

**CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO  
DELLA PROVINCIA DI CHIETI**



Testi redatti con la  
collaborazione di:

Sandra De Thomasi

Piero Stanchi

Anna Musciano

Marco Masci

Roberto Stanchi

Luisa Rosa

Coordinamento:

Piero Stanchi

## Indice

1. L'IDENTITA' .....	4
1.1 Che cosa sono i CSV .....	4
1.2 Il CSV della provincia di Chieti .....	4
1.3 La Storia .....	4
1.4 La missione .....	5
1.5 L'analisi degli stakeholder .....	6
1.6 Le organizzazioni di volontariato .....	8
1.7 Il governo e la struttura .....	8
1.8 Il sistema di relazioni .....	11
2. LA DIMENSIONE ECONOMICA .....	15
2.1 Il sistema di rappresentazione contabile .....	15
2.2 La situazione patrimoniale .....	15
2.3 La situazione economica .....	16
3. LA DIMENSIONE SOCIALE .....	17
PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO .....	17
CONSULENZA E ASSISTENZA .....	24
FORMAZIONE .....	26
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE .....	27
RICERCA E DOCUMENTAZIONE .....	30
PROGETTAZIONE SOCIALE .....	30
ANIMAZIONE TERRITORIALE .....	31
SUPPORTO LOGISTICO .....	32
SPORTELLI OPERATIVI .....	33
ALTRI PROGETTI .....	33
4. LA DIMENSIONE AMBIENTALE .....	35
5. GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....	35
Allegato: IL PUNTO DI VISTA DEI LETTORI .....	36

## Nota Metodologica

Con il Bilancio Sociale anno 2015, giunto alla sua decima edizione, il CSV di Chieti si propone di rendicontare sull'attività svolta e i risultati ottenuti.

La volontà del CSVCH è di adoperarsi direttamente per l'adozione di questo particolare strumento che è, al tempo stesso, di *rendicontazione*, di *gestione* e di *comunicazione*.

- **Il Bilancio sociale per rendicontare.** Il CSVCH si propone, attraverso detto strumento, di “dare conto” agli interlocutori più rilevanti e vicini (collaboratori, dipendenti, volontari, altri interlocutori esterni rilevanti) della propria missione e della capacità di darvi attuazione.
- **Il Bilancio sociale per gestire.** Il CSVCH, attraverso il BS, intende migliorare la propria gestione.
- **Il Bilanci sociale per comunicare.** Il CSVCH ha concepito detto strumento per comunicare anche con gli interlocutori più lontani.

I Modelli di riferimento adottati per l'elaborazione del documento sono:

- **Sustainability Reporting Guidelines**, elaborato dal GRI (Global Reporting Iniziative) nel 2001. Delle tre dimensioni della sostenibilità (sociale, economica e ambientale) si trascura quella ambientale perché poco significativa rispetto alle peculiarità dell'attività svolta dall'organizzazione.
- **Modello GBS** “Gruppo di studio per la statuizione dei principi di redazione del Bilancio Sociale” (2001). Si è scelto di non adottare l'analisi della produzione e distribuzione del valore aggiunto in quanto ritenuta poco significativa rispetto alle peculiarità dell'attività svolta dall'organizzazione.
- **Relazione economica e sociale**, in M.A. Rea, *La rappresentazione dei risultati nelle aziende non profit. Rendicontazione e controllo economico e sociale*, Giappichelli, Torino 2004.
- **Raccomandazione n. 7** della Commissione Aziende non profit del CNDC elaborata nell'ottobre 2004 su “*Il Bilancio Sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione*”;
- **Linee guida per l'elaborazione di un Bilancio Sociale per i Centri di Servizio per il Volontariato** elaborate da CSV.net nel 2004;
- **Guida operativa per la redazione del Bilancio sociale dei csv** elaborata dal Gruppo nazionale “Rendicontazione, Bilancio Sociale e Valutazione” di CSV.net nel 2006.
- **Bilancio Sociale CSVCH 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2011, 2012, 2013 con un'unica interruzione per il 2010.**
- **Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit** presentato dall'Agenzia per le ONLUS nel febbraio 2010.

Per la costruzione ed elaborazione del BS del CSVCH è stato creato un gruppo di lavoro costituito da operatori del centro servizi.

