



# *Bilancio Sociale* *2008*

Testi redatti con la **collaborazione** di:

*Sandra De Thomasis*  
*Piero Stanchi*  
*Anna Musciano*  
*Fiorella De Luca*  
*Roberto Stanchi*  
*Giuseppe Paglione*  
*Luca Cupaiolo*

Grafica a cura di:  
*Mario D'Amicodatri*

Coordinamento:  
*Piero Stanchi*

# Indice

<b>Nota metodologica .....</b>	<b>3</b>
<b>1. L'identità.....</b>	<b>4</b>
1.1 Che cosa sono i CSV.....	4
I CSV in Italia.....	4
1.2 Il CSV della provincia di Chieti.....	4
La Storia.....	4
La missione.....	5
I Principi Etici.....	5
I portatori di interesse.....	6
1.3 Le organizzazioni di volontariato .....	8
1.4 Il governo e la struttura .....	10
Il gestore: l'associazione di volontariato CSIAPA.....	10
Il sistema di governo.....	11
La struttura organizzativa .....	13
Le Risorse Umane.....	13
1.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti a livello locale, nazionale ed internazionale.....	16
<b>2. La dimensione economica .....</b>	<b>18</b>
2.1 Il sistema di rappresentazione contabile .....	18
2.2 La situazione patrimoniale .....	18
2.3 La situazione economica .....	19
Analisi dei proventi.....	19
Analisi degli oneri.....	20
2.4 Le prospettive future .....	20
<b>3. La dimensione sociale.....</b>	<b>23</b>
3.1 AREA PROMOZIONE.....	23
Scuola di Volontariato - 4° edizione (2007-2008).....	23
Sostegno economico alla promozione del volontariato.....	27
Tabella 24: bando a sportello dal 2004 al 2008.....	27
Attività di sviluppo delle reti e delle relazioni.....	28
3.2 AREA CONSULENZA .....	30
Accoglienza .....	30
Il supporto tecnico-logistico .....	33
La Consulenza e altri servizi di assistenza alle OdV .....	33
Sostegno alla progettazione .....	34
3.3 AREA FORMAZIONE.....	35
Percorsi ed eventi formativi del CSV .....	35
Sostegno alle iniziative formative delle OdV .....	37
3.4 AREA INFORMAZIONE .....	39
Supporto alla comunicazione delle OdV .....	40
Comunicazione Istituzionale .....	40
La documentazione e informazione.....	43
<b>4.Gli obiettivi di miglioramento .....</b>	<b>44</b>
Supporto alla crescita ed allo sviluppo delle OdV attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze .....	44
Sostegno al radicamento territoriale ed al "fare rete" delle OdV .....	45
Sostegno alla progettazione sociale delle OdV .....	45
Facilitare l'incontro tra OdV e cittadini.....	46
Sostegno alla crescita della cultura della solidarietà .....	46
<b>Il punto di vista dei lettori .....</b>	<b>47</b>
Questionario.....	47

## Nota metodologica

Con il Bilancio Sociale, giunto alla sua QUARTA edizione, il CSV di Chieti si propone di rendicontare sull'attività svolta e i risultati ottenuti.

La volontà del CSVCH è di adoperarsi direttamente per l'adozione di questo particolare strumento che è, al tempo stesso, di *rendicontazione*, di *gestione* e di *comunicazione*.

- **Il Bilancio sociale per rendicontare.** Il CSVCH si propone, attraverso detto strumento, di “dare conto” agli interlocutori più rilevanti e vicini (collaboratori, dipendenti, volontari, altri interlocutori esterni rilevanti) della propria missione e della capacità di darvi attuazione.
- **Il Bilancio sociale per gestire.** Il CSVCH, attraverso il Bs, intende migliorare la propria gestione.
- **Il Bilanci sociale per comunicare.** Il CSVCH ha concepito detto strumento per comunicare anche con gli interlocutori più lontani.

I Modelli di riferimento adottati per la elaborazione del documento sono:

- **Sustainability Reporting Guidelines**, elaborato dal GRI (Global Reporting Iniziative) nel 2001. Delle tre dimensioni della sostenibilità (sociale, economica ed ambientale) si trascura quella ambientale perché poco significativa rispetto alle peculiarità dell'attività svolta dall'organizzazione.
- **Modello GBS** “Gruppo di studio per la statuizione dei principi di redazione del Bilancio Sociale” (2001). Si è scelto di non adottare l'analisi della produzione e distribuzione del valore aggiunto in quanto ritenuta poco significativa rispetto alle peculiarità dell'attività svolta dall'organizzazione.
- **Relazione economica e sociale**, in M.A. Rea, *La rappresentazione dei risultati nelle aziende non profit. Rendicontazione e controllo economico e sociale*, Giappichelli, Torino 2004.
- **Raccomandazione n. 7** della Commissione Aziende non profit del CNDC elaborata nell'ottobre 2004 su “*Il Bilancio Sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione*”;
- **Linee guida per la elaborazione di un Bilancio Sociale per i Centri di Servizio per il Volontariato** elaborate da CSV.net nel 2004;
- **Guida operativa per la redazione del Bilancio sociale dei csv** elaborata dal Gruppo nazionale “Rendicontazione, Bilancio Sociale e Valutazione” di CSV.net nel 2006.
- **Bilancio Sociale CSVCH 2005, 2006, 2007.**

ACRONIMI	
<b>BS</b>	<i>Bilancio sociale</i>
<b>CSVCH</b>	<i>Centro di servizio per il volontariato della provincia di Chieti</i>
<b>ODV</b>	<i>Organizzazioni di volontariato</i>
<b>CSV</b>	<i>Centri di servizio per il volontariato</i>
<b>Co.Ge.</b>	<i>Comitati di Gestione del fondo speciale per il volontariato</i>
<b>CSV.net</b>	<i>Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato</i>
<b>ONP</b>	<i>Organizzazioni non profit</i>
<b>FSV</b>	<i>Fondo speciale per il volontariato</i>
<b>RRV</b>	<i>Registro regionale per il volontariato</i>
<b>CSIAPA</b>	<i>Associazione Centro Solidarietà Incontro, Ascolto e Prima Accoglienza</i>
<b>SP</b>	<i>Stato patrimoniale</i>
<b>RG</b>	<i>Rendiconto gestionale</i>

**Tabella 1: Acronimi**

Per la costruzione ed elaborazione del BS del CSVCH è stato creato un gruppo di lavoro costituito da operatori del centro servizi.

Al gruppo operativo ristretto hanno partecipato: Sandra De Thomas (direttore), Piero Stanchi (referente area formazione – coordinatore Bilancio Sociale), Roberto Stanchi (referente area promozione), Giuseppe Paglione (referente area progettazione), Anna Musciano (operatrice di sportello CSVCH), Fiorella De Luca (operatrice di sportello CSVCH), Luca Cupaiolo (ufficio stampa).

La metodologia seguita è basata sulla partecipazione costante di tutti i collaboratori del CSVCH, ciascuno per la parte di sua competenza. Della grafica, della pubblicazione e diffusione del documento si è occupato Mario D'Amicodatri, webmaster del CSVCH.

Il documento si articolazione in quattro parti:

- l'**Identità** che contiene la dichiarazione di missione, lo stile etico ed il profilo organizzativo del CSVCH;
- la **Dimensioni economica** che rende conto degli aspetti economici dell'operato del CSVCH;
- la **Dimensione sociale** che rende conto degli aspetti sociali dell'operato del CSVCH;
- gli **Obiettivi di miglioramento** che descrivono gli aspetti qualificanti del programma economico e sociale del CSVCH per il 2008.

# 1. L'identità

## 1.1 Che cosa sono i CSV

I CSV sono previsti dall'articolo 15 della legge 266/1991 (Legge quadro sul volontariato) e vengono finanziati attraverso un Fondo Speciale Regionale alimentato dalle fondazioni di origine bancaria che destinano a tale fondo un quindicesimo dei loro proventi, al netto delle spese di funzionamento.

**Art. 15 L. 266/91 - (Fondi speciali presso le regioni)**

*“Gli enti di cui all' articolo 12, comma 1, del decreto legislativo 20 novembre 1990, n. 356 (le fondazioni di origine bancaria), devono prevedere nei propri statuti che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei propri proventi, al netto delle spese di funzionamento e dell'accantonamento di cui alla lettera d) del comma 1 dello stesso articolo 12, venga destinata alla costituzione di **fondi speciali presso le regioni** al fine di istituire, per il tramite degli enti locali, **centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività.**”*

<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO</b>
<b>Legge Quadro 11 agosto 1991, n. 266</b>
La Legge Quadro sul Volontariato prevede l' <b>istituzione</b> dei Centri di Servizio a livello nazionale attraverso la creazione, in ogni regione, di <b>Fondi Speciali per il Volontariato</b> gestiti da <b>Comitati di Gestione</b> .
<b>Decreto Ministeriale 21 novembre 1991</b>
Si tratta della legge relativa alle Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le regioni. Prevede le modalità di costituzione del Fondo Speciale regionale ed i compiti dei Comitati di Gestione.
<b>Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997</b>
Legge relativa alle Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le regioni. Riprende il contenuto del D.M. precedente e costituisce il riferimento principale per le aree di attività in cui sono chiamati ad operare i Centri di Servizio
<b>Atto di indirizzo del Ministro Visco del 19 aprile 2001</b>
Il documento prevede il dimezzamento delle erogazioni delle Fondazioni ex bancarie a favore dei Fondi Regionali per il Volontariato

**Tabella 2: normativa riferimento per i CSV**

## I CSV in Italia

I Centri di servizio per il volontariato previsti dalla legge 266/91, oggi sono 77 e sono presenti in tutte le province italiane, tranne Bolzano. I CSV sono costituiti dal volontariato, e forniscono i propri servizi a tutte le organizzazioni di volontariato. Si tratta di una rete di 77 CSV – 65 provinciali, 8 regionali, 2 inter-provinciali, 2 sub-provinciali - con circa 400 punti di incontro e servizio, con locali ed attrezzature, diffusi su tutte le province italiane (tranne Bolzano) uno ogni 100 OdV e ogni 150.000 abitanti. Una rete partecipata con 8.600 associazioni di volontariato socie di cui in parte reti a propria volta costituite da associazioni di volontariato.

## 1.2 Il CSV della provincia di Chieti

### La Storia

Il Centro di Servizio della provincia di Chieti nasce formalmente il **1 giugno 1999** con delibera del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Regione Abruzzo.

Il CSVCH nasce dalla constatazione che in Abruzzo c'era la volontà di costituire solo tre centri di servizio per le province di L'Aquila, Pescara e Teramo. Quindi viene emanato un Bando per la costituzione del CSV di Chieti (Bura n.11 del 26.06.1998), al bando risponde l'Associazione di Volontariato **Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza (CSIAPA)**.

Il CSVCH rappresenta dunque una delle attività di un'associazione di volontariato pura, il CSIAPA.

Il CSVCH non è espressione diretta del volontariato locale in quanto è gestito da un'unica associazione e questo crea una profonda differenza con gli altri CSV italiani. Ma la rappresentanza del volontariato locale è ugualmente garantita dal collegamento costante che il CSVCH realizza con tutte le associazioni del territorio provinciale.

Lo sforzo iniziale è stato quello di far conoscere il Centro di Servizio e la sua funzione alle associazioni di volontariato del nostro territorio di riferimento e strutturare l'organizzazione per offrire le attività istituzionali di consulenza, assistenza, supporto logistico, documentazione e informazione. Oltre a costituire una rete informativa attraverso le organizzazioni di volontariato conosciute, abbiamo scelto di utilizzare strumenti più idonei a raggiungere contemporaneamente un maggior numero di associazioni e persone deliberando

l'apertura di sportelli periferici a Lanciano, Ortona e Guardiagrele; realizzando il sito web: [www.csvch.org](http://www.csvch.org) e la pubblicazione del periodico "La Rete della Solidarietà" distribuito, gratuitamente, nelle edicole di tutta la provincia.

Eventi significativi	
<b>Gennaio 1988</b>	Nascita dell'Associazione CSIAPA (ente gestore del CSVCH)
<b>Marzo 1994</b>	Iscrizione al Registro Regionale del Volontariato dell'Associazione CSIAPA
<b>Gennaio 1995</b>	L'associazione adotta il nuovo statuto, sottoscritto da 35 aderenti
<b>Giugno 1998</b>	Emissione del Bando per la costituzione di un Centro di servizio per la Provincia di Chieti
<b>Agosto 1998</b>	Il CSIAPA partecipa al Bando
<b>Giugno 1999</b>	Nascita formale del CSVCH
<b>Gennaio 2000</b>	Inizio attività del CSVCH
<b>Novembre 2001</b>	Registrazione Tribunale di Chieti della rivista "La rete della solidarietà"
<b>Gennaio 2002</b>	Nascita del Sito <a href="http://www.csvch.org">www.csvch.org</a>
<b>Febbraio 2002</b>	Adesione del CSVCH al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato
<b>Aprile 2002</b>	Uscita 1° numero della rivista "La rete della solidarietà"
<b>Aprile 2003</b>	Nascita sportello Lanciano
<b>Settembre 2003</b>	Nomina del primo Direttore del CSV (Sandra De Thomasis)
<b>Dicembre 2003</b>	Collaborazione ARCI (gestione Servizio Volontariato Europeo presso nostra sede di Chieti)
<b>Ottobre 2004</b>	Nascita sportello Ortona
<b>Novembre 2005</b>	Nascita dello sportello di Guardiagrele
<b>Maggio 2005</b>	Partecipazione del CSVCH al Gruppo Nazionale "Rendicontazione, Bilancio Sociale e Valutazione di CSV.net"
<b>Maggio 2007</b>	Uscita della prima edizione del Bilancio Sociale del CSV CH (ed. n.0)
<b>Novembre 2008</b>	Pubblicazione del Bilancio Sociale 2007 (ed. n. 3)

Tabella 3: La storia del CSVCH

## La missione

La missione dei CSV è tutta racchiusa nell'articolo 4 del DM 8 ottobre 1997:

### Art. 4, del DM 8 ottobre 1997 – (Compiti dei centri di servizio)

"I centri di servizio hanno lo **scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato**. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:

- approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la **promozione** di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrono **consulenza e assistenza qualificata** nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumono iniziative di **formazione e qualificazione** nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- offrono **informazioni, notizie, documentazione e dati** sulle attività di volontariato locale e nazionale".

Il CSVCH "si propone di promuovere, sostenere e qualificare l'attività delle Organizzazioni di Volontariato. A tal fine potrà porre in essere tutte le iniziative e predisporre tutti gli strumenti necessari per il raggiungimento delle proprie finalità" (art.2 del Regolamento Interno del CSVCH).

Il CSVCH condivide l'approccio introdotto dalla Legge quadro sul volontariato poiché essa fa riferimento ad una attività di "sostegno e qualificazione". Inoltre, il CSVCH, nell'erogazione dei propri servizi, non si pone mai in concorrenza con le OdV semmai è a queste complementare ed opera nell'ottica della sussidiarietà.

## I Principi Etici

Il CSVCH è gestito direttamente dall'Associazione di Volontariato "Centro Solidarietà, Incontro, Ascolto e Prima Accoglienza" quindi deve necessariamente fare suoi i principi che ispirano l'operatività di questa associazione di volontariato: Solidarietà, Incontro, Ascolto e Accoglienza.

## I portatori di interesse

### L'analisi degli stakeholder

I portatori di interesse (o stakeholder) sono tutti quei soggetti, interni o esterni, che intrattengono relazioni significative con il Centro di Servizio di Chieti e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività dello stesso (fig.1).

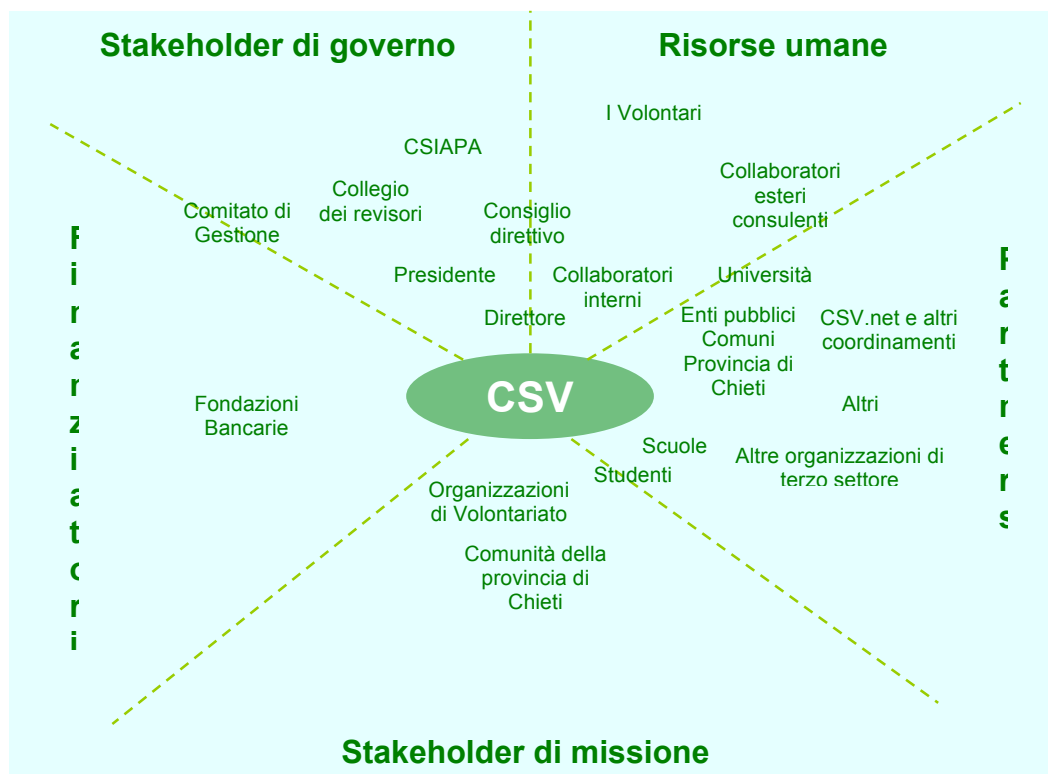


Figura 1: Mappa Stakeholder

STAKEHOLDER DI MISSIONE	
Le Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Chieti	Si tratta di 224 organizzazioni; tutti questi soggetti sono, sia direttamente che indirettamente, interessati alla piena attuazione della mission del CSVCH.
La Comunità della Provincia di Chieti	Il CSVCH si pone lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura solidale in tutta la comunità della provincia di Chieti.
FINANZIATORI	
Le Fondazioni di origine Bancaria	Le Fondazioni di origine bancaria finanziano l'attività dei CSV attraverso una quota dei loro utili. Le fondazioni, nella regione Abruzzo, sono 4: Fondazione Cassa di Risparmio di Chieti, Fondazione Cassa di Risparmio dell'Aquila, Fondazione Cassa di Risparmio di Teramo, Fondazione Pescaraabruzzo.

