Le attività di sostegno alla progettazione saranno:

- Accompagnamento e supporto attività di rendicontazione di progetti delle OdV a valere sul Bando 2008 "Perequazione per la progettazione sociale regione Abruzzo".
- Supporto alla rendicontazione dei progetti delle OdV a valere sul Bando 2010 di Progettazione straordinaria "Emergenza Abruzzo".

- Consulenza alla progettazione di interventi delle OdV a valere sulla Direttiva L.266/91 per progetti sperimentali di volontariato.
- Consulenza alla progettazione di attività delle OdV a valere sul “Piano di interventi per la Famiglia” ex L.R. 95/95 Regione Abruzzo.
- Consulenza alla progettazione e/o alla rendicontazione di attività delle OdV a valere sul altre opportunità locali e regionali.

Bando progettazione sociale

Nel 2013 terminerà l'ultimo progetto finanziato con il Bando 2008 “Perequazione per la progettazione sociale regione Abruzzo”, il progetto è gestito dalla OdV “Anffas Ortona”.

BUDGET DELLE AZIONI DI PROGETTAZIONE SOCIALE

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
Sostegno alla progettazione delle OdV	8.200,00	0	0	0	7.960,00	0	240,00
Bando progettazione sociale	12.128,82	0	0	0	0	0	12.128,82
TOTALE	20.328,82	0	0	0	7.960,00	0	12.368,82

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Centri di Costo	Attività
07.01.01	<i>Progetti Speciali</i>

Progetti Speciali - Produrre Innovazione: design from all

Il CSVCH ha chiamato PROGETTI SPECIALI quelli che hanno le seguenti caratteristiche:

- a) sono interdisciplinari: coinvolgono più aree di attività del CSV contemporaneamente
- b) sono di diretta esecuzione del CSV anche se in rete con enti e istituzioni
- c) sono altamente innovativi o sperimentali

“*Produrre Innovazione: design from all*” è una ricerc-azione che ha lo scopo di creare un modello innovativo per la creazione e lo sviluppo di competenze da proporre alle OdV che percorrono percorsi di inclusione sociale valorizzando le capacità personali delle persone con disabilità o che si trovano a vivere esperienze di comunità in percorsi di recupero. L'idea progettuale nasce dall'esperienza dell'Anffas di Ortona che ha implementato un Laboratorio di Sviluppo del Prodotto: un laboratorio che coinvolge le persone con disabilità non solo nella fase operativa ma anche in quelle dell'ideazione e la realizzazione di un prodotto. Creato e coordinato da un designer che, ha

arricchito la propria formazione vivendo un'esperienza di volontariato europeo con un'OdV finlandese che aveva avviato questo percorso di inclusione sociale.

Nel 2012 dopo una prima fase in cui si è definito il programma con gli altri partner, una seconda fase in cui si è svolta una ricerca e creazione del modello ed una terza fase di formazione degli operatori; nel 2013 si realizzeranno si organizzerà un Convegno di presentazione del progetto e si sperimenterà il modello creato con alcune OdV della provincia di Chieti.

BUDGET DELLE AZIONI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
<i>Progetti Speciali</i>	13.896,00	359,00	5.400,00	0	7.900,00	0	237,00
TOTALE	13.896,00	359,00	5.400,00	0	7.900,00	0	237,00

SUPPORTO LOGISTICO

Con questi servizi si punta a consolidare e sviluppare il rapporto con le Organizzazioni di Volontariato con collaborazioni sempre più ampie, anche grazie alla presenza sul territorio degli sportelli periferici di Lanciano, Vasto e, da quest'anno, anche Ortona.

I servizi offerti sono:

- la disponibilità, presso le nostre sedi, di attrezzature e strumenti: telefono, fax, fotocopiatrice, computer, ecc..
- il prestito (per lo svolgimento di specifiche attività) di: PC, lavagna luminosa, videoregistratore, videoproiettore, gazebo, ecc.
- la domiciliazione alle Organizzazioni di Volontariato presso i nostri locali offrendo loro la possibilità di utilizzare spazi e strumenti del CSVCH per lo svolgimento della loro attività istituzionali (riunioni, attività di segreteria, posta, contatti, ecc.)

Centi di Costo	Attività
08.01.01	<i>Prestito pulmino</i>
08.01.02	<i>Prestito attrezzature</i>

Prestito pulmino

Le OdV hanno spesso la necessità di utilizzare mezzi (auto, pulmini) per lo svolgimento delle proprie attività. Il CSVCH mette a disposizione delle OdV un pulmino da 9 posti per lo svolgimento delle loro attività.

Prestito attrezzature e concessione sale

Le OdV hanno spesso la necessità di utilizzare attrezzature (pc portatile, videoproiettore, gazebo,...) e spazi attrezzati per lo svolgimento delle proprie attività.