Il documento si articolazione in sei parti:

- **Introduzione e nota metodologica**
- l'**Identità** che contiene la dichiarazione di missione, lo stile etico e il profilo organizzativo del CSVCH;
- la **Dimensioni economica** che rende conto degli aspetti economici dell'operato del CSVCH;
- la **Dimensione sociale** che rende conto degli aspetti sociali dell'operato del CSVCH;
- la **Dimensione Ambientale**
- gli **Obiettivi di miglioramento** che descrivono gli aspetti qualificanti del programma economico e sociale del CSVCH per il 2015.

Rispetto all'ultimo bilancio sociale non è stato introdotto modifiche significative.

Il documento è reso disponibile sul sito internet del CSVCH ([www.csvch.org](http://www.csvch.org)).

### Contatti per informazioni

Piero Stanchi (coordinatore Bilancio Sociale CSV Chieti)  
tel./fax: 0871 330473 email: [formazione@csvch.org](mailto:formazione@csvch.org)

## 1. L'IDENTITA'

### 1.1 Che cosa sono i CSV

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono previsti dall'articolo 15 della legge 266/1991 (Legge quadro sul volontariato) e sono finanziati attraverso un Fondo Speciale Regionale alimentato dalle fondazioni di origine bancaria che destinano a tale fondo un quindicesimo dei loro proventi, al netto delle spese di funzionamento. Ogni fondo speciale è amministrato da un Comitato di Gestione composto da 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle organizzazioni di volontariato, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 7 membri nominati dalle Fondazioni di origine bancaria, 1 membro nominato dall'Associazione fra le Casse di Risparmio (ACRI) e 1 rappresentante degli enti locali della Regione.

I compiti dei CSV sono stati precisati dall'art. 4 del Decreto del Ministero del Tesoro dell'ottobre 1997, secondo cui i Centri di Servizio: "Erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte ai registri regionali.

I Centri di servizio per il volontariato previsti dalla legge 266/91 sono presenti in tutte le province italiane. I CSV sono costituiti dal volontariato, e forniscono i propri servizi a tutte le organizzazioni di volontariato.

### 1.2 Il CSV della provincia di Chieti

Il CSV di Chieti (CSVCH) è gestito dall'Associazione di Volontariato "Centro Solidarietà Incontro Ascolto e prima Accoglienza", l'associazione è iscritta dal 1994 al Registro Regionale del Volontariato.

I servizi erogati dal CSVCH sono rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nella provincia di Chieti, nonché a tutti i cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.

La sede principale del CSVCH è a Chieti; per favorire l'accesso ai servizi sono inoltre attive 2 sedi periferiche a Lanciano e Ortona.

Alcuni dati	2015	2014
n. collaboratori retribuiti	8	8
n. volontari continuativi	1	1
Proventi da Fondo speciale ex. art 15	249.376,00	249.416,00
n. associazioni che hanno usufruito dei servizi	164	

### 1.3 La Storia

Il Centro di Servizio della provincia di Chieti nasce formalmente il 1 giugno 1999 con delibera del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Regione Abruzzo.

Al Bando per la costituzione del CSV di Chieti (Bura n.11 del 26.06.1998), risponde la sola Associazione di Volontariato Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza (Centro Solidarietà IAPA).

Lo sforzo iniziale è stato quello di far conoscere il Centro di Servizio e la sua funzione alle associazioni di volontariato del territorio di riferimento e strutturare l'organizzazione per offrire le attività istituzionali di consulenza, assistenza, supporto logistico, documentazione e informazione.

	Eventi significativi
Gennaio 1988	Nascita dell'Associazione Centro Solidarietà IAPA (ente gestore del CSVCH)
Marzo 1994	Iscrizione al Registro Regionale del Volontariato dell'Associazione Centro Solidarietà IAPA
Gennaio 1995	L'associazione adotta il nuovo statuto, sottoscritto da 35 aderenti.
Giugno 1998	Emissione del Bando per la costituzione di un Centro di servizio per la Provincia di Chieti
Agosto 1998	Il Centro Solidarietà IAPA partecipa al Bando.
Giugno 1999	Nascita formale del CSVCH
Gennaio 2000	Inizio attività del CSVCH
Novembre 2001	Registrazione Tribunale di Chieti della rivista "La rete della solidarietà"
Gennaio 2002	Nascita del Sito <a href="http://www.csvch.org">www.csvch.org</a>
Febbraio 2002	Adesione del CSVCH al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