La tabella che segue riepiloga il contributo delle fondazioni bancarie che hanno accantonato risorse al Fondo speciale del volontariato della Regione Abruzzo a diretto vantaggio del CSVCH nel 2008.

<b>FONDAZIONE</b>	<b>IMPORTO</b>
Cassa di Risparmio della Prov. di Teramo	€ 27.880,25
Cassa di Risparmio della Prov. dell'Aquila	€ 18.256,00
Istituto Banco di Napoli	€ 1.147,33
Cassa di Risparmio della Prov. di Chieti	€ 27.412,36
Cassa di Risparmio delle Prov. Lombarde Pescarabruzzo	€ 84.682,00
Cassa di Risparmio della Prov. dell'Aquila	€ 45.490,25
Cassa di Risparmio della provincia di Teramo	€ 10.417,22
Cassa di Risparmio della Prov. di Chieti	€ 20.988,47
Cassa di Risparmio della Prov. di Cuneo	€ 12.333,07
Pescarabruzzo	€ 62.020,06
Cassa di Risparmio di Bologna	€ 34.982,62
<b>totale</b>	<b>€ 144.118,47</b>
	<b>€ 489.728,10</b>

**Tabella 4: erogazioni fondazioni bancarie – anno 2008**

<b>STAKEHOLDER DI GOVERNO</b>	
L'Organizzazione di Volontariato CSIAPA	L'Ente gestore si assume l'impegno di favorire la partecipazione e di garantire la trasparenza.
Il Comitato di Gestione della Regione Abruzzo	Il CO.GE. ha una funzione di indirizzo, verifica e controllo delle attività del CSVCH, che esercita attraverso l'individuazione delle linee di orientamento, la ripartizione dei fondi, il monitoraggio e la valutazione. Inoltre il CO.GE nomina un membro del comitato esecutivo e del collegio dei revisori dei conti del CSVCH.
<b>LE RISORSE UMANE</b>	
I Collaboratori Interni	Il personale è la principale risorsa del CSVCH per perseguire la sua missione.
I Collaboratori Esterni e consulenti	Il CSVCH si avvale della collaborazione di professionisti esterni.
I Volontari	Sono coloro che collaborano con il CSVCH in occasione di alcuni progetti.
<b>I PARTNERS</b>	
Gli altri CSV e CSVNET	Questi partners sono essenziali per sviluppare un lavoro di rete che consenta scambio di esperienze e confronto.
Organizzazioni del Terzo Settore	Aps, Coop. Sociali, Ong.
Le Istituzioni Scolastiche e l'Università	Tali soggetti sono fondamentali per la promozione del volontariato (Scuola di Volontariato).
Gli Enti Pubblici	Sono coloro che collaborano con il CSVCH in occasione di alcuni progetti: 104 Comuni, Provincia di Chieti, Regione Abruzzo, Asl di Chieti, Scuole Superiori provincia di Chieti.
Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo	Forma di coordinamento regionale dei 4 CSV dell'Abruzzo.



### 1.3 Le organizzazioni di volontariato

Le **Organizzazioni di Volontariato** sono organismi liberamente costituiti al fine di svolgere una attività senza fini di lucro, anche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà che si avvalgono in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti (legge quadro sul volontariato – L.266/91).

Possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, purchè compatibile con lo scopo solidaristico.

Devono espressamente prevedere:

- l'**assenza di fini di lucro**;
- la **democraticità** della struttura;
- l'**elettività** e la **gratuità delle cariche associative**;
- la **gratuità** delle prestazioni degli aderenti e l'esplicitazione dei criteri della loro ammissione ed esclusione;
- i **diritti** e gli **obblighi** degli aderenti medesimi;
- l'**obbligo della formazione del Bilancio** e le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti.

Le OdV presenti nel territorio della provincia di Chieti nella più recente stima effettuata dal CSVCH a fine anno 2008 sono 224 ( 26 in più rispetto al 2007). Tale risultato è dovuto ad una più accurata ricerca e analisi della presenza nel territorio di OdV oltre alla nascita di altre realtà di Volontariato nella provincia di Chieti.

Nell'aggiornare la banca dati ci siamo attenuti alla definizione mutuata dalla L. 266 e quindi ai requisiti e alle scelte di valore della legge: la **gratuità** e la **solidarietà**, che sono i due elementi che fondano il paradigma del volontario, la sua identità e peculiarità, ma è importante anche la **democraticità**, l'autogoverno delle OdV e la relativa autonomia.

Non abbiamo considerato poi le organizzazioni che mancano del requisito della **solidarietà** che è la bussola dell'azione gratuita, ma che non trova una specifica definizione nella L. 266 - ed è questo un punto debole della legge che pure prevede "fini esclusivi di solidarietà" – lasciando molti margini di discrezionalità alle Regioni.

#### Registro Regionale del Volontariato

Nel 2008 di queste 224 OdV solo 68, cioè il 30%, sono **iscritte al Registro Regionale del Volontariato**. Rispetto al 2007 c'è stato un aumento di OdV iscritte nel registro regionale, sono state iscritte 8 OdV della provincia di Chieti .

SETTORE	Anno 2004*	ANNO 2005*	ANNO 2006*	ANNO 2007*	ANNO 2008*
SOCIO-SANITARIO	42	42	19	28	35
SICUREZZA SOCIALE	23	21	19	20	21
CULTURALE	4	4	4	5	5
AMBIENTALE E PROTEZIONE CIVILE	8	7	7	7	7
TOTALE	77	74	49	60	68

Tabella 5: Associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato al 31/12/2008

\* Fonte: Regione Abruzzo, dati ricavati dal Bollettino Ufficiale della Regione Abruzzo n.59 speciale del 20 maggio 2005 , n.9 speciale del 2 febbraio 2007, n.37 speciale del 2 maggio 2008, n.38 speciale 18 settembre 2009.

SETTORE	ANNO 2004*	ANNO 2005*	ANNO 2006*	ANNO 2007*	ANNO 2008*
SOCIO-SANITARIO	0	1	22	0	0
SICUREZZA SOCIALE	1	1	2	0	0
CULTURALE	0	0	0	0	0
AMBIENTALE E PROTEZIONE CIVILE	0	1	0	0	0
TOTALE	1	3	24	0	0

Tabella 6: Associazioni cancellate dal Registro Regionale del Volontariato



SETTORE	ANNO 2004*	ANNO 2005*	ANNO 2006*	ANNO 2007*	ANNO 2008*
SOCIO-SANITARIO	1	0	1	9	7
SICUREZZA SOCIALE	2	0	0	1	1
CULTURALE	1	0	0	1	0
AMBIENTALE E PROTEZIONE CIVILE	1	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

Tabella 7: Associazioni di nuova iscrizione al Registro Regionale del Volontariato

### Le Dimensioni

Le dimensioni di tali organizzazioni variano molto, ma per lo più sono piccole ( riduzione del numero medio di volontari nelle OdV).

### La distribuzione territoriale

Il territorio della provincia di Chieti è suddiviso in 11 ambiti territoriali, e le OdV presenti in provincia sono distribuite in modo abbastanza diluito in relazione al fatto che la provincia di Chieti detiene la più bassa percentuale di popolazione urbanizzata tra i quattro capoluoghi.

### Distribuzione di OdV sul territorio provinciale

n.		Comuni	popolazione	ODV
20	AVENTINO	Altino, Casoli, Civitella M.Raimondo, Colledimacine, Gessopalena, Ama Dei Peligni, Lettopalena, Palena, Pennadomo, Roccascalegna, Taranta Peligna, Torricella Peligna	18.572	13
21	SANGRO	Archi, Atesa, Bomba, Borrello, Civitaluparella, Colledimezzo, Fallo, Gamberane, Montazzoli, Montebello Sul Sangro, Monteferrante, Montelapiano, Montenerodomo, Perano, Pietraferrazzana, Pizzoferrato, Quadri, Roio Del Sangro, Rosello, Tornareccio, Villa S. Maria	25.803	13
22	LANCIANO	Lanciano	36.228	40
23	BASSO SANGRO	Casalbordino, Castelfrentano, Fossacesia, Frisa, Mozzagrogna, Paglieta, Pollutri, Rocca S. Giovanni, S. Eusanio Del Sangro, S. Maria Imbaro, S. Vito Chetino, Torino Di Sangro, Treglio, Villalfonsina	44.090	17
24	VASTESE	Vasto	37.213	33
25	ALTO VASTESE	Carpineto Sinello, Carunchio, Casalanguida, Castelguidone, Castiglione Messer Marino, Celenza Sul Trigno, Dogliola, Fraine, Furci, Gissi, Guilmi, Liscia, Monteodorisio, Palmoli, Roccaspinaveti, S. Buono, S. Giovanni Lipioni, Scerni, Schiavi D'abruzzo, Torrebruna, Tuffillo,	25.799	6
26	COSTA SUD	Capello, Fresagrandinara, Dentella, San Salvo	24.370	6
27	MAIELETTA	Fara S. Martino, Guardiagrele, Palombaro, Pennapedimonte, Pretoro, Rapino, Roccamontepiano	17.459	14
28	ORTONESE	Ari, Arielli, Canosa Sannita, Crecchio, Filetto, Giuliano Teatino, Orsogna, Ortona, Poggiofiorito, Tollo	42.408	30
29	FORO-ALENTO	Bucchianico, Casacanditella, Casalcontrada, Fara Filiorum Petri, Francavilla Al Mare, Miglianico, Ripa Teatina, S. Giovanni Teatino, S. Martino Sulla Marrucina, Torrevicchia Teatina, Vacri, Villamagna		8
30	CHIETI	Chieti	56.127	44
		<b>Totale</b>	<b>391.167</b>	<b>224</b>

Tabella 8: OdV provincia di Chieti suddivise per ambito territoriale



Fig.2: Concentrazione geografica delle organizzazioni di volontariato

La maggiore concentrazione geografica delle Odv, come emerge dai dati sopra esposti, si realizza intorno ai centri più grandi della provincia quali le città di Chieti, Lanciano, Ortona e Vasto (Fig.2). Questo dato avvalorra maggiormente la scelta del CSVCH di aprire oltre a Chieti, gli sportelli periferici di Lanciano e Ortona, e pone come obiettivo di miglioramento del Centro Servizi per il volontariato l'apertura nei prossimi anni di uno sportello periferico a Vasto.

## 1.4 Il governo e la struttura

### Il gestore<sup>1</sup>: l'associazione di volontariato CSIAPA

In Italia circa il 95% dei casi l'ente gestore è composto da una pluralità di OdV. Sono molto meno diffusi i casi di enti gestori composti da un'unica OdV (5 %).

Il CSVCH è gestito da un'unica associazione di volontari, il "**Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza**". Per garantire comunque un maggiore radicamento del CSVCH rispetto al territorio della provincia di Chieti si strutturano continuamente momenti di coinvolgimento e partecipazione di tutte le OdV del territorio.

ENTE GESTORE	C.S.I.A.P.A.
<b>Profilo giuridico</b>	Associazione di Volontariato
<b>Iscrizione al RRV</b>	Iscrizione dal 30/03/1994 n. 349
<b>Riconoscimento (ex. art.12 c.c.)</b>	Non Riconosciuta
<b>Profilo fiscale</b>	ONLUS
<b>Ambito territoriale</b>	Chieti e provincia
<b>Settore di appartenenza</b>	Sicurezza Sociale
<b>Scopi</b>	Promozione del volontariato, prevenzione disagio giovanile, recupero tossicodipendenti, sostegno ai familiari
<b>Utenze</b>	Organizzazioni di Volontariato, singoli Volontari, persone in stato di bisogno, giovani, comunità locale

<sup>1</sup> La **Legge quadro sul volontariato** (art.15 della L.266/1991) stabilisce che il volontariato sia il gestore dell'attività dei csv, oltre che il soggetto che usufruisce principalmente della loro attività.

Secondo quanto disposto dal **Decreto interministeriale 8 ottobre 1997** (art.3 comma 1) l'istituzione di un csv può essere richiesta da:

- . Enti locali;
- . Organizzazioni di volontariato;
- . Fondazioni bancarie;
- . Federazioni di volontariato.

Lo stesso decreto stabilisce (art.3 comma 3) che i csv debbano essere gestiti da:

- . una organizzazione di volontariato
- . una entità giuridica costituita da organizzazioni di volontariato o con presenza maggioritaria di esse.

<b>Attività svolta anno 2008</b>	Gestione del CSV CH Progetto Banca del Tempo Progetto Centro interculturale Progetti di prevenzione disagio giovanile: L.R.45/ 1999 Progetti di sostegno familiare: Il Faggio L.R. 45/1999 e L.R. 95/95 Comunità di recupero tossicodipendenti "Ali d'Aquila"
<b>Sede</b>	Via Dei Frentani, 81 Chieti
<b>Telefono/Fax</b>	CSV: 0871.330473    Comunità: 0871.331498    BdT/Centro Interculturale: 0871.552429

**Tabella 9: Riferimenti ente gestore**

Il "Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza" di Chieti è un'associazione di volontariato, iscritta al Registro Regionale del Volontariato, operante dal 1988.

L'associazione costituisce un punto di riferimento cittadino e provinciale per il mondo del volontariato. Sin dalla sua costituzione ha prestato attenzione ai bisogni emergenti nella realtà sociale, diversificando e ampliando i servizi offerti al territorio.

Il Centro Solidarietà I.A.P.A. è particolarmente impegnato nel recupero di persone con problemi di tossicodipendenza, nella prevenzione del disagio giovanile e nella promozione della "cultura del volontariato".

Il "cuore" dell'identità dell'associazione è la propria **Missione**:

«Il Centro Solidarietà Incontro Ascolto e prima Accoglienza è un'associazione di volontariato che persegue, senza scopo di lucro, esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e dell'educazione.

L'Associazione è particolarmente impegnata, nel **recupero** di persone con problemi di tossicodipendenza, nella **prevenzione** e nell'animazione sociale per dare risposta al disagio e all'emarginazione giovanile e nell'erogazione di **servizi** per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà. L'Associazione agisce con interventi mirati sul territorio e con il coinvolgimento degli Enti Territoriali».

L'associazione Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza si pone al servizio della "persona" offrendo una serie di servizi riassumibili in tre grandi aree che si intersecano tra loro: Area Recupero, Area Prevenzione, Area Servizi.

Il *Centro Solidarietà I.A.P.A.* da 20 anni si pone al servizio e ascolto di chi ha bisogno di assistenza e aiuto; raccontare la sua storia e un primo passo per definire il suo *Stile Etico*. I *valori e principi etici* in cui si riconosce l'associazione sono sicuramente quelli compresi nel suo nome: *Solidarietà, Incontro, Ascolto e Accoglienza*.

## Il sistema di governo

Il sistema di governo del CSVCH si articola in quattro organi:

- il Consiglio direttivo;
- il Presidente;
- il Direttore;
- il Collegio dei Revisori dei conti.

### Il Consiglio direttivo

Il consiglio direttivo è l'organo gestionale ed esecutivo del CSVCH. Ad esso compete l'ordinaria e la straordinaria amministrazione. Ha il compito di assumere tutte le decisioni operative inerenti al funzionamento del Centro, tenendo conto degli orientamenti e delle proposte pervenute dalle OdV. E' composto da cinque membri di cui 4 nominati dall'Associazione CSIAPA e un membro nominato dal Co.Ge. della Regione Abruzzo. Altri soggetti possono partecipare con funzione consultiva (il direttore del CSVCH, il Presidente della Conferenza regionale del Volontariato).

Incontri realizzati nel 2008	
Data	Oggetto
7 maggio 2008	1. approvazione Bilancio consuntivo 2007
10 ottobre 2008	1. approvazione iniziative formative, bando di formazione 2008, secondo le indicazioni della commissione di valutazione; 2. approvazione rendiconto contributo ai CSV per l'attuazione del programma di supporto agli ambiti territoriali PSR 2007-2009.
7 novembre 2008	1. pianta organica e definizione rapporti di lavoro e di collaborazione
4 dicembre 2008	1. Approvazione Bilancio previsionale 2009

**Tabella 10: n° riunioni consiglio direttivo CSVCH**

## Il Presidente

Il presidente del Consiglio Direttivo è il legale rappresentante dell'Associazione gestore, o un suo delegato oppure in caso di rinuncia, viene nominato dal consiglio direttivo.

## Il Direttore

È nominato dal consiglio direttivo, che lo sceglie per le sue attitudini e competenza nella erogazione dei servizi al volontariato e per la sua condivisione dei principi ispiratori e delle finalità del CSVCH. Esso coadiuva il lavoro del presidente del consiglio direttivo; cura la corretta gestione operativa del centro; riferisce proposte operative al consiglio direttivo che assunzione le relative decisioni; raccoglie ed archivia le richieste provenienti dagli sportelli territoriali, esprime il proprio parere in merito e le sottopone al parere del consiglio direttivo; ricerca e coordina l'attività di consulenti e specialisti esterni (volontari e non); cura lo sviluppo del sistema informativo sia per le attività interne che per gli eventuali collegamenti sul territorio.

## Il Collegio dei revisori dei conti

Si compone di tre membri, uno è nominato dal Co.Ge. della Regione Abruzzo; gli altri due membri sono nominati dall'Associazione CSIAPA. Al suo interno è eletto un presidente. Esso ha il compito di vigilare e verificare le attività amministrativo-contabili del CSVCH pertanto ha la possibilità di accedere a tutta la documentazione del centro in qualsiasi momento( dura in carica tre anni).