Attrezzature

Il CSVCH mette a disposizione delle OdV una serie di attrezzature per lo svolgimento delle loro attività. Si tratta di un prestito di attrezzature di vario genere: PC portatile, lavagna luminosa, videoproiettore, videocamera, macchina fotografica, gazebo, altro....

Sale e spazi attrezzati

Il CSVCH mette a disposizione delle OdV sale e spazi attrezzati per lo svolgimento delle loro attività. Si tratta delle seguenti sale:

- 1 sala formazione (max 35 posti), presso la sede di Chieti, con sedie, videoproiettore, impianto audio-video, PC.
- 1 sala riunioni (max 20 posti), presso la sede di Lanciano, con sedie, tavolo e PC.

BUDGET DELLE AZIONI DI SUPPORTO LOGISTICO

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
Prestito pulmino	4.629,00	2.500,00	1.940,00	0	0	0	189,00
Prestito attrezzature	3.725,00	1.500,00	0	2.225,00	0	0	0
TOTALE	8.354,00	4.000,00	1.940,00	2.225,00	0,00	0,00	189,00

SPORTELLI OPERATIVI

Centri di Costo	Attività
09.01.01	<i>Sportello Chieti</i>
09.01.02	<i>Sportello Lanciano</i>
09.01.03	<i>Sportello Vasto</i>
09.01.04	<i>Sportello Ortona</i>

Sportelli Operativi

Il servizio punta a fornire un servizio di supporto e una consulenza di primo livello alle OdV.

Gli sportelli offrono un servizio di *front office* che non necessita di prenotazione da parte delle OdV, erogano i propri servizi negli orari di apertura al pubblico e solo eccezionalmente, dietro richiesta, con prenotazione in giorni ed orari diversi. Gli Sportelli forniscono accoglienza e consulenza di primo livello, inoltre forniscono collaborazione organizzativa ad eventi.

Sono previsti n. 4 sportelli (Chieti, Lanciano, Ortona e Vasto) con giorni e orari di apertura prefissati.

Inoltre nel 2013 è prevista l'apertura di uno sportello CSV a **Ortona**, per sostenere adeguatamente le OdV nell'ambito Ortonese.

I giorni e gli orari di apertura previsti sono i seguenti:

CHIETI: dal Lunedì al Venerdì 9,00/13,00 – 15,00/18,30

LANCIANO: Martedì 15,00/18,00 e Giovedì 9,30/13,00

VASTO: Mercoledì 10,00/13,00 – 14,00/18,30

ORTONA: Lunedì 9,00/13,00 e Venerdì 15,00/18,00

BUDGET SPORTELLI OPERATIVI

	Totale	Materiali di consumo	servizi	Godimento beni di terzi	personale	Acquisto beni	Oneri diversi
<i>Sportello Chieti</i>	44.055,00	<i>3.400,00</i>	<i>19.290,00</i>	<i>0</i>	<i>19.700,00</i>	<i>1.065,00</i>	<i>600,00</i>
<i>Sportello Lanciano</i>	9.720,00	<i>700,00</i>	<i>800,00</i>	<i>0</i>	<i>8.000,00</i>	<i>0</i>	<i>220,00</i>
<i>Sportello Vasto</i>	7.917,60	<i>700,00</i>	<i>800,00</i>	<i>0</i>	<i>5.006,60</i>	<i>0</i>	<i>1.411,00</i>
<i>Sportello Ortona</i>	12.085,00	<i>1.043,00</i>	<i>1.600,00</i>	<i>0</i>	<i>8.000,00</i>	<i>722,00</i>	<i>720,00</i>
TOTALE	73.777,60	22.490,00	0,00	40.706,60	1.787,00	2.951,00	5.843,00

SUPPORTO GENERALE

Gli oneri di supporto generale sono i costi che derivano dalle attività di supporto alle macroaree descritte precedentemente.

Per il 2013 la cifra impegnata per tali spese è di € 56.367,00 che rappresenta il 17,54% dei costi totali, una percentuale uguale all'anno precedente.

LE ESIGENZE RELATIVE ALL'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI AD UTILITÀ PLURIENNALE

La spesa prevista risulta essere di **€ 2.883,00**, così suddivisa:

per l'attività di supporto generale: € 1.000,00

per le attività di missione: € 1.883,00

RISORSE UMANE

A1 Risorse interne

sigla	sesto	istruzione	età	Mansioni da contratto	ruolo	ore sett.	in servizio dal	tipo di contratto		Costo totale annuo
DTS	F	Diploma	51	Direttore 1° livello	Direttore Supporto promozione e animazione territoriale	40	2001	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	39.500,00
SP	M	Laurea	42	referente area amministrativa e formazione 2° livello	referente formazione amministrativa supporto comunicazione	35	2004	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	31.200,00
RL	F	Laurea	42	Addetta settore amministrativo 3° livello	amministrativo	25	2007	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	19.350,00
PG	M	Laurea	34	referente area progettazione 3° livello	referente progettazione Supporto promozione e comunicazione	25	2005	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	19.900,00
SR	M	Diploma	39	referente area promozione 3° livello	referente promozione	25	2005	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	18.387,60
DM	M	Diploma	56	webmaster/grafico 4° livello	webmaster/grafico	30	2005	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	21.400,00
MA	F	Laurea	32	Addetto sportello informativo 5° livello	operatore di sportello Lanciano e Ortona	25	2006	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	16.000,00
MM	M	Diploma	47	3° livello	operatore di sportello Chieti e Vasto	38	2011	Terziario e della distribuzione dei servizi	Tempo indeterminato	24.706,60

AREE DI ATTIVITA' DEI SINGOLI DIPENDENTI

sigla	7	10	11	12	13	14	15	16	17	18
DTS	30%	30%	0%	0%	0%	20%	0%	20%	0%	0%
SP	20%	0%	0%	60%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
RL	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
PG	0%	40%	0%	0%	20%	0%	40%	0%	0%	0%
SR	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
DM	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
MA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
MM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

A2 Risorse Esterne - Consulenze

sigla	Attività professionale	Specializz. Event.	Consulenza prestata	Tipo di contratto	Costo annuo
DIL	Dottore Commercialista		Fiscale, Contabile, Bilancio, Giuridico, Amministrativa	annuale	10.484,00

A3 Altre Risorse

Sono presenti anche altre figure che operano all'interno del CSV di Chieti:

- n.1 Volontario
- n.2 Volontari Servizio Civile Nazionale
- n.2 Borse Lavoro

CONCLUSIONI

Come si evince dal “Prospetto di sintesi Rendicontazione attività CSV” il totale dei **proventi** per l'anno 2013 è di € 321.311,11, così suddiviso:

- **Attribuzione su programmazione annuale 2013:** € 273.101,45, così come comunicato dal Co.Ge. Abruzzo in data 28/03/2013;
- **Funzionamento Co.Ge. :** € 8.175,00, così come comunicato dal Co.Ge. Abruzzo in data 28/03/2013;
- **Residui – risorse vincolate da anni precedenti per completamento azioni:** € 34.887,82, così come risulta dal Bilancio consuntivo 2012. Il fondo di € 34.887,82 accoglie le seguenti quote: € 12.128,82 sono fondi di provenienza dal Fondo Speciale per il Volontariato destinati alla progettazione sociale “Bando 2008 – Perequazione per la progettazione sociale regione Abruzzo”, tali fondi saranno erogati alle OdV nel momento in cui renderanno i progetti ammessi a finanziamento; € 7.000,00 sono fondi destinati all'assistenza per la progettazione sociale, tali fondi saranno utilizzati per l'assistenza e la rendicontazione dei progetti ammessi a finanziamento nei Bandi di progettazione sociale; € 10.000,00 sono i residui dell'attività impegnata e non conclusa “Ricerca-Sistemi di misurazione e rendicontazione del volontariato”; € 5.759,00 sono i residui dell'attività impegnata e non conclusa “Produrre Innovazione: design from all”.
- **Residui – Risorse non vincolate da anni precedenti:** € 5.146,84, così come risulta dal Bilancio consuntivo 2012. Tali residui vengono destinati alle attività 2013. In questo caso è opportuno evidenziare che i contributi assegnati dal Co.Ge. per la gestione del CSV hanno un chiaro vincolo di destinazione permanente, pertanto l'eccedenza rilevata a fine esercizio non genera un avanzo di gestione di pertinenza dell'ente gestore, ma mantiene lo stesso vincolo di destinazione che lo ha generato.

La suddivisione degli **oneri** per l'anno 2013, come si può constatare la macro-categoria **sportelli operativi (22,96%)** è quella che assorbe le maggiori risorse, a seguire abbiamo **oneri di supporto generale (17,54%), Promozione (15,34%), Informazione e Comunicazione (12,73%), Ricerca e documentazione (6,20%), Formazione (6,16%), Progettazione sociale (6,33%), Animazione territoriale (4,32%), Consulenza (3,27%), Supporto Logistico (2,60%),** ed infine **Funzionamento Co.Ge. (2,54%)** .

La scelta del nostro Centro di Servizio di investire sulla formazione dei propri collaboratori in modo da essere in grado non solo di organizzare e gestire corsi di formazione ma anche essere un riferimento permanente per i bisogni delle Odv attraverso consulenze altamente professionali per il settore non profit, si è rivelata una scelta oculata anche dal punto di vista economico. Nonostante la diminuzione delle risorse, infatti, non dovendo investire soldi in consulenze esterne, la nostra offerta su consulenze e formazione non subisce modifiche e/o riduzioni.