<b>Aprile 2002</b>	<b>Uscita 1° numero della rivista “La rete della solidarietà”</b>
<b>Aprile 2003</b>	<b>Nascita sportello Lanciano</b>
<b>Settembre 2003</b>	<b>Nomina del primo Direttore del CSV (Sandra De Thomasis)</b>
<b>Dicembre 2003</b>	<b>Collaborazione ARCI (gestione Servizio Volontariato Europeo presso nostra sede di Chieti)</b>
<b>Ottobre 2004</b>	<b>Nascita sportello Ortona</b>
<b>Novembre 2005</b>	<b>Nascita dello sportello di Guardiagrele</b>
<b>Maggio 2005</b>	<b>Partecipazione del CSVCH al Gruppo Nazionale “Rendicontazione, Bilancio Sociale e Valutazione di CSV.net”</b>
<b>Maggio 2007</b>	<b>Uscita della prima edizione del Bilancio Sociale del CSV CH (ed. n.0)</b>
<b>Novembre 2008</b>	<b>Pubblicazione del Bilancio Sociale 2007 (ed. n. 3)</b>
<b>2009</b>	<b>Il CSVCH diviene ente gestore del Punto Locale Eurodesk per la provincia di Chieti</b>
<b>Agosto 2009</b>	<b>Il CSV di Chieti è accreditato presso l'Agencia Nazionale Giovani</b>
<b>Settembre 2010</b>	<b>Inizio del primo progetto di accoglienza di volontari stranieri nell'ambito dello SVE approvato e finanziato dall'Agencia Nazionale per i Giovani</b>
<b>Maggio 2011</b>	<b>Nascita sportello di Vasto</b>
<b>Gennaio 2012</b>	<b>progetto “REVEAL – Raising Effectiveness of Volunteering in Europe through Adult Learning”</b>
<b>Febbraio 2013</b>	<b>Riapertura sportello di Ortona</b>
<b>Dicembre 2014</b>	<b>Pubblicazione e-book CSV Chieti – Collana “Mappe”</b>
<b>2015</b>	<b>Nuovo sito web del CSV di Chieti</b>

## 1.4 La missione

La missione dei CSV è tutta racchiusa nell'articolo 4 del DM 8 ottobre 1997:

*Art. 4, del DM 8 ottobre 1997 – (Compiti dei centri di servizio)*

*“I centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:*

- a. approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;*
- b. offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;*
- c. assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti a organizzazioni di volontariato;*
- d. offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale”.*

Il CSVCH “si propone di promuovere, sostenere e qualificare l'attività delle Organizzazioni di Volontariato.

A tal fine potrà porre in essere tutte le iniziative e predisporre tutti gli strumenti necessari per il raggiungimento delle proprie finalità” (art.2 del Regolamento Interno del CSVCH).

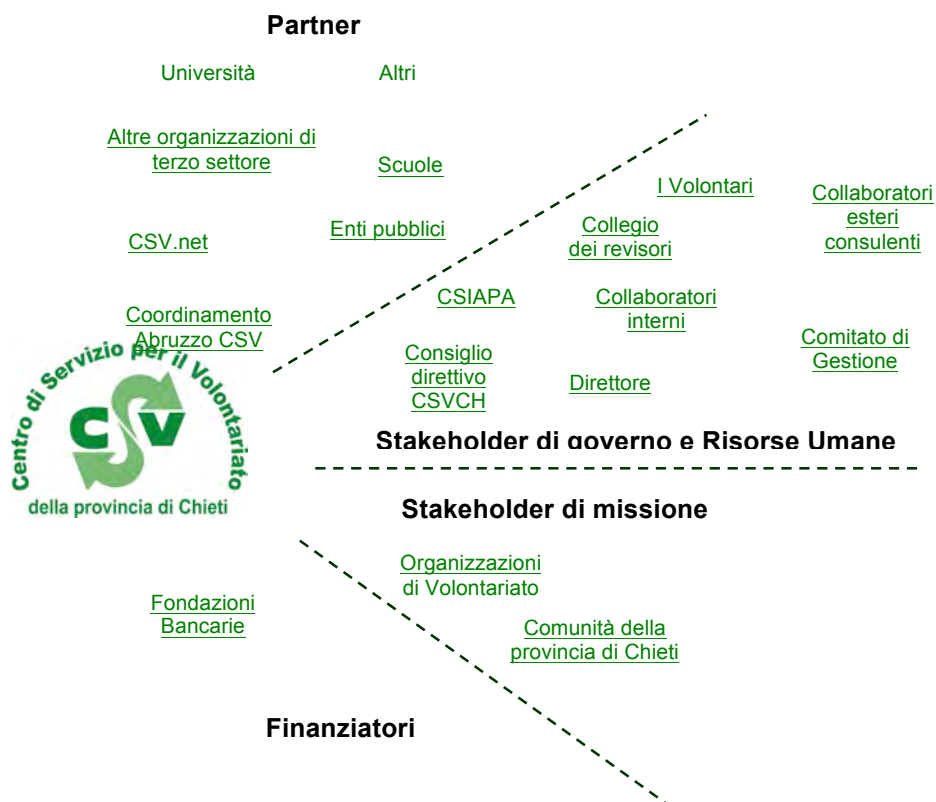
Il CSVCH condivide l'approccio introdotto dalla Legge quadro sul volontariato poiché essa fa riferimento a un'attività di “sostegno e qualificazione”. Inoltre, il CSVCH, nell'erogazione dei propri servizi, non si pone mai in concorrenza con le OdV semmai è a queste complementare e opera nell'ottica della sussidiarietà.