Secondo quanto disposto dal regolamento interno per il funzionamento del CSVCH occorre, inoltre, precisare che:

- tutte le cariche sociali sono gratuite, hanno la durata di 5 anni e possono essere riconfermate;
- al presidente compete il rimborso delle spese documentate inerenti la carica ricoperta nonché le spese, sostenute nell'esercizio, della rappresentanza del centro.

La composizione degli organi sociali al 31/12/2008		
RUOLO	NOMINATIVO	
Presidente	Ermanno Di Bonaventura	Presidente Associazione CSIAPA
Consiglio Direttivo	Antonio Di Paolo	Nominato dal CSIAPA
	Michele Corsini	Nominato dal CSIAPA
	Antonio Mastrogiuseppe	Nominato dal CSIAPA
	Giuseppe Cardelicchio	Nominato dal CO.GE abruzzo
Direttore	Sandra De Thomasis	Nominato dal Consiglio Direttivo
Collegio dei Revisori	Sandro Verzulli	Nominato dal CSIAPA
	Gabriele Recchiuti	Nominato dal CSIAPA
	Daniela Trubiano	Nominato dal CO.GE abruzzo
	Andrea di Lorenzo	Nominato dal CO.GE abruzzo (dal 17/11/2008)

**Tabella 11: composizione organi sociali**

## La struttura organizzativa

Qui di seguito viene riportato l'organigramma del CSVCH che descrive la struttura organizzativa adottata. Il CSVCH ha iniziato, sul finire del 2005, un processo di ristrutturazione organizzativa riguardante, in prima battuta, il CSIAPA (ente gestore) e, di conseguenza anche il CSVCH in quanto area di attività dell'associazione che, nel corso del 2008, ha portato alla stesura di una pianta organica e alla definizione dei rapporti di lavoro e di collaborazione.

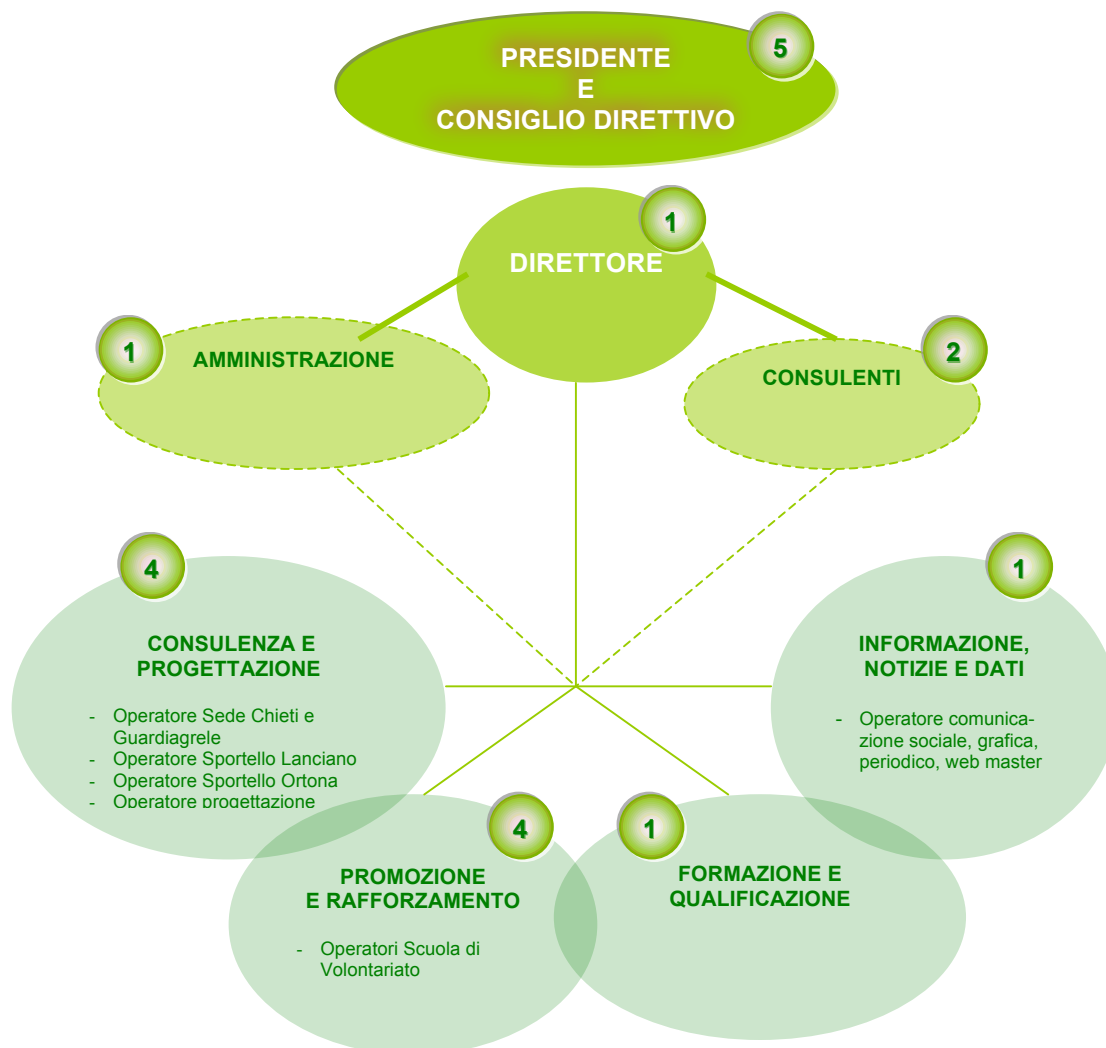


Fig.3 : Organigramma CSVCH

## Le Risorse Umane

Nel corso del 2008 i collaboratori del CSV di Chieti sono stati 14:

- 12 collaboratori a progetto, di cui 3 a tempo pieno (da 21 a 35 ore settimanali) e 9 a tempo parziale (da 10 a 20 ore settimanali);
- 2 collaboratori con partita IVA;

A partire dal mese di dicembre 2008 c'è stata una nuova definizione dei rapporti di lavoro e di collaborazione con 7 collaboratori che sono passati da un contratto a progetto a un contratto di assunzione (3 a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato).

Inoltre il CSV ha potuto contare su 1 ragazza con borsa lavoro (6 ore settimana), che ha svolto mansioni di segreteria.

La tabella che segue individua le risorse umane (interne ed esterne) al CSVCH riconducibili a ciascuna unità organizzativa nel corso del 2008:

UNITA' ORGANIZZATIVA	2008 (n.)	2008(%)
Direttore	1	7,5%
Amministrazione	1	7,5%
Consulenze esterne	2	14%
Promozione e Rafforzamento	4	28%
Consulenza e Progettazione	4	28%
Formazione e Qualificazione	1	7,5%
Informazioni, notizie e dati	1	7,5%
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Tabella 12: risorse umane CSVCH**

Descrizione delle Unità organizzative (settori e uffici) presenti:

- *“Direzione Generale”* è costituita da una unica unità rappresentata dal direttore del CSVCH (Sandra De Thomasis);
- *“Amministrazione e Bilancio Sociale”* è una unità organizzativa di staff al direttore e si collega, con funzioni di supporto e consulenza, a tutte le altre unità operative del CSVCH. (Piero Stanchi e Luisa Rosa).
- *“Consulenze esterne”* è formata da vari professionisti ed esperti esterni al CSVCH che nel 2008 hanno erogato consulenze e prestazioni varie a vantaggio diretto dell'organizzazione e/o a vantaggio delle OdV della provincia di Chieti;
- *“Consulenza e Progettazione”* è l'unità organizzativa riferita agli sportelli territoriali di Lanciano, Ortona, Guardiagrele ed alla sede di Chieti. In questa unità organizzativa sono ricompresi i 3 operatori di sportello che nel 2008 si sono occupati dei servizi di accoglienza, consulenza e supporto tecnico-logistico che il CSVCH ha erogato a favore delle OdV della provincia e di un operatore che si è occupato di progettazione ( Maria Pasetti, Anna Musciano, Fiorella De Luca, Giuseppe Paglione);
- *“Promozione e Rafforzamento”* è l'unità organizzativa tutta dedicata a promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà su tutto il territorio provinciale. Rientrano in questa unità tutti i collaboratori della scuola di volontariato: Roberto Stanchi, Piero Tomeo, Alessia Scannella, Romilio Luigi.
- *“Formazione e Qualificazione”* è l'unità organizzativa che si occupa del supporto alla formazione di volontari ed operatori (Piero Stanchi).
- *“Comunicazione e informazione”* è l'unità organizzativa che svolge attività di supporto alla comunicazione delle OdV della provincia e si occupa di diffondere le informazioni relative alle iniziative ed attività del CSVCH (Mario D'Amicodatri).

La tabella che segue riassume le informazioni relative agli sportelli operativi del CSVCH:

Sportello	Referenti	Apertura al pubblico	Indirizzo	Telefono Fax	Indirizzo e-mail
Chieti	Fiorella De Luca	Martedì 15,30-17,30 Giovedì 15,30-17,30 Sabato 10,00-12,00	Via Dei Frentani n. 81 66100 Chieti	0871.330473	<a href="mailto:chieti@csvch.org">chieti@csvch.org</a>
Lanciano	Maria Pasetti	Martedì 15,30-17,30 Giovedì 15,30-17,30 Sabato 10,00-12,00	Via Ortona (località Olmo Riccio) 66034 Lanciano	0872.719406	<a href="mailto:lanciano@csvch.org">lanciano@csvch.org</a>
Ortona	Anna Musciano	Martedì 15,30-17,30 Giovedì 15,30-17,30 Sabato 10,00-12,00	Via Giudea, n.83, 66026 Ortona	085.9068307	<a href="mailto:ortona@csvch.org">ortona@csvch.org</a>
Guardiagrele	Fiorella De Luca	Martedì 15.30-17.30	Largo San Francesco, n.12, 66016 Guardiagrele	0871.8086210	<a href="mailto:guardiagrele@csvch.org">guardiagrele@csvch.org</a>

**Tabella 13: sportelli CSVCH**

La tabella che segue invece riassume le informazioni relative ai collaboratori presenti nella sede centrale di Chieti.

Nome	Ruolo	Indirizzo e-mail
Sandra De Thomas	Direttore	<a href="mailto:direzione@csvch.org">direzione@csvch.org</a>
Piero Stanchi	Amministrazione Area Formazione	<a href="mailto:formazione@csvch.org">formazione@csvch.org</a>
Mario D'Amicodatri	Grafico - Webmaster	<a href="mailto:webmaster@csvch.org">webmaster@csvch.org</a>
Luisa Rosa	Amministrativo	<a href="mailto:amministrazione@csvch.org">amministrazione@csvch.org</a>
Roberto Stanchi	Area Promozione	<a href="mailto:promozione@csvch.org">promozione@csvch.org</a>
Giuseppe Paglione	Area Progettazione	<a href="mailto:progettazione@csvch.org">progettazione@csvch.org</a>

**Tabella 14: collaboratori sede centrale**

#### **Analisi delle risorse umane rispetto ad alcune variabili significative**

Di seguito vengono riportate alcune tabelle che illustrano la distribuzione delle risorse umane del CSVCH (sia interne che esterne) per sesso, per titolo di studio, per età, per tipo di rapporto, etc.

RISORSE INTERNE O ESTERNE AL CSV CH	N.	%
operatori interni	12	85%
consulenti esterni	2	15%
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

SESSO	N.	%
Femmine	7	50%
Maschi	7	50%
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

TITOLO DI STUDIO	N.	%
Diploma	7	50%
Laurea	7	50%
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FASCE DI ETA'	N.	%
da 20 a 30	3	22%
da 31 a 40	7	50%
da 41 a 50	2	14%
oltre 50	2	14%
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

TIPO DI RAPPORTO gennaio - novembre	N.	%
Collaboratore a progetto	12	85%
Prestazione Professionale (con PI)	2	15%
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

TIPO DI RAPPORTO dicembre	N.	%
Dipendenti a tempo indeterminato	3	22
Dipendenti a tempo determinato	4	28
Collaboratore a progetto	5	35
Prestazione Professionale (con PI)	2	15
<b>TOT</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Dai dati appena riportati si evince che:

- c'è equilibrio fra presenza maschile (50%) e femminile (50%) all'interno del CSVCH;
- il livello di istruzione di tutte le persone che hanno lavorato per e con il CSVCH nel corso del 2007 è elevato (50% laureati e 50% diplomati);
- il CSVCH può contare sulla collaborazione di persone giovani con età non superiore ai 50 anni.



## 1.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti a livello locale, nazionale ed internazionale

### Gli enti locali

I rapporti che il CSVCH instaura con i *comuni* della provincia di Chieti non sono affatto uniformi. La nostra presenza sul territorio con sportelli periferici dipende molto dal rapporto che siamo riusciti ad impostare con le amministrazioni comunali. Per l'individuazione di sedi periferiche abbiamo cercato la collaborazione dei Comuni più grandi così da gravare il meno possibile sul bilancio del CSVCH. Meno spese di struttura, infatti, significano per noi più risorse da destinare al sostegno delle attività delle odv:

- il comune di Lanciano ci ha affidato una sede per l'apertura dello sportello, inoltre partecipa e supporta tutte le nostre attività sul territorio di sua competenza;
- il comune di Guardiagrele ci ospita presso le sue strutture, ci coinvolge nella ideazione e progettazione di iniziative di solidarietà e di formazione che riguardano il territorio di sua competenza;

Rispetto a nostre iniziative ed eventi tutti i comuni rispondono positivamente e sempre più di frequente veniamo coinvolti da richieste di "aiuto" da parte delle amministrazioni comunali.

Molto positivi sono anche i nostri rapporti con l'*amministrazione provinciale*.

### Altri soggetti pubblici e privati

Uno degli obiettivi dell'azione del CSVCH (a supporto della progettualità delle OdV e per la promozione volontariato e della cultura della solidarietà) è la costruzione di una rete di organismi e persone che operano nel e con il volontariato. Abbiamo costruito relazioni particolarmente significative che vanno in quella direzione, oltre che con gli enti locali (comuni e provincia di Chieti), anche con:

- il Centro Diurno del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Lanciano e quello di Chieti;
- il MIUR - CSA Abruzzo;
- la Fondazione Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti;
- il Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d'Abruzzo;
- la Caritas Diocesana Chieti-Vasto;
- le scuole superiori della provincia;
- l'istituto di ricerca "Mario Negri Sud";
- il Ministero della Giustizia Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale Abruzzo e Molise;
- altre organizzazioni del terzo settore come la Consulta provinciale degli studenti, il Forum provinciale delle associazioni genitori di Chieti;
- il Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo.

### Il Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo

In Abruzzo sono stati istituiti quattro Centri di servizi per il volontariato: Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo. E' stato creato nel 2007 un coordinamento regionale che formalizza una collaborazione che di fatto esiste da sempre tra i quattro CSV dell'Abruzzo.

Scopo del coordinamento è la promozione, attraverso lo scambio di esperienze e competenze, di iniziative e servizi comuni a favore dei Centri di Servizio per il Volontariato istituiti nella nostra regione e delle Organizzazioni di Volontariato per migliorare le finalità istituzionali dei Centri stessi nel rispetto della loro autonomia.

Il Coordinamento rappresenta la posizione unitaria dei singoli Centri di Servizio presso Enti, Organizzazioni ed Istituzioni a carattere locale, nazionale ed internazionale.

### Il Coordinamento nazionale dei CSV

Il CSVCH ha aderito, dal 28 febbraio 2002, al Collegamento nazionale dei CSV. Fin dalla nascita di CSV.net (gennaio 2003) il CSVCH realizza il collegamento con gli altri CSV partecipando puntualmente agli incontri dei gruppi di lavoro specifici organizzati dal Coordinamento nazionale.

In alcuni casi abbiamo formalizzato la collaborazione con gli enti attraverso accordi operativi e protocolli di intesa.

In particolare:

#### anno 2003

- Con il *Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d'Abruzzo* abbiamo stipulato il 15 dicembre 2003 un *accordo operativo* al fine di sostenere la costruzione di una rete di collaborazione con le associazioni di volontariato presenti nel nostro territorio, per lo svolgimento di attività socialmente utili per i ragazzi sottoposti a procedimento penale da parte dell' A.G.M. con particolare attenzione alla realizzazione di progetti mirati nell'ambito della mediazione penale indiretta;

#### anno 2005

- Con la *Fondazione Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti*, il *MIUR – CSA Abruzzo*, il *Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d’Abruzzo*, la *Caritas Diocesana Chieti-Vasto* il *Comune di Chieti*, *Consulta provinciale degli studenti*, il *Forum provinciale delle associazioni genitori di Chieti* abbiamo stipulato il 27 ottobre 2005 un *protocollo d’intesa* per l’avvio di azioni e strategie comuni finalizzate alla promozione della cultura della solidarietà attraverso la partecipazione dei giovani ai percorsi di volontariato, con il fine di mettere in moto processi di consapevolezza che li portino a riflettere sui propri bisogni e quelli degli altri, all’aiuto reciproco, all’uguaglianza delle opportunità. Azione principale per la promozione del volontariato è stata la *“Scuola di Volontariato”*.
- Con il *Comune di Guardiagrele* abbiamo stipulato il 7 ottobre 2005 un accordo operativo per il *Forum Sociale di Guardiagrele*. Il Forum è stato proposto alle associazioni e ai cittadini con lo scopo di stimolo alla riflessione sulla solidarietà del singolo verso i singoli e di ogni gruppo verso altri gruppi e con l’ambizione di muovere i primi passi verso un nuovo “patto sociale” .

#### **anno 2007**

- Con *Comune di Lanciano – ASL Lanciano/Vasto – Dipartimento di Psichiatria – Consorzio “Mario Negri Sud” – Centro per l’impiego Lanciano* abbiamo stipulato il 30 marzo 2007 un protocollo d’intesa per il progetto di rete integrata disabili (Progetto sperimentale per la gestione integrata di servizi in rete per disabili)
- Con il CSV dell’Aquila – CSV di Pescara – CSV di Teramo abbiamo costituito il 6 luglio 2007 il Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato d’Abruzzo.

#### **anno 2008**

- Con il *Comune di Chieti - l’Azienda Multiservizi “Chieti Solidale”* abbiamo stipulato il 14 giugno 2008 un protocollo d’intesa per “Azioni di partecipazione nel Comune di Chieti” con la finalità di promuovere una cultura di cittadinanza attiva.
- Con il *Ministero della Giustizia Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale Abruzzo e Molise* abbiamo aderito il 25/09/2008 al progetto di servizio civile LAPIS (Linee di azione per percorsi di inclusione sociale)

## 2. La dimensione economica

### 2.1 Il sistema di rappresentazione contabile

Il CSVCH adotta, come la maggior parte dei CSV in Italia, il principio di competenza. Detto principio è suggerito dalle Linee guida di CSV.net per la rappresentazione contabile dei CSV.

Lo strumento utilizzato dal CSVCH per la rendicontazione economico-finanziaria è il bilancio di competenza, che ricalca in buona sostanza quella proposta dalla IV direttiva CEE, che prevede i seguenti documenti:

- Lo Stato patrimoniale (SP);
- Il Rendiconto gestionale (RG);
- La relazione sulle attività svolte.

Anche se per i Centri di Servizio per il volontariato assume importanza il profilo autorizzativo (contabilità finanziaria) insito nell'approvazione del bilancio preventivo (il "vero bilancio"), mentre il bilancio consuntivo (rendiconto) passa quasi in secondo piano.

Vengono previste in modo formale, approvazione del consiglio direttivo, le entrate e le uscite che caratterizzeranno il futuro periodo amministrativo, vincolando – soprattutto per quando riguarda le uscite – la gestione ai tetti indicati nel bilancio preventivo.

I dati che seguono sono ricavati dal bilancio consuntivo 2008 approvato dal consiglio direttivo in data 13 maggio 2009.

### 2.2 La situazione patrimoniale

La definizione della struttura formale dello stato patrimoniale passa necessariamente attraverso la disaggregazione delle macroclassi che lo compongono: attività, passività e netto. Per quanto riguarda l'**attivo** (l'insieme degli investimenti effettuati dal CSV) si individuano i seguenti aggregati:

- le immobilizzazioni sono pari a zero poiché si segue il suggerimento contenuto nelle linee guida contabili di csv.net che, per quanto attiene gli investimenti in beni durevoli acquistati con i fondi ex art.15 L.266/1991, considera corretta l'imputazione del costo totale nell'esercizio di acquisizione senza sottoposizione degli stessi ad ammortamento. Detti beni pertanto vengono inseriti a Stato patrimoniale con importo nullo, dato dalla differenza tra costo di acquisto e fondo ammortamento di pari importo.
- L'attivo circolante è rappresentato essenzialmente da disponibilità prontamente liquide in cassa e banca (2%) e da crediti (98%) verso enti sostenitori (Enti locali, Fondazioni, altri enti).

La sezione contrapposta (**passivo**), corrispondente a passività e netto, divide idealmente le fonti di finanziamento tra interne (il netto) ed esterne (le passività).

Al 31 dicembre 2008 il patrimonio netto del CSVCH è pari a 122.237,98 euro .

I debiti, pari a 120.468,24 euro, sono per lo più riferibili a debiti a breve scadenza.

STATO PATRIMONIALE CSV CH 2008		
	Totali	Percentuali
<b>ATTIVO</b>		
<b>A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>377.366,80</b>	<b>100%</b>
I - Rimanenze	0	0%
II – Crediti	370.560,82	98%
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0%
IV - Disponibilità liquide	6.805,98	2%
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>377.366,80</b>	

<b>PASSIVO</b>		
<b>A) PATRIMONIO</b>	<b>122.237,98</b>	<b>32,4%</b>
VII – Altre riserve	65.258,77	
IX – Utile(perdita) d’esercizio	56.979,21	
<b>B) FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>134.107,79</b>	<b>35,5%</b>
<b>C) FONDI TFR e TFM</b>	<b>552,79</b>	<b>0,1%</b>
<b>D) DEBITI</b>	<b>120.468,24</b>	<b>32%</b>
<b>E) RATEI E RISCOINTI PASSIVI</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>377.366,80</b>	

## 2.3 La situazione economica

Il rendiconto gestionale rappresenta lo strumento attraverso il quale illustrare l’insieme di oneri e proventi che caratterizzano la complessiva vita del CSV. Il risultato gestionale dell’esercizio 2008 (dato dalla differenza tra proventi ed oneri totali) è stato positivo per 56.979,21 euro.

### Analisi dei proventi

Come risulta evidente dal rendiconto di gestione, nel corso del 2008 i proventi caratteristici sono stati (tabella 15):

- proventi tipici derivanti dal Fondo Speciale per il volontariato (Figura 4): 489.728,10 euro (97,5%);
- altri proventi 7.383,34 euro (1,5%);

<b>PROVENTI</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Fondo speciale volontariato	489.728,10	97,5%	456.029,04	93%
Altri proventi	7.383,34	1,5%	33.970,79	7%
Proventi straordinari	3.477,24	1%	0	0
<b>Totale proventi</b>	<b>500.588,68</b>	<b>100,00%</b>	<b>489.999,83</b>	<b>100,00%</b>

Tabella 15: analisi proventi per provenienza

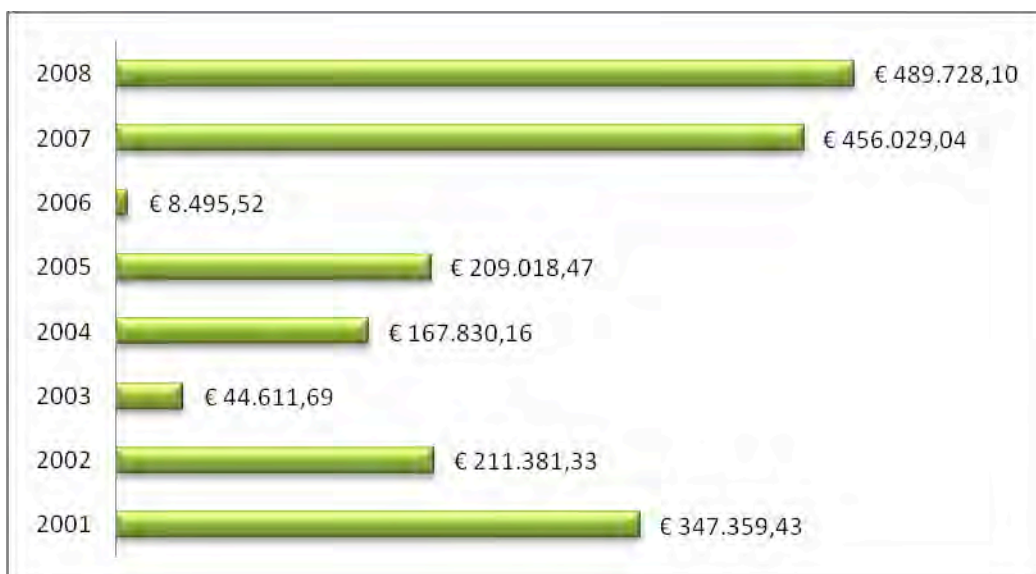


Figura 4: proventi derivanti dal “Fondo speciale per il Volontariato” dal 2001 al 2008

## Analisi degli oneri

Gli oneri del 2008 sono ammontati a 457.181,05 euro.

ONERI PER DESTINAZIONE	2008	%	2007	%	2006	%
<i>Promozione e rafforzamento</i>	71.449,36	15,6%	37.807,23	9,7%	56.838,61	24,4%
<i>Consulenza e progettazione</i>	101.362,79	22,2%	128.961,53	33,0%	65.954,20	28,3%
<i>Formazione</i>	91.510,44	20%	24.729,98	6,3%	28.181,17	12,1%
<i>Informazione</i>	52.386,60	11,5%	30.525,65	7,8%	14.116,78	6,1%
<i>Costi comuni</i>	109.871,94	24%	131.750,92	33,7%	66.105,34	28,3%
<i>Altri progetti</i>	30.599,92	6,7%	37.330,13	9,5%	2.004,19	0,9%
<b>Totale oneri per destinazione</b>	<b>457.181,05</b>	<b>100,00%</b>	<b>391.105,44</b>	<b>100,00%</b>	<b>233.200,29</b>	<b>100,00%</b>

Tabella 16: analisi oneri per destinazione

Quanto alla composizione degli oneri secondo la classificazione proposta nello schema di Rendiconto gestionale riportato nel Bilancio Sociale, emerge una netta prevalenza degli oneri sostenuti per l'erogazione di servizi di consulenza (22,2%) e per la formazione (20%). Significativa è anche l'incidenza degli oneri sostenuti per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà (15,6%). Minore è, invece, l'incidenza percentuale degli oneri sostenuti per l'informazione (11,5%). Da notare che la percentuale dei costi comuni (24%) è minore di un terzo dei costi totali così come auspicato dal comitato di gestione.



Figura 4: % oneri per area - anno 2008

## 2.4 Le prospettive future

L'evoluzione dell'attività del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Chieti può essere utile riassunto attraverso una rivisitazione storica (tab.17):

anni	Fase	
<b>2000-2003</b>	Fase di avvio	Fase importante da un punto di vista strutturale che è stata caratterizzata da un livello di sperimentazione.
<b>2003-2006</b>	Fase di assestamento	Fase di affinamento nei servizi . Affinamento principalmente metodologico.
<b>Dal 2007</b>	Fase di crescita	A partire dal 2007 di fronte ad un incremento delle risorse disponibili sono stati aumentati sia quantitativamente che qualitativamente i servizi. E per il futuro saranno progettati nuovi interventi qualificanti per le Organizzazioni di Volontariato (OdV).

Tabella 17: evoluzione storica del CSVCH

## Modalità di definizione e partecipazione alla costruzione del programma anno 2009

Alla base delle attività e dei servizi proposti dal CSVCH c'è stato un processo di programmazione che ha coinvolto tutte le componenti del Centro di Servizi in un percorso a tre fasi:

- rilevazione e analisi dei bisogni: rilettura delle attività proposte e realizzate negli anni precedenti, analisi delle tendenze del volontariato e partecipazione delle OdV nella stesura dei programmi e delle attività ;
- programmazione dell'intervento: definizione delle linee guida (obiettivi che si intendono raggiungere);
- programmazione delle attività: piano annuale delle attività (anno 2009).

Nel mese di Novembre 2008 è stata inviata una lettera in cui le associazioni sono state invitate ad un incontro di programmazione (tab. 18) e a scaricare dal sito [www.csvch.org](http://www.csvch.org) il questionario (tab. 19) per la rilevazione dei bisogni delle Organizzazioni di Volontariato.

La lettera è stata spedita per posta alle 198 OdV della provincia.

OdV presenti	sede
Associazione Nazionale Vigili del Fuoco	Chieti
Associazione Vita e Sport	Chieti
Associazione Meridiani Paralleli	Chieti
Associazione Architetti senza frontiere	Chieti
Associazione Abruzzo onlus	Chieti
Associazione Il Faggio	Chieti
Associazione Le Diomedee	Francavilla al Mare
AIDO comunale	Lanciano
Associazione Progetto Vita	Lanciano
SOS Frentano	S. Maria Imbaro

Tab.18: OdV presenti all'incontro di Chieti

Molte associazioni che non hanno potuto partecipare all'incontro hanno inviato il questionario compilato per fax e per posta elettronica all'indirizzo [csvch@csvch.org](mailto:csvch@csvch.org)

OdV presenti	sede
Auser- Unitel	Chieti
Associazione La Sorgente	Chieti
Pro Villa Reale	Chieti
ASADA	Chieti
AIDO	Chieti
GAIA	Chieti
Vita e Sport	Chieti
Associazione Gaia	Chieti
Architettura senza frontiere	Chieti
Meridiani paralleli	Chieti
Associazione Pro Villa Reale	Chieti
ASADA	Chieti
Il Faggio	Chieti
AISM	Chieti
Associazione Orizzonte	Francavilla al Mare
Legambiente Le Diomedee	Francavilla al Mare
Anffas onlus Lanciano	Lanciano
Associazione Nazionale Carabinieri	Lanciano
Assoc. Diabetici Frentani	Lanciano
Masci comunità Frentane	Lanciano
AIDO	Lanciano
A.Ge.	Ortona
Anffas onlus Ortona	Ortona
SOS FRENTANO	S. Maria Imbaro
Ricoclaun	Vasto

Tab19.: OdV che hanno rinviato il questionario

Risulta così come nel corrente esercizio abbiamo partecipato al processo di formazione del Bilancio previsionale 35 Organizzazione di Volontariato del territorio su un totale di 198 OdV coinvolte; pari la 17.6% delle OdV. L'intensità di partecipazione è in linea con quanto rilevato lo scorso anno in occasione del bilancio partecipativo per l'esercizio 2008.

Considerata l'importanza della partecipazione delle OdV del territorio al processo di formazione dei programmi e del bilancio del CSV, per il futuro esercizio ci si propone di migliorare la partecipazione ad almeno il 25% delle OdV, costituendo il dato un importante indicatore di qualità dell'azione del CSV.

Dagli incontri e dai questionari restituiti sono emerse molte indicazioni utili per la stesura del previsionale.

Di seguito si riporta il livello di interesse emerso dall'analisi dei questionari rispetto alle quattro aree operative del CSV (tab.20)

	%
<b>Area Promozione</b>	24
<b>Area Consulenza e sostegno Progettualità</b>	38
<b>Area Formazione</b>	14
<b>Area Informazione</b>	14

*Tab.20: livello di interesse aree operative (dati ricavati dai questionari)*

Come si può notare la consulenza e il sostegno alla progettualità riscuotono il maggior interesse da parte delle OdV.

Come si vedrà in seguito, ed in particolare nella distribuzione percentuale delle risorse destinate alle attività dell'esercizio 2009, v'è congruità tra le aspettative delle OdV e gli interventi programmati.



### 3. La dimensione sociale

L'intera operatività del CSVCH si esplica in una serie di attività e di servizi erogati che possono essere agevolmente ricondotti alle seguenti macro-categorie:

- a) attività di **promozione** del volontariato e di sviluppo delle reti e relazioni
- b) attività e servizi di **consulenza** e di sostegno alla **progettualità** sociale
- c) attività di **formazione**
- d) attività e servizi di comunicazione ed **informazione**

#### 3.1 AREA PROMOZIONE

##### ATTIVITA' DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

**Scuola di volontariato**

**Sostegno economico alla promozione delle OdV**

**Sviluppo di reti e relazioni**

In questa sezione sono rendicontate tutte le attività del CSV di Chieti rivolte alla cittadinanza in generale o a suoi segmenti specifici (es. giovani) con l'intento di favorire il loro avvicinamento alla solidarietà e al volontariato, anche con la costituzione di nuove OdV.

#### Scuola di Volontariato - 4° edizione (2007-2008)

Il progetto Scuola di Volontariato è stato avviato a settembre 2004 dal Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Chieti nell'ambito della propria attività di sostegno alla cultura della solidarietà con lo scopo di avvicinare i giovani al mondo del volontariato attraverso percorsi esperienziali di condivisione della vita e delle attività delle organizzazioni di volontariato nella costruzione di un tessuto sociale pienamente solidale, a partire innanzitutto da chi è più in difficoltà.

Il progetto è stato riproposto a due scuole delle scuole medie superiori di Chieti: l'Istituto Tecnico Industriale "L. di Savoia" e il Liceo Psico-Pedagogico "I. Gonzaga".

#### La struttura del percorso

La Scuola di Volontariato 2007- 2008 è stata suddivisa in due fasi: una, preparatoria, chiamata "Cantieri di Solidarietà", e l'altra, più operativa, distinta a seconda del **percorso**, articolata a sua volta in tre principali momenti:

1. presentazione delle associazioni di volontariato e del percorso
2. esperienza vissuta con le associazioni e nelle strutture di tutto il territorio provinciale
3. elaborazione delle esperienze e restituzione all'interno della manifestazione VOLONTARIANDO aperta a tutta la città

#### 1° fase: Cantieri di solidarietà

Questa prima fase è stata finalizzata alla costruzione insieme alle associazioni e alle scuole di percorsi di Volontariato. L'esperienza maturata negli anni, ha spinto verso un più concreto coinvolgimento delle associazioni già dai primi passi del percorso. Per questo gli operatori della Scuola di Volontariato hanno incontrato alcune associazioni del territorio di Chieti e proposto loro una collaborazione più coinvolgente e responsabilizzante, attraverso la stesura scritta di una proposta progettuale da presentare alle classi interessate al percorso.



Dall'altra parte gli operatori del CSV nei mesi di novembre e dicembre 2007 tramite due incontri hanno presentato alle 10 classi aderenti al progetto l'intero percorso.

Gli obiettivi di questa fase sono stati:

- individuazione dei valori che stanno alla base del volontariato, attraverso tecniche di animazione (brainstorming, foto, spot per il sociale, giochi sulla fiducia)
- panoramica del mondo del volontariato e presentazione delle

proposte dei relativi progetti con conseguente scelta dell'associazione all'interno della quale fare volontariato.

Nel mese di gennaio 2008 si sono organizzati incontri tra ragazzi e l'associazioni di volontariato scelta, dove i volontari hanno raccontato la loro esperienza e presentato la proposta di solidarietà.

Naturalmente non tutti i ragazzi hanno espresso la volontà di impegnarsi concretamente in attività nel mondo del volontariato a tal fine si è pensato di costituire il "Gruppo x" un gruppo la cui finalità è stata quella di essere il motore progettuale ed organizzativo della manifestazione finale.

## **II° fase: I Percorsi di Volontariato**

**Denominazione del percorso: "IL GABBIANO"** presso la "COMUNITA' ALI D'AQUILA"

Il percorso ha favorito il contatto tra i giovani adolescenti con le problematiche legate all'uso delle sostanze e con le possibili conseguenze legate al consumo delle stesse.

Nella prima fase del percorso, gli operatori del CSV ed il referente della Comunità hanno previsto due incontri di formazione e di approccio alla realtà della comunità.