Il CSVCH è gestito direttamente dall'Associazione di Volontariato “*Centro Solidarietà, Incontro, Ascolto e Prima Accoglienza*” quindi deve necessariamente fare suoi i principi che ispirano l'operatività di questa associazione di volontariato: Solidarietà ,Incontro, Ascolto e Accoglienza.

## 1.5 L'analisi degli stakeholder

I portatori d'interesse (o stakeholder) sono tutti quei soggetti, interni o esterni, che intrattengono relazioni significative con il Centro di Servizio di Chieti e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività dello stesso.

### Mappa Stakeholder



#### STAKEHOLDER DI MISSIONE

Le Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Chieti	Si tratta di 241 organizzazioni; tutti questi soggetti sono, sia direttamente sia indirettamente, interessati alla piena attuazione della mission del CSVCH.
La Comunità della Provincia di Chieti	Il CSVCH si pone lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura solidale in tutta la comunità della provincia di Chieti.

#### FINANZIATORI

Le Fondazioni di origine Bancaria	Le Fondazioni di origine bancaria finanziano l'attività dei CSV attraverso una quota dei loro utili.
-----------------------------------	--

La tabella che segue riepiloga il contributo, di competenza 2015, delle fondazioni bancarie che hanno accantonato risorse al Fondo speciale del volontariato della Regione Abruzzo a diretto vantaggio del CSVCH.

FONDAZIONE	IMPORTO	
Fondazione Carichieti	10.232,59	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – non erogati
Fondazione C.R. Lucca	25.520,87	Fondi ex art. 15 legge

		266/91 – erogati nel 2015
Fondazione Carispaq	23.393,50	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondazione Cassa di Risp. Teramo	11.319,50	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondazione Pescara Abruzzo	28.640,42	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Ente C.R. Firenze	37.500,00	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondazione Cariplo	66.979,13	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondazione Banca del Monte di Lucca	25.000,00	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondazione CR di Pistoia e Pescia	5.000,00	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondazione CR Lucca	15.000,00	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
Fondi da riserva Regionale	789,99	Fondi ex art. 15 legge 266/91 – erogati nel 2015
<b>totale</b>	<b>249.376,00</b>	

#### STAKEHOLDER DI GOVERNO

L'Organizzazione di Volontariato CSIAPA	L'Ente gestore si assume l'impegno di favorire la partecipazione e di garantire la trasparenza.
Il Comitato di Gestione della Regione Abruzzo	Il CO.GE. ha una funzione d'indirizzo, verifica e controllo delle attività del CSVCH, che esercita attraverso l'individuazione delle linee di orientamento, la ripartizione dei fondi, il monitoraggio e la valutazione. Inoltre il CO.GE nomina un membro del comitato esecutivo e del collegio dei revisori dei conti del CSVCH.
<b>LE RISORSE UMANE</b>	
I Collaboratori Interni	Il personale è la principale risorsa del CSVCH per perseguire la sua missione.
I Collaboratori Esterni e consulenti	Il CSVCH si avvale della collaborazione di professionisti esterni.
I Volontari	Sono coloro che collaborano con il CSVCH in occasione di alcuni progetti.