Dieci sono stati i ragazzi coinvolti nell'intera iniziativa. Divisi in due gruppi omogenei hanno prestato la loro attività di volontariato una volta a settimana. L'esperienza si è concretizzata fin da subito nell'ascolto e nel confronto con i ragazzi presenti all'interno della comunità, attraverso le attività quotidiane previste dal programma di recupero ( falegnameria, orto, cucina, pulizie)

**Denominazione del percorso: "Accademia del Sorriso" presso l'Associazione " LA COMPAGNIA DEL SORRISO"**

L'Accademia del Sorriso è stato un percorso teorico pratico per diventare volontari clown di corsia.

L'obiettivo di questa esperienza di volontariato è stato quello di far conoscere e riscoprire ai giovani il valore del sorriso e l'importanza di donarlo agli altri in modo disinteressato, sviluppare l'autostima, la creatività e la sensibilità, portare la speranza e diffondere la gioia.

La fase di presentazione è consistita in un primo approccio alla realtà di volontariato e a sua volta è stata suddivisa in due momenti:

- il primo di formazione
- il secondo di tirocinio in ospedale

La formazione della durata di un week end si è focalizzata sulla crescita personale e le tecniche psicomotorie e di clownerie: i ragazzi attraverso esercizi sulla fiducia sulla comunicazione sulla sintonia e giochi di ruolo hanno iniziato un percorso di auto scoperta, accettazione e autostima. Indossato il naso rosso sono state analizzate le tecniche del clown (andature, tempi, controtempi, gags, e le sue relazioni (entrate, gerarchie, improvvisazioni con oggetti e pubblico).

Nelle due settimane successive alla formazione e prima dell'inizio del servizio in ospedale i volontari sono stati invitati al centro per disegnare e decorare i camici.

Nel mese di aprile è iniziato il servizio in ospedale, nei reparti di pediatria, ortopedia, geriatria con una cadenza di due volte a settimana.

I ragazzi sono stati divisi in due gruppi omogenei: un gruppo ha prestato servizio il mercoledì, l'altro il sabato. A termine di ciascun servizio i ragazzi sono stati chiamati a compilare personalmente il diario di bordo, nel quale sono state riportate le considerazioni di ciascuno rispetto all'esperienza vissuta.

"Servizio- tipo" in ospedale:

ore 14.45 ritrovo dei volontari clown nella scuola all'interno del reparto di pediatria

ore 15.00 preparazione dei clown

ore 15.15 suddivisione del gruppo in due sottogruppi (uno rimane in pediatria l'altro scende a settimane alterne in ortopedia o geriatria)

ore 15.30 visita per le stanze e conoscenza del paziente.

ore 17.30 conclusione attività condivisione dell'esperienza e compilazione diario di bordo

**Denominazione del percorso: "Nessuno escluso" presso l'Associazione ANFFAS Onlus Chieti**

L'iniziativa ha avuto l'obiettivo di sensibilizzare, coinvolgere e formare gli studenti sull'approccio alla diversa abilità, attraverso la promozione della socializzazione e dell'integrazione all'interno del centro socio educativo ricreativo "Rosa Blu". I volontari divisi in due gruppi sono stati di supporto per due volte a settimana nei diversi laboratori di decoupage, pittura sul vetro, ceramica, teatro, ballo.

**Denominazione del percorso: "Incontro al tempo" presso gli Istituti riuniti di assistenza "S. Giovanni Battista"**

Gli Istituti riuniti di assistenza "San Giovanni Battista" di Chieti rappresentano una struttura aperta dove si trova una risposta positiva e propositiva per gli anziani non autosufficienti con problemi di isolamento, abbandono e di emarginazione. Attraverso attività socio-ricreative, i 16 volontari impegnati nel progetto, sono

interventuti sulla complessa realtà degli anziani e dei disabili. L'obiettivo è stato quello di stimolare la socializzazione, alleviando il senso di isolamento e di inutilità dell'anziano ricoverato, mediante il recupero e la valorizzazione delle conoscenze, competenze e delle esperienze di vita.

I volontari divisi in due sottogruppi hanno prestato la loro attività di volontariato per due pomeriggi a settimana dal mese di gennaio al mese di aprile. Alle attività di carattere ludico (dama scacchi, carte, balli di gruppo) sono state affiancate anche una raccolta di storie di vita dei ricoverati. I contributi raccolti durante tutto il percorso sono stati utilizzati per la realizzazione di un giornalino che ha permesso agli anziani di sentirsi partecipi nella creazione di un "patrimonio di memorie".

### Festa conclusiva: "Volontariando"

Il 17 maggio dalle ore 15 fino alle 23,00, la villa comunale è stata invasa da colori, suoni, balli, spettacoli, sfilate e concerti, organizzati dai ragazzi che hanno partecipato alla scuola di volontariato

"Volontariando" è stata la festa organizzata dai ragazzi che hanno partecipato alla scuola di volontariato che ogni anno il Csv della provincia di Chieti organizza nell'ambito della propria attività di sostegno alla cultura della solidarietà e di partecipazione dei più giovani alla cittadinanza attiva, in collaborazione con le scuole superiori e le associazioni del territorio. Quasi un centinaio i neo volontari che hanno deciso di attivarsi in prima persona a fianco della Compagnia del sorriso, organizzazione di clown di corsia impegnata nel reparto di pediatria del policlinico Santissima Annunziata; la casa di riposo "San Giovanni Battista"; la mensa dei poveri "Santa Luisa"; l'Anffas; la comunità Ali D'aquila e la casa d'accoglienza Mater Populi Teatini. Ad animare la giornata sono stati gli stessi ragazzi, per l'occasione non sono stati allestiti stand, ma organizzate diverse iniziative: alle 15 gara di graffiti con tema la solidarietà; alle 16 lo spettacolo "le mie mani sono le tue ali", a cura della comunità Ali d'aquila; un torneo di briscola per gli anziani della casa di riposo; alle 17 il torneo di calcio a 5 con squadre provenienti da 3 associazioni; alle 18.30 la sfilata di moda e alle 19 il concerto cui parteciperanno 10 band giovanili.

**ore 15.00**  
**Share Breakin'**  
 contest 2 vs 2 di breaker under 18  
**Share Writing**  
 dieci writer a confronto sul tema "Giovani in Volo"  
**Briscola**  
 torneo per anziani e non

**ore 16.00**  
**Spettacoli**  
 "Le mie mani sono le tue ali"  
 a cura della Comunità Ali d'Aquila  
 "Canti Gospel"  
 a cura degli istituti riuniti di assistenza S. Giovanni Battista  
 "Gioca Jouer"  
 a cura dell'Anffas di Chieti

**ore 17.00**  
**Share goal**  
 Torneo di calcio a 5  
 partecipano  
 Comunità Ali d'Aquila  
 Casa Mater Populi Teatini  
 Centro diurno di Lanciano  
 Scuola di Volontariato

**ore 18.30**  
**Oltre la moda**  
 sfilata realizzata dai ragazzi della Scuola di Volontariato  
**Aperitivo**  
 realizzato con prodotti del commercio equo solidale

**ore 19.00**  
**Share The Rock**  
 Concerto band giovanili  
 Yalunia  
 Wild Things  
 Problemi Tecnici  
 Black Sheep  
 Cramm  
 Ever Break  
 The Strangers  
 Back to the system  
 Animemix  
 Eyeliner



### Solidarietà con il Villaggio di Bati

Nella sua quarta annualità la scuola di volontariato ha realizzato anche un percorso dedicato alla cooperazione internazionale e di educazione alla mondialità per una riflessione sulle problematiche internazionali più pressanti che caratterizzano il nostro tempo **“SOLIDARIETÀ CON IL VILLAGGIO BATI IN CAMERUN”**: realizzato in collaborazione con la l'amministrazione provinciale di Chieti, il comune di Chieti, il comune di Guardiagrele e inserito nel programma di cooperazione internazionale della Regione Abruzzo. Il partenariato è costituito anche dall'associazione di volontariato GESPA di Chieti e dell'ONG Progetto Sviluppo Abruzzo. Ruolo del CSVCH è stato quello di *promuovere*, nell'ambito della Scuola di Volontariato il percorso di educazione alla mondialità “Cittadini del mondo” con l'obiettivo di coinvolgere gli studenti in progetti di solidarietà internazionale.

Il progetto ha coinvolto le classi quinte del Liceo Scientifico A.Volta di Guardiagrele e sei di loro hanno partecipato al 2° Campo Scuola nel villaggio di Bati dal 27 dicembre 2008 al 9 gennaio 2009.

### Alcuni dati numerici

Iniziativa	Istituto tecnico industriale	Liceo Psico-pedagogico	Liceo Scientifico A.Volta	Totali
“Cantiere di solidarietà”	200			200
“Nessuno escluso” Anffas	10			10
“ Incontro al tempo” Istituti Riuniti di Assistenza	9	6		15
“Il gabbiano” Comunità Ali d'Aquila	10			10
“Accademia del Sorriso” La compagnia del Sorriso	22	8		30
“Gruppo x” Scuola di volontariato	24			24
Solidarietà con il Villaggio di Bati			20	20
Studenti coinvolti nell'intero progetto				309

Tab.21: Partecipanti al progetto “Scuola di Volontariato” anno 2007-2008

In tutto 300 giovani che hanno discusso dei temi e i valori insiti nell'attività del volontariato: la gratuità, la solidarietà, l'altruismo, ma anche il rispetto degli altri e di se stessi. Alla fine di quasi otto mesi di incontri e dibattiti gli studenti sono stati invitati ad essere loro stessi protagonisti e a cominciare una collaborazione con alcune associazioni impegnate nel tessuto sociale cittadino.

"Inizialmente - racconta una ragazza che ha prestato servizio nella casa di riposo - l'idea di dover passare del tempo con delle persone anziane mi intimoriva perché non ero abituata. Pian piano però ho cercato di aprirmi e pensavo di cosa gli sarebbe piaciuto parlare. Molto spesso mi hanno respinto e all'inizio rimanevo male, però ora ho capito quanto per loro non fosse facile. Questa esperienza - conclude - mi ha aiutato davvero molto ad aprirmi con gli anziani, sono molto più sensibile nei loro riguardi, prima sinceramente non avrei mai pensato di poter parlare con loro e comprenderli."

"Se avete voglia di riempire il vostro pomeriggio di risate e dolcezza, la clown terapia è l'esperienza che ne regala di più - aggiunge, entusiasta, un'altra ragazza che ha lavorato con la Compagnia del sorriso - Sono una delle tante che posso testimoniare che questo è vero. Ogni giorno un'emozione diversa e siccome non si può vivere senza emozioni non potrei mai smettere di essere Clown!"

Partecipanti	2008	2007	2006	2005
Scuole superiori	2	3	12	
Studenti	289	200	484	320
Organizzazioni di Volontariato	4	5	22	27

Tabella 22: Partecipanti alla Scuola di Volontariato dal 2005 al 2008

## Sostegno economico alla promozione del volontariato

### Bandi a Sportello 2008

Il bando era volto a sostenere le iniziative promozionali autonomamente organizzate da Associazioni di volontariato della Provincia di Chieti. Sono stati sostenuti ai sensi del bando iniziative promozionali rivolte ai volontari o alla cittadinanza inerenti tematiche sulla cultura della solidarietà tramite:

- Incontri di sensibilizzazione o di approfondimento;
- Convegni, seminari o tavole rotonde.

L'intervento economico del CSV in tali iniziative non superava euro 500,00 per ciascuna di esse, del resto sono i valori, le risorse umane, le azioni concretamente svolte e le capacità organizzative delle OdV a costituire il patrimonio di esse posto al servizio della comunità. Di seguito si riportano i progetti finanziati (tab. 23).

TITOLO PROGETTO	ASSOCIAZIONE	TERRITORIO
Pesca di Solidarietà "Un seme di speranza per Bati"	Gespa	Chieti
Sensibilizzazione sul randagismo	Asada	Chieti
Leggere per stare meglio	Auser	Chieti
Oasi del sorriso	Architettura senza frontiere	Chieti
Calendario 2009	Aism	Chieti
Campo scuola di protezione civile	Nucleo operativo teate	Chieti
Europa e diritti umani noi giovani protagonisti	Movimento per la vita	Chieti
Laboratorio dei diritti	Meridiani paralleli	Chieti
Vivere oggi la solidarietà Vincenziana	Gruppo volontariato vincenziano	Chieti
Incontro sociale nel segno della solidarietà	Gaia	Chieti
Festa di Solidarietà	Emozioni	Francavilla al Mare
Conosciamo i presepi	Orizzonte	Francavilla al Mare
Campo di volontariato Internazionale	Le Diomedee	Francavilla al Mare
Manifestazione per i 90 anni della morte di Andrea Bafile	Club Alpino Italiano	Guardiagrele
1000 strade per giocare	Punto giovani	Guardiagrele
Festa di Solidarietà	Percorsi	Chieti
La certificazione di qualità	Anffas onlus Lanciano	Lanciano
Ruolo dell'assoc. nella gestione patologica diabetica	Adif	Lanciano
Volontariato Solidale	Ama Frentania	Lanciano
Ai del Adha festa del sacrificio	Atlas	Lanciano
25 anni di storia 1983-2008	Aido	Lanciano
Promozione Culturale della terza età	Università della terza età	Lanciano
Celebrazione trentennale	Masci	Lanciano
Over...65	Associaz. Culturale Frentana	Lanciano
Formati e informati	Anffas onlus Ortona	Ortona
La cattedra del disagio	Ristoro degli angeli	Ortona
Mediterranea 2008	Experio	Ortona
Convegno e commemorazione per non dimenticare	Ado	Ortona
Conosco l'Apostolo Tommaso	Centro cult. S. Tommaso Apostolo	Ortona
Accompagnamento al percorso di nascita	AGE	Ortona
La crescita della cultura del volontariato	Valtrigno P.C.	San Salvo
Io, i nonni e la musica	Ada	San Salvo
Calendario 2009	Anffas onlus Vasto	Vasto
Osteoporosi: ladra silenziosa	Fedios	Vasto

**Tabella 23: bando a sportello – progetti finanziati anno 2008**

	n. progetti pervenuti	n. progetti deliberati	Importo deliberato
2004	13	13	6.500,00
2005/2006	27	22	11.000,00
2007	13	11	5.500,00
2008	34	34	17.000,00
<b>Tot.</b>	<b>85</b>	<b>78</b>	<b>40.000,00</b>

**Tabella 24: bando a sportello dal 2004 al 2008**

	n. OdV che hanno ricevuto più di un finanziamento (Bando a sportello) negli ultimi 3 anni
2007	3
2008	8

Tabella 25: bando a sportello - Grado di concentrazione dei finanziamenti

**Gcf**= Grado di concentrazione dei finanziamenti = n. OdV con più di un finanziamento negli ultimi 3 anni / n. progetti deliberati

Anno 2007: Gcf= 3/46= 6,5%

Anno 2008: Gcf= 8/67= 12%

## Attività di sviluppo delle reti e delle relazioni

### Forum di Primavera 2008 - "Per le paci, l'impegno civile e i diritti della persona"

Il terzo forum di primavera è stato promosso dall'Assessorato alle politiche sociali del comune di Guardiagrele. Una edizione rinnovata, quella del 2008, che si è arricchita di nuove collaborazioni: il sostegno della Conferenza Regionale del Volontariato e il patrocinio del Coordinamento Nazionale degli Enti Locali per la pace e di diritti umani. Questi sponsor si sono aggiunti alla tradizionale partecipazione del Sistema Bibliotecario Provinciale e del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Chieti.

Un forum che ha ospitato importanti iniziative delle Associazioni: il concorso fotografico nazionale del Cavocchio, la festa della famiglia di Punto Giovani, Punto Scuola e Punto Famiglia e l'annuale convegno dell'Azione Cattolica con prestigiose partecipazioni.



### Forum Sociale - Autunno 2008, presentazione del "Libro Verde"

Nell'ambito del Quarto Forum Sociale - Autunno 2008 Guardiagrele Sociale - giovedì 9 ottobre alle ore 17, presso la Sala Consiliare del Comune di Guardiagrele, si è tenuta l'assemblea delle organizzazioni di volontariato a cura del CSV di Chieti, con la presentazione del "Libro Verde sul futuro modello sociale: proposte del volontariato".

### Laboratorio di Educazione alla pace e ai diritti umani

Si è svolto il 9 giugno presso il palazzo degli studi di Lanciano, il seminario finale del Laboratorio di Educazione alla Pace e ai Diritti Umani, "Storie di utopie quotidiane dal Congo dalla Serbia e dall'Italia", promosso dal Centro Diurno dell'U.O.C. (Unità operativa complessa) di Psichiatria della ASL di Lanciano, in collaborazione con il Comune, il Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Chieti e l'Associazione Meridiani Paralleli. Protagonisti della manifestazioni, le testimonianze di chi lotta ogni giorno per il diritto alla vita e alla dignità delle persone, in Congo Serbia e Italia.

### L'officina dell'incontro





**BATI: Mostra multimediale**



**CONOSCERE LE DIVERSITA'**

Il centro interculturale MONDOFAMIGLIA ha presentato, domenica 28 settembre, la I Giornata "Conoscere le diversità", percorsi per una integrazione possibile nella città di Chieti. L'evento è stato realizzato in collaborazione con Caritas Diocesana Chieti-Vasto e CSV di Chieti.

**Pesca di Solidarietà per Bati**



**Eventi: cittadini immigrati e italiani insieme per festeggiare "Un Natale a Colori"**

Domenica 21 dicembre si è svolta a Chieti nei locali del centro interculturale "Mondo Famiglia" la festa "Un Natale a Colori": un momento di incontro e di confronto sui festeggiamenti e sulle tradizioni di questa importante festività Cristiana. Insieme si sono trovati a festeggiare cittadini stranieri e cittadini italiani residenti, cristiani o di altre religioni. L'evento è stato organizzato in collaborazione con la Caritas Diocesana, il Centro Servizi Immigrati del comune, il CTP Centro Territoriale Permanente per l'Educazione degli Adulti "R. Ortiz", Banca del Tempo, il Centro di Servizio per Volontariato della provincia di Chieti, Centro Diurno Polifunzionale "I ragazzi del muretto", l'Associazione Gespa e l'Associazione Talitù.





## 3.2 AREA CONSULENZA

### ATTIVITA' E SERVIZI DI ACCOGLIENZA E CONSULENZA

Accoglienza e supporto tecnico-logistico

Consulenza e altri servizi di assistenza alle OdV

Sostegno alla progettualità

### Accoglienza

Costituisce l'attività principale del CSVCH, si tratta di servizi di consulenza per dare risposte ai bisogni delle organizzazioni di volontariato su diverse questioni.

Forniamo consulenza qualificata e personalizzata nelle seguenti aree:

- amministrativa e contabile;
- fiscale;
- giuridico-legale;
- progettuale;
- informatica;
- comunicazione;
- raccolta fondi.

Offriamo la disponibilità, presso i nostri locali, di attrezzature e strumenti quali: telefono, fax, fotocopiatrice, computer, ecc.. Prestiamo, inoltre, per lo svolgimento di specifiche attività, altre attrezzature varie: computer portatile, lavagna luminosa, videoregistratore, videoproiettore, gazebo, ecc.

Forniamo domiciliazione alle Organizzazioni di Volontariato presso i nostri locali offrendo loro la possibilità di utilizzare spazi e strumenti del CSVCH per lo svolgimento della loro attività istituzionali (riunioni, attività di segreteria, posta, contatti, ecc.)

Puntiamo a consolidare e sviluppare il rapporto con le Organizzazioni di Volontariato attraverso la costruzione e lo sviluppo di collaborazioni sempre più ampie, anche grazie alla presenza sul territorio degli sportelli periferici di Lanciano e Ortona.

Le attività erogate dallo sportello si distinguono per varie funzioni o servizi:

**informazione:** rappresenta l'attività preponderante in quanto coincide con lo smistamento di base che lo sportello opera nei riguardi delle altre funzioni del CSV e interessa tutte le notizie utili alle Associazioni: scadenze legislative e fiscali (Privacy, iscrizione all'Albo Regionale o al Registro delle ODV); partecipazione a corsi di formazione organizzati dal CSV o esterni ad esso; notizie su convegni e così via;

**ospitalità:** riguarda principalmente lo smistamento della posta delle Associazioni ospiti del CSV;

**consulenza:** diretta, nel caso in cui l'informazione riguardi una delle aree di competenza dello sportello, o indiretta, nel caso in cui debba essere rimandata ad uno dei consulenti di cui si serve il CSV;

**orientamento:** quando c'è una partecipazione attiva dello sportello rispetto non solo ai servizi specifici dello stesso ma anche a consigli o appoggio per le varie attività delle Associazioni

**logistica:** riguarda il prestito del materiale e/o degli automezzi in dotazione al CSV di cui le Associazioni possono fare uso, previa richiesta scritta attraverso un modulo specifico.

### Accesso ai servizi del CSV Chieti

Nel 2008 l'accesso ai servizi del CSV di Chieti è stato obbligatoriamente subordinato alla consegna da parte delle associazioni di volontariato del proprio **atto costitutivo e statuto** e alla compilazione di una scheda per la raccolta dati.

### Sportelli

Gli sportelli offrono un servizio di *front office* che non necessita di prenotazione da parte delle OdV, erogando i propri servizi negli orari di apertura al pubblico e solo eccezionalmente, dietro richiesta, con prenotazione in giorni ed orari diversi. Nei giorni di apertura l'orario di chiusura dell'ufficio è comunque particolarmente elastico, permettendo agli utenti di poter svolgere la propria pratica anche ben oltre l'orario di chiusura. Gli Sportelli forniscono accoglienza e consulenza di primo livello, inoltre forniscono collaborazione organizzativa ad eventi quali: raccolta fondi per beneficenza, mercatini di solidarietà e ogni altro evento proposto, purché non abbia fini di lucro.

## **Sportello di Lanciano**

### **Dove siamo**

Lo Sportello di Lanciano è sito in via Ortona (quartiere Olmo di Riccio). La struttura è dislocata nella zona nord di Lanciano, distante poco più di un chilometro dal centro cittadino e facilmente raggiungibile. Lo sportello di Lanciano consta di tre locali: ingresso, ufficio operatore e sala riunioni. L'intero stabile è inoltre dotato di un parcheggio che può contenere circa venti autovetture.

### **Orario di Apertura**

L'orario di apertura nel corso del 2008 è stato il seguente: Lunedì 15:30-17:30, Giovedì 15:30 17:30, Sabato 10:00-12:00.

### **Ambiti territoriali**

Lo sportello di Lanciano opera sui seguenti ambiti territoriali: Lanciano(n.22), Basso Sangro (n.23), Sangro (n.21), Aventino (n.20). In occasione di attività particolari lo sportello di Lanciano ha operato ed opera anche negli ambiti territoriali: Vastese (n.24), Alto Vastese (n.25) e Costa sud (n.26).

Come anche negli anni precedenti, le Odv che si sono rivolte allo sportello sono in larga maggioranza, e con una più ampia frequenza, associazioni con sede a Lanciano (Ambito sociale 22).

### **Servizi**

Vengono messi a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato, presso lo sportello di Lanciano i seguenti servizi:

- *Servizio internet.* L'operatore di sportello accompagna i volontari nella navigazione su internet fornendo continua assistenza;
- *Fax.* Le associazioni, assistiti dall'operatore di sportello, possono utilizzare il servizio di Fax;
- *Telefono.* Le associazioni possono usufruire del telefono della sede;
- *Ospitalità come sede.* Le associazioni che richiedono questo servizio devono presentare allo sportello una richiesta;
- *Domiciliazione postale.* Tale servizio riguarda la possibilità, fornita alle associazioni di volontariato, di ricevere la propria posta in una sede "neutrale", diversa dalla propria abitazione rispondendo, peraltro ad una esigenza specifica di molte associazioni di volontariato del territorio che non hanno una sede o la condividono con altri;
- *Sala riunioni (20 posti)*

Inoltre presso la sede di Lanciano vengono messi a disposizione i seguenti servizi aggiuntivi: Assistenza Associazioni, Sostegno progettazione, Contatti e/o collaborazioni con enti, Comunicati stampa, Attività legate ad alcuni Progetti del CSVCH.

## **Sportello di Ortona**

### **Dove siamo**

Lo sportello territoriale di Ortona è collocato nel centro urbano in via Giudea n. 83, parallela di corso Vittorio Emanuele, in un locale in affitto composto da 2 vani, di cui un ingresso, una stanza non molto grande per le riunioni e un bagno.

### **Orario di Apertura**

L'orario di apertura nel corso del 2008 è stato il seguente: Lunedì 15:30-17:30, Giovedì 15:30 17:30, Sabato 10:00-12:00

### **Ambiti territoriali**

Lo sportello di Ortona opera sul seguente ambito territoriale: Ortonese (n.28).

Le OdV hanno potuto usufruire dei servizi anche in giorni e orari differenti da quelli stabiliti, previo appuntamento. Molte associazioni ortonesi, hanno utilizzato il servizio on-line (sito web del CSVCH) per divulgazione di eventi e notizie inerenti attività associative, hanno dunque fornito all'operatore di sportello i dati da inserire.

### **Servizi**

Vengono messi a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato, presso lo sportello di Ortona i seguenti servizi:

- *Servizio internet.* L'operatore di sportello accompagna i volontari nella navigazione su internet fornendo continua assistenza;
- *Fax.* Le associazioni, assistiti dall'operatore di sportello, possono utilizzare il servizio di Fax;
- *Telefono.* Le associazioni possono usufruire del telefono della sede;
- *Ospitalità come sede.* Le associazioni che richiedono questo servizio devono presentare allo sportello una richiesta;
- *Domiciliazione postale.* Tale servizio riguarda la possibilità, fornita alle associazioni di volontariato, di ricevere la propria posta in una sede "neutrale", diversa dalla propria abitazione rispondendo, peraltro ad una esigenza specifica di molte associazioni di volontariato del territorio che non hanno una sede o la condividono con altri;

Inoltre presso la sede di Lanciano vengono messi a disposizione i seguenti servizi aggiuntivi: Assistenza Associazioni, Sostegno progettazione, Contatti e/o collaborazioni con enti, Comunicati stampa, Attività legate ad alcuni Progetti del CSVCH.

### **Sportello di Chieti**

#### **Dove siamo**

Lo sportello principale di Chieti si trova in via Dei Frentani, 81. La struttura è dislocata nella zona Tricalle di Chieti, distante poco più di un chilometro dal centro cittadino e facilmente raggiungibile. Lo sportello di Chieti consta di 7 locali: ingresso, sala formazione/riunioni, ufficio presidente, ufficio direttore, stanza Accoglienza OdV, ufficio amministrazione, ufficio grafica/video. L'intero stabile è inoltre dotato di un parcheggio che può contenere circa trenta autovetture.

#### **Orario di Apertura**

L'orario di apertura nel corso del 2008 è stato il seguente: dal Lunedì al Venerdì 9:30-13:30, Martedì-Giovedì 14:30-18:30

#### **Ambiti territoriali**

Lo sportello di Chieti opera nei seguenti ambiti territoriali: Maieletta (n.27), Foro Alento (n.29) e Chieti (n.30). Lo sportello di Chieti è aperto al pubblico tutti i giorni dalle ore 9.30 alle 13.30. La continuità di apertura è legata al fatto che Chieti rappresenta la sede operativa centrale del CSVCH per tutti i suoi settori d'intervento.

#### **Servizi**

Vengono messi a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato, presso la sede di Chieti i seguenti servizi:

- *Servizio internet.* L'operatore di sportello accompagna i volontari nella navigazione su internet fornendo continua assistenza;
- *Fax.* Le associazioni, assistite dall'operatore di sportello, possono utilizzare il servizio di Fax;
- *Telefono.* Le associazioni possono usufruire del telefono della sede;
- *Ospitalità come sede.* Le associazioni che richiedono questo servizio devono presentare allo sportello una richiesta;
- *Domiciliazione postale.* Tale servizio riguarda la possibilità, fornita alle associazioni di volontariato, di ricevere la propria posta in una sede "neutrale", diversa dalla propria abitazione rispondendo, peraltro ad una esigenza specifica di molte associazioni di volontariato del territorio che non hanno una sede o la condividono con altri;
- *Sala di formazione ( 30 posti)*

Inoltre presso la sede di Chieti vengono messi a disposizione i seguenti servizi aggiuntivi:

- *Fotocopiatrice.* Le associazioni possono eseguire fotocopie riguardanti l'attività tipica dell'OdV;
- *Prestito Videoproiettore e telo per proiezioni;*
- *Prestito gazebo;*
- *Prestito amplificatore audio, casse audio e microfoni;*
- *Prestito furgone 9 posti.*

### **Sportello di accompagnamento alla redazione del Bilancio Sociale e di Missione**

A partire dal 22 febbraio il CSV Chieti ha predisposto un servizio di accompagnamento alle organizzazioni di volontariato che hanno partecipato al corso di formazione sul bilancio sociale, finalizzato alla stesura del bilancio sociale e di missione. Dopo il corso di formazione si è passati ad una fase successiva che ha previsto l'accompagnamento alle OdV per la realizzazione del loro Bilancio Sociale, questa seconda fase può essere sintetizzata nel modo seguente:

- a) accompagnamento delle OdV durante le fasi di preparazione del Bilancio Sociale
- b) pubblicazione sul sito del CSV CH dei Bilanci sociali realizzati dalle OdV
- c) stampa del Bilancio Sociale
- d) organizzazione di un evento pubblico di presentazione dei Bilanci Sociali

#### **Orario di Apertura**

L'orario di apertura nel corso del 2008 è stato il seguente: Venerdì 15:30-18:30

#### **Sede**

Chieti in via dei Frentani 81.

Di seguito, si riportano le 6 associazioni di volontariato che hanno portato a termine il percorso di accompagnamento con la realizzazione del loro Bilancio Sociale:

A.I.S.M. – Chieti, AMA Frentania – Lanciano, Associazione Nazionale Carabinieri – Chieti, Anffas Onlus Lanciano, Anffas Onlus Ortona, Associazione Orizzonte - Ffrancavilla al Mare

## Il supporto tecnico-logistico

Il supporto logistico che il CSV CH fornisce alle OdV consiste nella messa a disposizione, presso la sede di Chieti e presso gli sportelli territoriali, di:

- strumenti tecnici (fax, fotocopiatrici, lavagne luminose, videoproiettori, gazebo, etc.);
- strumenti informatici (hardware e software);
- locali per incontri e riunioni.

Il supporto tecnico consiste nell'assistenza fornita alle OdV per l'utilizzo di strumenti tecnici ed informatici.

Gli sportelli di Lanciano, Ortona e Chieti mettono a disposizione delle OdV:

- Telefono e Fax;
- Servizio internet;
- Fotocopiatrice;
- PC e stampante;
- Ospitalità come sede;
- Domiciliazione postale.

Inoltre lo sportello di Chieti dispone anche delle seguenti attrezzature:

- Pulmino da 9 posti;
- Videoproiettore e Telo proiezioni;
- Microfoni, Mixer e Casse Audio;
- Telecamera e Macchina fotografica digitale;
- Registratore audio;
- Videoregistratore
- Lavagna luminosa..

TIPOLOGIA DI SUPPORTO FORNITO DAL CSV CH	Numero OdV richiedenti nel 2008
Recapito postale	8
Prestito videoproiettore	7
Prestito Pulmino 9 posti	3
Utilizzo Sala Formazione	7
<b>Totale</b>	<b>25</b>

**Tabella 26: attività di supporto tecnico-logistico**

Prestito/giorni	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	tot.
videoproiettore	0	0	0	6	8	5	0	0	0	4	3	2	<b>28</b>
pulmino	0	0	0	0	6	3	0	0	1	0	1	0	<b>11</b>
sala riunioni	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	6	10	<b>19</b>
<b>tot.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>58</b>

**Tabella 27: totale giorni di utilizzo nel 2008**

## La Consulenza e altri servizi di assistenza alle OdV

Il CSVCH mette a disposizione di tutti quanti ne facciano richiesta servizi di consulenza di vario tipo, erogata sia direttamente dagli operatori del CSVCH, sia indirettamente tramite consulenti professionali nelle varie materie di interesse. In particolare, nel corso del 2008, il CSVCH ha garantito servizi di:

- consulenza contabile, tributaria, amministrativa e organizzativa;
- consulenza su rendicontazione economica e sociale;
- consulenza legale lavoro e previdenza;
- consulenza su progettazione e fund raising.

Si è osservato che le OdV si rivolgono al CSVCH principalmente per ricevere informazioni di primo livello direttamente dagli operatori di sportello sui vari argomenti di loro interesse. Solo una minima parte richiede consulenze più specifiche – per lo più in materia contabile, fiscale, amministrativa ed organizzativa – a professionisti esterni collegati al CSVCH.

### Consulenza “5 PER MILLE 2008”

Il CSV di Chieti nel corso del 2008 ha svolto un servizio di consulenza e accompagnamento per favorire l'iscrizione delle Organizzazioni di Volontariato al beneficio del “5 per mille”

Attività svolta:

- Informazioni sul “5 per mille”
- Compilazione modello per l'iscrizione all'elenco degli enti beneficiari

- Invio telematico, entro il 31 marzo 2008
- Workshop “Come strutturare una campagna efficace” - 5 aprile 2008

	n. invii telematici
2008	5
<b>Tot.</b>	<b>5</b>

**Tabella 28: consulenza “5 per mille” anno 2008**

## **Sostegno alla progettazione**

Il CSV CH svolge attività di promozione e sostegno della progettualità sociale delle OdV. In particolare essa si può realizzare attraverso il *sostegno operativo* consistente in azioni di animazione territoriale, accompagnamento, coordinamento, fornitura di servizi (consulenza, formazione, documentazione, grafica., stampa, ecc.), supporto al monitoraggio e alla valutazione dei progetti realizzata da operatori del CSV CH.

### **Azioni di sostegno ai progetti delle OdV**

La finalità che il CSV di Chieti si è prefissata nel 2008 è stata quella di mettere a disposizione una serie di opportunità rivolte alle organizzazioni di volontariato, per incrementare le possibilità di accesso a maggiori risorse economiche ed a moltiplicare le occasioni di sperimentazione di forme innovative di volontariato, promuovendo e consolidando così lo sviluppo stesso del volontariato.

Nello stesso tempo si è sostenuto anche la finalità di migliorare la capacità progettuale del volontariato, rendendolo sempre più soggetto abituato e capace ad agire per progetti e attraverso le reti.

Questa finalità sono state perseguite sperimentando diverse modalità applicative che potremmo così identificare:

- le azioni di informazione, orientamento, consulenza e accompagnamento alle organizzazioni nell'accesso ai bandi e alle iniziative degli enti erogatori;
- le collaborazioni del CSV con le organizzazioni di volontariato per effettuare azioni (in genere attraverso convenzioni) relative alle proprie attività istituzionali (formazione, promozione, consulenza, ..);

In particolare il CSV ha svolto un'azione di sostegno rispetto a seguenti bandi:

**A) bando di perequazione per la progettazione sociale - bando 2008:** sono stati organizzati tre incontri per la presentazione del bando (giovedì 11 dicembre, ore 16.00 a Vasto, presso Progetto Giovani del Comune di Vasto, mercoledì 17 dicembre, ore 16.00 a Lanciano, presso lo sportello del CSV in via Ortona, Località Olmo di Riccio; giovedì 18 dicembre, ore 16.00 a Chieti, presso la sede del CSV, in via dei Frentani 81). Il CSV della provincia di Chieti ha predisposto un servizio di assistenza per supportare le Odv nella partecipazione al bando. Il referente dell'area progettazione del CSV di Chieti, si è messo a disposizione delle Odv interessate a partecipare al bando fino al termine previsto per la presentazione delle domande.

**B) progetto sperimentale L. 266 anno 2008:** Il CSV ha predisposto un servizio di supporto e assistenza per aiutare le Odv a partecipare al bando. Il supporto gratuito del CSVCH per la progettazione è avvenuto attraverso le seguenti modalità:

-consulenza telefonica

-consulenza c/o sede di Chieti : martedì, mercoledì e giovedì;

-consulenza on-line: all'indirizzo email: [progettazione@csvch.org](mailto:progettazione@csvch.org).