#### I PARTNERS

Gli altri CSV e CSVNET	Questi partner sono essenziali per sviluppare un lavoro di rete che consenta scambio di esperienze e confronto.
Organizzazioni del Terzo Settore	Aps, Coop. Sociali, Ong.
Le Istituzioni Scolastiche e l'Università	Tali soggetti sono fondamentali per la promozione del volontariato (Scuola di Volontariato).
Gli Enti Pubblici	Sono coloro che collaborano con il CSVCH in occasione di alcuni progetti: 104 Comuni, Provincia di Chieti, Regione Abruzzo, Asl di Chieti, Scuole Superiori provincia di Chieti.
Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo	Forma di coordinamento regionale dei 4 CSV dell'Abruzzo.

## 1.6 Le organizzazioni di volontariato

Le Organizzazioni di Volontariato sono organismi liberamente costituiti al fine di svolgere un'attività senza fini di lucro, anche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà che si avvalgono in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti (legge quadro sul volontariato – L.266/91).

Possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, purché compatibile con lo scopo solidaristico.

Devono espressamente prevedere:

- l'assenza di fini di lucro;
- la democraticità della struttura;
- l'elettività e la gratuità delle cariche associative;
- la gratuità delle prestazioni degli aderenti e l'esplicitazione dei criteri della loro ammissione ed esclusione;
- i diritti e gli obblighi degli aderenti medesimi;
- l'obbligo della formazione del Bilancio e le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti.

Le OdV presenti nel territorio della provincia di Chieti nella più recente stima effettuata dal CSVCH alla fine dell'anno 2015 sono 262. Tale risultato è dovuto a una più accurata ricerca e analisi della presenza nel territorio di OdV oltre alla nascita di altre realtà di Volontariato nella provincia di Chieti.

Nell'aggiornare la banca dati ci siamo attenuti alla definizione mutuata dalla L. 266 e quindi ai requisiti e alle scelte di valore della legge: la gratuità e la solidarietà, che sono i due elementi che fondano il paradigma del volontario, la sua identità e peculiarità, ma è importante anche la democraticità, l'autogoverno delle OdV e la relativa autonomia.

### Registro Regionale del Volontariato

Le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Chieti iscritte al **Registro Regionale del Volontariato** (R.R.V.) al 31 dicembre 2015 sono **155**, cioè il 59% delle OdV della provincia di Chieti (Odv iscritte R.R.V./tot.OdV). Rispetto al 2014 c'è stato un aumento di OdV della provincia di Chieti iscritte nel registro regionale.

### Le Dimensioni

Le dimensioni di tali organizzazioni variano molto, ma per lo più sono piccole (riduzione del numero medio di volontari nelle OdV).

### La distribuzione territoriale

Il territorio della provincia di Chieti è suddiviso in 11 ambiti territoriali, e le OdV presenti in provincia sono distribuite in modo abbastanza diluito in relazione al fatto che la provincia di Chieti detiene la più bassa percentuale di popolazione urbanizzata tra i quattro capoluoghi.

Popolazione	Popolazione ab/Km2	Odviscritte RRV	OdvNoniscritte	Odv (Iscritte RRV+Noniscritte)	Rap OdvNoniscritte/Odv Iscritte
397.415	153,54	155	107	262	0,7

## 1.7 Il governo e la struttura

### Il gestore: l'associazione di volontariato "Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza"

Il CSVCH è gestito da un'unica associazione di volontari, il "Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza". Per garantire comunque un maggiore radicamento del CSVCH rispetto al territorio della provincia di Chieti si strutturano continuamente momenti di coinvolgimento e partecipazione di tutte le OdV del territorio.

ENTE GESTORE		C.S.I.A.P.A.
Profilo giuridico	Associazione di Volontariato	
Iscrizione al RRV	Iscrizione dal 30/03/1994 n. 349	
Riconoscimento (ex. art.12 c.c.)	Non Riconosciuta	
Profilo fiscale	ONLUS	



<b>Ambito territoriale</b>	Chieti e provincia
<b>Settore di appartenenza</b>	Sicurezza Sociale
<b>Scopi</b>	Promozione del volontariato, giovani, recupero tossicodipendenti, sostegno ai familiari
<b>UtENZE</b>	Organizzazioni di Volontariato, singoli Volontari, persone in stato di bisogno, stranieri, giovani, comunità locale
<b>Attività svolta anno 2013</b>	Gestione del CSV CH Gestione progetti Europei Progetto Centro interculturale Comunità di recupero tossicodipendenti "Ali d'Aquila"
<b>Sede</b>	Via Dei Frentani, 81 Chieti
<b>Telefono/Fax</b>	CSVCH: 0871.330473    Comunità: 0871.331498

Il "Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza" di Chieti è un'associazione di volontariato, iscritta al Registro Regionale del Volontariato, operante dal 1988.