Il servizio è rimasto attivo fino al 19 ottobre 2008.

**C) Piano regionale di interventi in favore della famiglia per l'anno 2008 (L.R. 2.5.1995, n. 95):** Il CSV ha predisponendo un servizio di supporto e assistenza per aiutare le Odv a partecipare al bando.

## 3.3 AREA FORMAZIONE

### ATTIVITA' E SERVIZI DI FORMAZIONE

#### percorsi ed eventi formativi del CSV

#### sostegno alle iniziative formative delle OdV

L'attività formativa che il CSVCH propone può essere divisa in due forme:

- percorsi ed eventi formativi del CSV;
- sostegno alle iniziative formative delle Odv.

### Percorsi ed eventi formativi del CSV

#### Corsi di Formazione – anno 2008

Nel corso del 2008 sono stati organizzati dal CSV di Chieti 7 corsi di formazione rivolti ai volontari delle OdV della provincia di Chieti, per favorire la partecipazione dei volontari le giornate formative si sono tenute il sabato mattina a partire dalle 9,30. Di seguito si riporta l'elenco dei corsi di formazione (tab. 30):

##### **Destinazione Europa**

Formazione alle politiche e ai programmi europei per la società civile.

Programma e contenuti: Quadro istituzionale dell'Unione Europea; I percorsi di costruzione della cittadinanza attiva europea; Introduzione ai programmi europei per il periodo 2007-2013.

Durata: 6 ore (2 moduli di 3 ore)

Date: 31 maggio – 7 giugno

Sede corso: Chieti

Docente: Giuseppe Paglione, EU Project Consultant e referente del Gruppo Europa per il CSV

##### **Organizzazione piccoli eventi**

Fornire competenze nella gestione di eventi ed attività specifiche: feste, incontri, convegni,....

Programma e contenuti: Evento come specchio sociale; Ideazione ed organizzazione dell'evento; Regole, rapporti e supporti tecnici.

Durata: 12 ore (3 moduli di 4 ore)

Date: 14 giugno – 21 giugno – 28 giugno

Sede corso: Chieti

Docenti: Luisa Torrese, volontaria Associazione AIBI

##### **Associazioni in rete. Creazione e gestione di un sito web**

Fornire ai volontari i primi elementi per creare e aggiornare il sito WEB della propria associazione.

Programma e contenuti: Il linguaggio del WEB; Come registrare un dominio e ottenere uno spazio WEB; Le caratteristiche fondamentali di un sito; La grafica del sito; Creare una home page.

Durata: 9 ore (3 moduli di 3 ore)

Date: 13 settembre – 20 settembre – 27 settembre

Sede corso: Chieti

Docente: Mario D'Amicodatri, webmaster CSV

##### **Il Fund raising per le associazioni di volontariato**

Incentivare le associazioni di volontariato a progettare una raccolta fondi e interpretare la stessa come un mezzo per raggiungere gli obiettivi sociali.

Programma e contenuti: Cosa è il fund raising; Il ciclo del fund raising; Le diverse fonti di finanziamento; Le principali modalità di fund raising; Progettare il fund raising per la propria associazione.

Durata: 16 ore (4 moduli di 4 ore)

Date: 4 ottobre – 11 ottobre - 18 ottobre – 25 ottobre

Sede corso: Chieti

Docenti: Sandra De Thomasis, Fund raiser e direttore CSV.

##### **La contabilità di base per il volontariato**

Il percorso si prefigge di fornire competenze sulla gestione amministrativa e contabile dell'associazione.

Programma e contenuti: Le fonti normative, gli obblighi statutari e le registrazioni; La contabilità degli enti non profit e gli obblighi di legge per il volontariato; Introduzione alla contabilità di base; Il Bilancio preventivo e il Bilancio consuntivo.

Durata: 9 ore (3 moduli formativi di 3 ore)

Date: 22 Novembre - 29 Novembre – 13 Dicembre

Sede corso: Chieti

Docenti: Luca di Iorio, dottore commercialista esperto in non profit, consulente CSV e Stanchi Piero, referente Amministrazione CSV

### **Il Bilancio Sociale e di Missione per le OdV della provincia di Chieti**

Il nostro Centro di Servizio per il Volontariato ha aderito al progetto di ricerca-intervento promosso dalla FIVOL (Fondazione Italiana per il Volontariato), dall'IREF (Istituto di Ricerche Educative e Formative) e CSV.net (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato) *“Il Bilancio sociale e di missione per le organizzazioni di volontariato”* con lo scopo di promuovere nelle Organizzazioni di Volontariato della nostra provincia maggiore consapevolezza sulla utilità del Bilancio sociale e di missione e di diffonderne l'adozione attraverso la sperimentazione di modelli riferiti alla specificità delle Organizzazioni di Volontariato. La ricerca intervento ha previsto l'elaborazione del Bilancio Sociale di Organizzazioni di Volontariato attraverso un percorso formativo guidato.

Il corso a coinvolto 29 volontari in rappresentanza di 12 Organizzazioni di Volontariato della nostra provincia. La formazione è stata realizzata da responsabili e consulenti della rendicontazione sociale del nostro Centro di Servizio. Alla fine del percorso formativo sono state ammesse alla sperimentazione 6 Organizzazioni di Volontariato che hanno mostrato una reale motivazione a realizzare la prima edizione del Bilancio sociale ed una capacità organizzativa in grado di sostenere efficacemente l'intero processo di rendicontazione sociale ponendo le basi per uno sviluppo duraturo dello strumento implementato, in un'ottica di miglioramento continuo.

Programma e contenuti: presentazione del progetto e inquadramento teorico, presentazione del modello, esercitazione sui bilanci sociali, esercitazione sui materiali prodotti.

Durata: 16 ore (4 moduli formativi di 4 ore)

Date: 19 gennaio - 26 gennaio - 02 febbraio - 09 febbraio

Sede corso: Chieti

Docenti: Dott.ssa Laura Berardi – Università “G. D’Annunzio” di Chieti

Associazione Nazionale Carabinieri Nucleo di Protezione Civile	Chieti
ADA Associazione Diritti degli Anziani	Chieti
AMA Frentania Auto Muto Aiuto	Lanciano
AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla	Chieti
ANFFAS Onlus Lanciano	Lanciano
Associazione Orizzonte	Francavilla al Mare
Associazione Amici per la vita Onlus	Ortona
ANFFAS Onlus Chieti	Chieti Scalo
NOT Nucleo Operativo Teate	Chieti
ANFFAS Onlus Ortona	Ortona
AIDO - Gruppo Comunale "G. Giampini" Lanciano	Lanciano
G.V.V.	Chieti

Tab 29.: Associazioni partecipanti al corso di formazione “Il Bilancio Sociale e di Missione”

### **Storie Volontarie**

Il progetto ha risposto al bisogno di riflettere sulla propria esperienza di vita e di volontariato, per rivivere il sentimento di aver vissuto e aprirsi alla ricerca di un senso della propria attività e alle sue prospettive nella propria vita. Attraverso un percorso di scrittura autobiografico che, dalle esperienze dell'infanzia, rintracci la nascita di una vocazione alle attività di cura, ripercorra le tappe e le esperienze di volontariato, con i successi e gli insuccessi, e formarsi ad usare lo strumento del racconto autobiografico con i propri assistiti. Il percorso formativo è iniziato nel mese di Dicembre 2008 per concludersi nei primi mesi del 2009.

<b>Corso di formazione</b>	<b>Ore di formazione</b>	<b>OdV</b>	<b>n. volontari</b>
Destinazione Europa	6		4
Organizzazione piccoli eventi	12	ADA - Vasto Soggiorno Proposta - Ortona Ass. Naz. Carabinieri - Chieti Aido – Lanciano Armonia - Vasto Orizzonte - Francavilla al Mare Lega Naz. Difesa del Cane - Ortona	11
Associazioni in rete. Creazione e gestione di un sito	9	Amici per la vita - Ortona Experio – Ortona	10



web		NOT – Chieti LAV - Miglianico ANC – Chieti Movimento per la vita – Chieti Anffas Onlus Ortona	
Il Fund raising per le associazioni di volontariato	16	AFIA – Francavilla al Mare Altri Orizzonti - Lanciano Anffas onlus - Ortona Avis - Ortona Cuore life - Ortona Heart - Ortona Soggiorno Proposta - Ortona	10
La contabilità di base per il volontariato	9	Gruppo Volontariato Vincenziano - Chieti ADA - Vasto Le Diomedee – Francavilla al Mare Avis – Ortona Cuore Life– Ortona Heart compagnia multiartistica – Ortona Altri Orizzonti - Lanciano GAIA - Chieti AFIA – Francavilla al Mare	10
Il Bilancio Sociale e di Missione per le OdV della provincia di Chieti	16	Anffas Onlus - Ortona Anffas Onlus - Lanciano Anffas Onlus - Chieti Ada - Chieti Amici per la vita - Ortona Ass. Naz. Carabinieri - Chieti Nucleo Operativo Teate - Chieti Orizzonte – Francavilla al Mare Aism - Chieti Ama Frentania – Lanciano Aido – Lanciano Gruppo Volontariato Vincenziano - Chieti	29
Storie Volontarie	16	Orizzonte – Francavilla al Mare Centro Solidarietà IAPA – Chieti Anfass Onlus – Vasto Le Diomedee – Francavilla al Mare	6
<b>TOTALE</b>	<b>84</b>		<b>80</b>

Tab. 30: Corsi di Formazione – anno 2008

## Sostegno alle iniziative formative delle OdV

### Bando di Formazione – anno 2008

La formazione affidata direttamente alle OdV risponde al meglio alle esigenze delle associazioni, che individuano direttamente i loro bisogni formativi.

Il CSVCH ha chiesto alle OdV di esprimere, attraverso un bando, una idea progettuale formativa riguardante l'associazione. La presentazione delle richieste è stata aperta dal 11 giugno al 14 luglio. L'importo massimo di cui si è fatto carico il CSVCH è stato pari a € 3.000,00 per progetto. I progetti di formazione pervenuti sono stati 29 di cui 24 ammessi a finanziamento (83%) . Le idee progettuali sono state valutate, da parte di una commissione esterna, la quale ha stilato una graduatoria.

	n. progetti pervenuti	n. progetti deliberati	Importo deliberato nell'anno
2004	24	12	40.728,00
2008	29	24	63.215,00
<b>Tot.</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>103.943,00</b>

Tab. 31: bando di formazione dal 2004 al 2008

	n. OdV che hanno ricevuto più di un finanziamento (Bando di formazione) negli ultimi 3 anni
2004/2005	/
2008	4

Tab. 32: bando di formazione - Grado di concentrazione dei finanziamenti

**Gcf**= Grado di concentrazione dei finanziamenti = n. OdV con più di un finanziamento negli ultimi 3 anni / n. progetti deliberati

Anno 2008: Gcf= 4/36= 11%

I progetti ammessi a finanziamento sono stati i seguenti:

	Titolo	Associazione	territorio	tipologia
1	Leggere: una piccola arte che aiuta lavita	Libridine	Chieti	corso
2	Tumore: una sfida coraggiosa e vincente per la vita	G.A.I.A.	Chieti	convegno
3	L'Aido attraverso il volontariato e la donazione	Aido - Lanciano	Lanciano	corso
4	Spesa amica - formazione volontari per l'aiuto agli anziani	Centro servizi Auser	Chieti	corso
5	Clownterapia in ospedale e in piazza	Ricoclaun	Vasto	corso
6	Miglioramento continuo	Valtrigno	San Salvo	corso
7	Corso di francese per operatori del settore della cooperazione internazionale e del volontariato	G.E.S.P.A.	Chieti	corso
8	La strada - favorire l'incontro con i giovani	Il Faggio	Chieti	corso
9	Le risorse per il ben-essere della famiglia, tra servizi di assistenza, strumenti di tutela e opportunità di integrazione nella comunità	Anffas Ortona	Ortona	corso
10	Teatrinsieme	Meridiani paralleli	Chieti	corso
11	La mente e il gruppo di lavoro	Altri Orizzonti	Lanciano	corso
12	Educal - Educazione alla legalità nelle relazioni familiari	Gruppo per interventi specifici - CIF	Chieti	corso
13	Progettisti di Pace . Corso per volontari della cooperazione internazionale	Architettura senza frontiera	Chieti	corso
14	L'amministratore di sostegno e la tutela giuridica della persone con disabilità	Anffas Lanciano	Lanciano	corso
15	Come aiutare mio figlio...cosa fare?	Anffas Vasto	Vasto	corso
16	Dalla fame al banchetto messianico: dal bisogno al desiderio	Centro volunt. internaz San Tommaso	Ortona	convegno

17	Auto mutuo aiuto, istruzioni per l'uso: corso pratico-teorico-esperenziale per facilitatori di gruppi di auto mutuo aiuto	A.M.A. frentania	Lanciano	corso
18	Volontariamente - Convegno sui bisogni e le emergenze socio-educative	Experio	Ortona	convegno
19	Corso base di formazione per volontari di protezione civile	Vigili del fuoco in cogeno - Lanciano	Lanciano	corso
20	Corso d'introduzione alla pet therapy - attività assistite dagli animali	AS.A.D.A.	Chieti	corso
21	Corso di primo soccorso per la cittadinanza	Misericordia Chieti	Chieti	corso
22	Teatrando	Orizzonte	Francavilla al Mare	corso
23	Energica...mente impegnati	Legambiente "Le Diomedee"	Francavilla al Mare	corso
24	Lo Stress di chi assiste un familiare malato di Alzheimer	Alzheimer Abruzzo	Lanciano	corso

Tab. 33: bando di formazione – progetti finanziati anno 2008

### 3.4 AREA INFORMAZIONE

#### ATTIVITA' E SERVIZI DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

Supporto alla comunicazione delle OdV

Comunicazione istituzionale

## Documentazione e informazione

Uno dei sostegni che il CSVCH propone a favore del mondo del volontariato è quello della comunicazione. Il servizio reso dall'area informazione è stato quello di rendere informazioni, notizie, documentazioni e dati delle attività di volontariato locale e nazionale, garantire alle organizzazioni di volontariato un'informazione completa e puntuale su tematiche di sicuro interesse, promuovere la visibilità e la diffusione delle iniziative delle associazioni verso la comunità territoriale esterna (enti locali, istituzioni pubbliche e private, enti del terzo settore, fondazioni, scuole, sindacati, imprese, mezzi di comunicazione e cittadinanza in generale) attraverso la realizzazione di materiale promozionale cartaceo, siti internet, giornalino, newsletter elettroniche e la diffusione e comunicazione dei servizi e delle iniziative approntate dal CSV rivolta a tutte le associazioni di volontariato esistenti nel territorio di riferimento, agli enti locali, ai soggetti del terzo settore e alla comunità territoriale. Inoltre è stata messa a disposizione delle OdV una biblioteca specializzata su tematiche sociali. Le principali attività svolte dall'area informazione nel corso del 2008 sono state le seguenti:

- ✓ Pubblicazione del Bilancio Sociale del CSVCH anno 2007
- ✓ Aggiornamento continuo del sito web del CSVCH: [www.csvch.org](http://www.csvch.org)
- ✓ Creazione di un ufficio stampa a disposizione del CSV e delle organizzazioni di volontariato della provincia di Chieti
- ✓ Servizi di assistenza grafica alle OdV
- ✓ Stampa di manifestini A3, depliant, brochure per le OdV
- ✓ Piccole pubblicazioni su atti di convegni e progetti

## Supporto alla comunicazione delle OdV

### Stampe e grafica

Prodotti stampati come volantini e locandine rimangono i più diffusi per la pubblicizzazione di iniziative delle OdV. Per far fronte all'elevato numero di richieste il CSVCH ha negli anni implementato fortemente questo settore: sono state acquistate attrezzature per produrre internamente una parte degli elaborati. Nel corso del 2008 sono stati erogati 50 prodotti a beneficio di 25 associazioni di volontariato.

### Voci di dentro – rivista del carcere circondariale

A seguito di un accordo con la Casa Circondariale di Chieti e la Caritas Diocesana, il CSV si occupa della stesura di una rivista bimestrale dal titolo "Voci di Dentro". La rivista è realizzata nell'ambito del "trattamento penitenziario rieducativo" che la casa Circondariale opera a favore dei detenuti. La redazione è interamente costituita da detenuti presso la Casa Circondariale sotto la supervisione di uno staff costituito da volontari Caritas e da un giornalista professionista. Tale attività ha anche carattere di formazione alla scrittura. Una volta ottenuti gli articoli, il servizio di Comunicazione del CSV provvede all'impaginazione, all'assetto grafico, alla ricerca delle immagini e alla stampa in proprio del periodico. La collaborazione ha avuto inizio nel mese di luglio 2006.

### Sito web per OdV

Attraverso un apposito servizio di accompagnamento e formazione, è stata data la possibilità alle organizzazioni di volontariato di crearsi un proprio sito, facilmente aggiornabile e gestibile. Il servizio ha coinvolto 15 Associazioni di volontariato

SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE DELLE OdV	DESCRIZIONE	N. SERVIZI	N. STAMPE SITI WEB
<i>assistenza in comunicazione e grafica</i>	Realizzazione di supporti grafici ( manifesti, locandine, volantini, ecc.)	50	13.000
<i>assistenza internet</i>	Sito web OdV	15	3

Tab. 34: attività di supporto alla comunicazione

## Comunicazione Istituzionale

Per comunicazione istituzionale, in questa sede, si intende tutta l'attività volta a far conoscere a tutti gli interlocutori l'identità del CSVCH ed il suo operato. Detta attività, di fondamentale importanza per il nostro centro, va tenuta distinta dall'attività svolta dallo stesso a supporto della comunicazione sociale delle OdV.

Le finalità perseguite dal CSVCH attraverso le azioni di comunicazione istituzionale sono:

- comunicazione finalizzata a favorire l'accesso ai servizi da parte dei destinatari dell'attività svolta dal CSVCH;
- comunicazione finalizzata a consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità nel territorio del CSVCH come "attore sociale";
- comunicazione finalizzata a far conoscere le iniziative delle OdV e l'operato del CSVCH (ove quest'ultimo aspetto prevalga sul primo).

### **Bilancio Sociale**

L'importanza strategica del Bilancio Sociale, quale strumento fondamentale di comunicazione interna ed esterna, si basa su tre ragioni fondamentali:

1. monitorare oltre agli aspetti quantitativi anche gli aspetti qualitativi dell'azione dei CSV;
2. migliorare il sistema CSV nel suo complesso, anche da un punto di vista organizzativo (*comunicazione interna*);
3. comunicare in maniera mirata con tutti gli interlocutori esterni quali il Comitato di Gestione regionale, le Fondazioni di Origine Bancaria, le principali Istituzioni, il mondo del volontariato (*comunicazione verso l'esterno*).

Il 28 Novembre presso la Sala Convegni della Camera di Commercio di Chieti è stato presentato il Bilancio Sociale del CSVCH anno 2007 e il Bilancio Sociale delle 6 OdV che hanno partecipato alla sperimentazione sul tema del Bilancio Sociale e di Missione. All'evento hanno partecipato circa 100 persone.



### **Sito web**

Il Sito Internet del CSVCH è stato attivato il 22 gennaio del 2002. A partire dal 2004, un operatore interno che presta quotidianamente la propria attività presso la sede centrale del CSVCH, segue giornalmente l'aggiornamento e la manutenzione del sito (webmaster dedicato). La realizzazione di un sito web per il CSVCH ha rappresentato, e rappresenta tutt'ora, un modo per favorire la scoperta di realtà sociali a molti ancora poco note, per facilitare la conoscenza reciproca tra le OdV e, pertanto, incrementare lo scambio di collaborazioni, di risorse strumentali e umane, in altre parole per attivare delle reti sul territorio permettendo la crescita del volontariato in termini qualitativi e quantitativi. A dette finalità si riconducono, per esempio, la sezione del sito dedicata ad ospitare pagine web delle singole associazioni che ne fanno richiesta o, in alcuni casi, i link che ad esse rinviano nonché l'Agenda tutta dedicata alle OdV che possono così usufruire del sito Internet in modo attivo segnalando qualsiasi informazione utile.

Per il 2008 sono state previste nuove funzionalità che hanno permesso un più diretto contatto con le associazioni. Nel corso del 2008 il sito è stato visitato da oltre 20.000 utenti.

### **Ufficio stampa**

Il servizio di ufficio stampa è il mezzo attraverso il quale comunicare con i principali mezzi di informazione (giornali, tv, siti on-line). Nel corso del 2008 è stato avviato il nuovo servizio di "Ufficio stampa" per comunicazioni istituzionali e per l'attività di supporto della comunicazione sociale delle OdV.

Le finalità perseguite dal CSVCH attraverso l'ufficio stampa sono state:

- comunicazione finalizzata a favorire l'accesso ai servizi da parte dei destinatari dell'attività svolta dal CSVCH;
- comunicazione finalizzata a consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità nel territorio del CSVCH come "attore sociale";
- comunicazione finalizzata a far conoscere le iniziative delle OdV e l'operato del CSVCH.

Sono state pubblicate, sul sito del CSV, 91 notizie di carattere sociale suddivise per "topics": povertà, disabilità, associazioni, minori e famiglia, immigrati, giovani e anziani. Sono le news del Csv, della Regione Abruzzo e delle stesse associazioni, sulle attività, i progetti, le normative, i corsi di formazione, gli eventi rivolti al mondo del volontariato. Qui sotto il prospetto di tutte le notizie inserite nel sito

<b>TOPICS riferiti alle Notizie sociali</b>	
Povertà	8
Disabilità	11
Associazioni	45
Minori e Famiglia	8
Immigrati	8
Giovani	10
Anziani	1
<b>Totale</b>	<b>91</b>

Tab. 35: notizie pubblicate sul sito

Nel 2008 sono stati pubblicati, sui quotidiani locali 36 articoli, con lo scopo di informare un vasto pubblico delle iniziative, i progetti, e gli eventi che il CSV di Chieti e le associazioni di volontariato promuovono. Sul sito [www.csvch.org/rassegnastampa](http://www.csvch.org/rassegnastampa) è possibile scorrere le notizie uscite sui principali giornali locali. Di seguito il prospetto delle rassegne stampa 2008.

<b>Progetto</b>	<b>Ente promotore</b>	<b>Titolo</b>	<b>Giornale</b>
L'officina dell'Incontro	Csv, Università D'Annunzio	Sulle tracce del passato per un futuro che sia diverso	Cronaca d'Abruzzo del 30-03-2008
		Universitari «studiano» la guerra	il Tempo 30-03-2008
		All'ascolto delle "biblioteche viventi"	il Centro 30-03-2008
		Venti studenti lungo la linea Gustav	il Messaggero 30-03-2008
		Seminario conclusivo "L'officina dell'incontro"	<a href="http://www.Chietiscalco.it">www.Chietiscalco.it</a> 10-04/2009
		Grande guerra, 5 cortometraggi	il Centro 10-04-2008
		Chieti, ultimo atto del convegno-progetto "officina dell'incontro"	<a href="http://www.agenziastra.it">www.agenziastra.it</a> 10-04-2008
		Studenti-registi e Linea Gustav	Il Centro 11-04-2008
		Venti studenti nei paesi della guerra	Il Messaggero 12-04-2008
		Quando l'Abruzzo era diviso dalla linea Gustav	Cronaca d'Abruzzo 13-04-2008
		I giovani di oggi tornano sulla linea Gustav	Il Centro 13-04-2008
Festa del volontariato	Csv	Volontariato La festa è alla villa	Il Centro 15/05/2008
		Alla Villa comunale è di scena la Festa del Volontariato	Il Messaggero 15/05/2008
		La Villa invasa dal sorriso di chi aiuta gli altri	Cronaca d'Abruzzo 15/05/2008
		«Volontariando», oggi alla villa la festa tra concerti e balli	Il Centro 17/05/2008
		Musica, clown e briscola alla festa dei volontari	Il Centro 18/05/2008
"Storie di lavoro"	Csv, Centro diurno di psichiatria della Asl di Lanciano	Quando gli invisibili trovano posto	Il Centro 04/07/2008
		Disabili e lavoro tutti i progetti del centro diurno	Il Messaggero 4/07/2008
		"Storie di Lavoro", l'esperienza di 19 persone con problemi psichici	<a href="http://www.redattoresociale.it">www.redattoresociale.it</a> 01/07/2009

		Tipografo, bibliotecaria, artigiano, ebanista, i mestieri dei ragazzi del Centro diurno	<a href="http://www.redattoresociale.it">www.redattoresociale.it</a> 01/07/2009
Perequazione sociale	Coordinamento regionale dei centri di servizio per il volontariato	868mila euro ai centri servizi per il volontariato dell'Abruzzo	www.PrimaDaNoi.it 16/07/2008
		Finanziamenti extra per il volontariato Bandi di accesso pubblicati in autunno	Il Centro 21/07/2008
Incontro dibattito sul libro verde del ministro Sacconi	Csv, assessorato alle politiche sociali del comune di Guardiagrele	Il futuro delle politiche sociali: a Guardiagrele incontro-dibattito delle associazioni di volontariato sul "Libro Verde" del Ministro Maurizio Sacconi	www.osr.regione.abruzzo.it 07/10/2008
		A Guardiagrele: il "Libro Verde" del Ministro Maurizio Sacconi	www.tuttoabruzzo.it 08/10/2008
		Incontro dibattito sul "libro verde" del ministro Sacconi	www.Chietiscalo.it. 08/10/2008
		Volontariato	Il Centro - 09/10/2008
		Libro "Verde" sociale. Parte l'appello ad aprire il dibattito	il centro del 16-10-2008
Storie di lavoro	Csv, Centro diurno di psichiatria della Asl di Lanciano	A Casoli la presentazione del libro "Storie di Lavoro"	www.tuttoabruzzo.it 20/10/2008
		Disabilità. A Casoli presentazione del libro "Storie di Lavoro" scritto dagli utenti del Centro Diurno di Psichiatria della ASL di Lanciano	www.osr.regione.abruzzo.it/ 20/10/2008
		Storie di lavoro alla Edison	il Centro 12/11/2008
Convegno Bilancio sociale	Csv	Bilancio nei sodalizi di volontariato. Convegno alla camera di commercio	il Centro 25/11/2008
		Le associazioni tra cultura e volontariato: gli appuntamenti	il Messaggero 25/11/2008
		Il bilancio sociale del Volontariato	il Tempo 25/11/2008
Corso di formazione "La cattedra del disagio"	Csv, associazione "Ristoro degli Angeli", Ortona	Poveri e disabili docenti per un giorno, a Ortona il corso di formazione	www.Primadanoi.it 03/12/2008
		Sempre più ospiti a pranzo nel «Ristoro degli angeli»	il Centro 10/12/2008
"Un Natale a colori"	Csv, "Mondo famiglia" e "Villaggio del gioco delle arti" di Chieti	Natale diverso Italiani in festa con gli stranieri	il Centro 15/12/2008

Tab. 36: articoli di giornale pubblicati sui quotidiani

### CSV Chieti su Isoradio

Sabato alle ore 18.50 su Rai Isoradio FM 103.3, ([www.isoradio.rai.it](http://www.isoradio.rai.it)) si parlerà del CSV Chieti ed in particolare dei progetti "Lavorazioni", "Mnemon" e "Storie di lavoro".

### La documentazione e informazione

Il CSVCH mette a disposizione delle OdV la documentazione utile per l'esercizio dell'attività di volontariato:

- la legislazione sul terzo settore in ambito regionale, nazionale e comunitario;
- ampia biblioteca con libri e riviste specifiche di settore;
- materiali vari rivolti alle OdV anche redatti da queste ultime su vari argomenti di interesse per il mondo del volontariato.

## 4. Gli obiettivi di miglioramento

Tenuto conto:

- dei **risultati ottenuti** nel corso dell'anno 2008;
- dei **bisogni del volontariato rilevati** nel corso del 2008, attraverso il questionario "Bilancio di previsione 2009";

Il CSVCH in sede di previsionale 2009 ha previsto le prospettive di miglioramento ed i propri impegni futuri:

- Supporto alla crescita ed allo sviluppo delle OdV attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze;
- Sostegno al radicamento territoriale ed al fare rete delle OdV;
- Sostegno alla progettazione sociale;
- Facilitare l'incontro tra OdV e cittadini;
- Sostegno alla crescita di una cultura della solidarietà.

Il seguente prospetto rappresenta le azioni programmate (schede) raggruppate con riferimento agli obiettivi strategici definiti ; talune azioni, sebbene siano programmate con riferimento ad uno specifico obiettivo, concorrono anche nel conseguimento dei altri obiettivi, con un vantaggio complessivamente superiore a quello immediatamente desumibile dal progetto.

### Supporto alla crescita ed allo sviluppo delle OdV attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze

Obiettivi				
Obiettivi	Programma 2009			
	Area Promozione	Area Consulenza e sostegno Proget.	Area Formazione	Area Informazione
<b>a.1 Sviluppare le attività di consulenza</b>		<b>Scheda 1</b> : Sportelli (Chieti, Lanciano, Ortona e Guardiagrele) <b>Scheda 4</b> : Servizi specialistici alle OdV (Consulenze)	<b>Scheda 1</b> : Formazione specialistica per operatori CSV	
<b>a.2 Sviluppare percorsi di affiancamento e di tutoraggio alle OdV</b>			<b>Scheda 6</b> : Servizio di Accompagnamento alle iniziative formative delle OdV	<b>Scheda 7</b> : Accompagnamento e assistenza alla comunicazione: realizzazione siti web OdV, stampe,... <b>Scheda 8</b> : Assistenza informatica
<b>a.3 Sviluppare attività formative</b>			<b>Scheda 2</b> : Scuola permanente di Volontariato: Brevi Corsi di formazione diretti e organizzati dal CSVCH <b>Scheda 5</b> : Corso di formazione "Facilita Associazioni" <b>Scheda 3</b> : Corso base di informatica	
<b>a.4 Produrre, organizzare e aggiornare informazioni e documentazioni di diversa natura</b>				<b>Scheda 1</b> : Bilancio sociale '08 CSVCH <b>Scheda 3</b> : Carta dei servizi <b>Scheda 9</b> : Centro



				di documentazione sulla povertà <b>Scheda 2:</b> Sito internet CSVCH <b>Scheda 6:</b> Ufficio stampa <b>Scheda 5:</b> Pubblicazioni
<b>a.5</b> <b>Sostenere le OdV con il supporto logistico alle loro attività</b>		<b>Scheda 2-3:</b> Messa a disposizione di attrezzature di varia natura (prestito attrezzature). Messa a disposizione di sale attrezzate e spazi ufficio (Postazione informatica)		

### Sostegno al radicamento territoriale ed al “fare rete” delle OdV

Obiettivi				
Obiettivi	Programma			
	Area Promozione	Area Consulenza e sost. progett.	Area Formazione	Area Informazione
<b>b.1</b> Sostenere le reti esistenti e nuove	<b>Scheda 5 :</b> Promozione, coordina. e rappresent. Volontariato locale			
<b>b.2</b> Accompagnare le OdV nella realizzazione di reti territoriali			<b>Scheda 4:</b> Formazione per settore	

### Sostegno alla progettazione sociale delle OdV

Obiettivi				
Obiettivi	Programma			
	Area Promozione	Area Consulenza e sostegno Progett.	Area Formazione	Area Informazione
<b>c.1</b> Sviluppare le capacità progettuali delle OdV		<b>Scheda 5:</b> Servizio di accompagnamento alla progettazione sociale		
<b>c.2</b> Promuovere e sostenere le OdV attraverso servizi e risorse finanziarie per progetti che sviluppino la loro autonomia	<b>Scheda 6:</b> Bando a sportello '09  <b>Scheda 7:</b> Bando per progetti di intervento sociale del Volontariato	<b>Scheda 6:</b> Progetti speciali	<b>Scheda 7:</b> Bando per sostegno formazione '09	

## Facilitare l'incontro tra OdV e cittadini

Obiettivi				
<i>Obiettivi</i>	<i>Programma</i>			
	<i>Area Promozione</i>	<i>Area Consulenza e sostegno Proget.</i>	<i>Area Formazione</i>	<i>Area Informazione</i>
<b>d.1 Promuovere attività rivolte ad aspiranti volontari e/o cittadini</b>				
<b>d.2 Favorire la visibilità delle OdV</b>	<b>Scheda 4:</b> Web TV del Volontariato			<b>Scheda 10:</b> Pubblicazione "Guida del Volontariato" della provincia di Chieti <b>Scheda 7:</b> Servizi di grafica e stampa Assistenza alla creazione di siti web

## Sostegno alla crescita della cultura della solidarietà

Obiettivi				
<i>Obiettivi</i>	<i>Programma</i>			
	<i>Area Promozione</i>	<i>Area Consulenza e sostegno Proget.</i>	<i>Area Formazione</i>	<i>Area Informazione</i>
<b>e.1 Promuovere iniziative rivolte al mondo scolastico</b>	<b>Scheda 1:</b> Scuola di Volontariato			
<b>e.2 Promuovere iniziative di Servizio volontario Europeo</b>		<b>Scheda 4.4:</b> Consulenza e progettazione U.E.		
<b>e.3 Promuovere iniziative rivolte alla cittadinanza</b>	<b>Scheda 3:</b> Convegni e seminari			
<b>e.4 Promuovere iniziative di sensibilizzazione territoriale</b>	<b>Scheda 2:</b> Giornata internazionale del volontariato			<b>Scheda 4:</b> Stampa materiale promozionale CSVCH

## Il punto di vista dei lettori

Il questionario compilato può essere inviato:

- per posta al **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Chieti** all'indirizzo: **Via Dei Frentani, 81- 66100 CHIETI**
- via FAX al n. 0871 330473
- via e-mail all'indirizzo: [formazione@csvch.org](mailto:formazione@csvch.org)

Il presente questionario è disponibile in formato word (compilabile) sul sito [www.csvch.org](http://www.csvch.org)

### Questionario



1. A QUALE CATEGORIA DI INTERLOCUTORI APPARTIENI?

- Direttivo, collaboratore, consulente CSV CH/CSIAPA
- altro CSV
- Csv.net o altri organismi di coordinamento del volontariato
- Organizzazione di volontariato
- Comitato di Gestione
- Fondazione bancaria
- Enti pubblici
- Organizzazioni private non profit
- Organizzazioni private for profit
- Singolo volontario
- Singolo cittadino
- Studenti e scuole
- Università
- Mass media
- altro (specificare) .....

2. COME HAI RICEVUTO QUESTA COPIA DEL BILANCIO SOCIALE DEL CSV CH?

- per posta
- sul sito [www.csvch.org](http://www.csvch.org)
- presso la sede del CSVCH
- presso gli sportelli del CSVCH (specificare).....
- altro (specificare) .....

3. QUANTO TEMPO HAI DEDICATO ALLA LETTURA DEL BS DEL CSV CH?

- una lettura approfondita ed attenta
- una lettura rapida ma completa
- una scorsa veloce

4. A QUALE DI QUESTE FINALITÀ DEL BS SI DA MAGGIORE ENFASI IN QUESTA PRIMA EDIZIONE?

- comunicazione
- rendicontazione
- gestione

5. COSA PENSI IN MERITO ALLA CHIAREZZA ESPOSITIVA DEL BS DEL CSV CH?

- di facile lettura
- lettura poco chiara
- lettura faticosa

6. COSA PENSI IN MERITO ALLA COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE DEL BS DEL CSV CH?

- informazione completa
- informazione sufficiente
- informazione incompleta

7. COSA PENSI IN MERITO ALLA VESTE GRAFICA DEL BS DEL CSV CH?

- accattivante
- sobria e decorosa
- pesante

8. QUALI SONO LE SEZIONI PIÙ INTERESSANTI DEL BS DEL CSV CH?

- premessa metodologica
- identità
- dimensione economica
- dimensione sociale

9. HAI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LE SUCCESSIVE EDIZIONI DEL BS DEL CSV CH?

- si
- no (specificare) .....