L'associazione costituisce un punto di riferimento cittadino e provinciale per il mondo del volontariato. Sin dalla sua costituzione ha prestato attenzione ai bisogni emergenti nella realtà sociale, diversificando e ampliando i servizi offerti al territorio.

Il Centro Solidarietà I.A.P.A. è particolarmente impegnato nel recupero di persone con problemi di tossicodipendenza, nella prevenzione del disagio giovanile e nella promozione della "cultura del volontariato".

Il "cuore" dell'identità dell'associazione è la propria Missione:

«Il Centro Solidarietà Incontro Ascolto e prima Accoglienza è un'associazione di volontariato che persegue, senza scopo di lucro, esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e dell'educazione.

L'Associazione è particolarmente impegnata, nel recupero di persone con problemi di tossicodipendenza, nella prevenzione e nell'animazione sociale per dare risposta al disagio e all'emarginazione giovanile e nell'erogazione di servizi per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà. L'Associazione agisce con interventi mirati sul territorio e con il coinvolgimento degli Enti Territoriali».

L'associazione Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza si pone al servizio della "persona" offrendo una serie di servizi riassumibili in tre grandi aree che s'intersecano tra loro: Area Recupero, Area Prevenzione, Area Servizi.

Il *Centro Solidarietà I.A.P.A.* da 24 anni si pone al servizio e ascolto di chi ha bisogno di assistenza e aiuto; raccontare la sua storia e un primo passo per definire il suo *Stile Etico*. I *valori e principi etici* in cui si riconosce l'associazione sono sicuramente quelli compresi nel suo nome: *Solidarietà, Incontro, Ascolto e Accoglienza*.

### **Il sistema di governo**

Il sistema di governo del CSVCH si articola in quattro organi:

- il Consiglio direttivo;
- il Presidente;
- il Direttore;
- il Collegio dei Revisori dei conti.

### **Il Consiglio direttivo**

Il consiglio direttivo è l'organo gestionale ed esecutivo del CSVCH. Ad esso compete l'ordinaria e la straordinaria amministrazione. Ha il compito di assumere tutte le decisioni operative inerenti al funzionamento del Centro, tenendo conto degli orientamenti e delle proposte pervenute dalle OdV. E' composto da cinque membri di cui 4 nominati dall'Associazione CSIAPA e un membro nominato dal Co.Ge. della Regione Abruzzo. Altri soggetti possono partecipare con funzione consultiva (il direttore del CSVCH, il Presidente della Conferenza regionale del Volontariato).

### **Il Presidente**

Il presidente del Consiglio Direttivo è il legale rappresentante dell'Associazione gestore, o un suo delegato oppure in caso di rinuncia, viene nominato dal consiglio direttivo.

### **Il Direttore**

È nominato dal consiglio direttivo, che lo sceglie per le sue attitudini e competenza nella erogazione dei servizi al volontariato e per la sua condivisione dei principi ispiratori e delle finalità del CSVCH. Esso coadiuva il lavoro del presidente del consiglio direttivo; cura la corretta gestione operativa del centro; riferisce proposte operative al consiglio direttivo che assunzione le relative decisioni; raccoglie ed archivia le richieste provenienti dagli sportelli territoriali, esprime il proprio parere in merito e le sottopone al parere del consiglio direttivo; ricerca e coordina l'attività di consulenti e specialisti esterni (volontari e non); cura lo sviluppo del sistema informativo sia per le attività interne sia per gli eventuali collegamenti sul territorio.

### **Il Collegio dei revisori dei conti**

Si compone di tre membri, uno è nominato dal Co.Ge. della Regione Abruzzo; gli altri due membri sono nominati dall'Associazione CSIAPA. Al suo interno è eletto un presidente. Esso ha il compito di vigilare e verificare le attività amministrativo-contabili del CSVCH pertanto ha la possibilità di accedere a tutta la documentazione del centro in qualsiasi momento( dura in carica tre anni).

CONSIGLIO DIRETTIVO		COLLEGGIO REVISORI DEI CONTI	
n° componenti	n° riunioni	n° componenti	n° riunioni
5	2	3	2

Secondo quanto disposto dal regolamento interno per il funzionamento del CSVCH occorre, inoltre, precisare che:

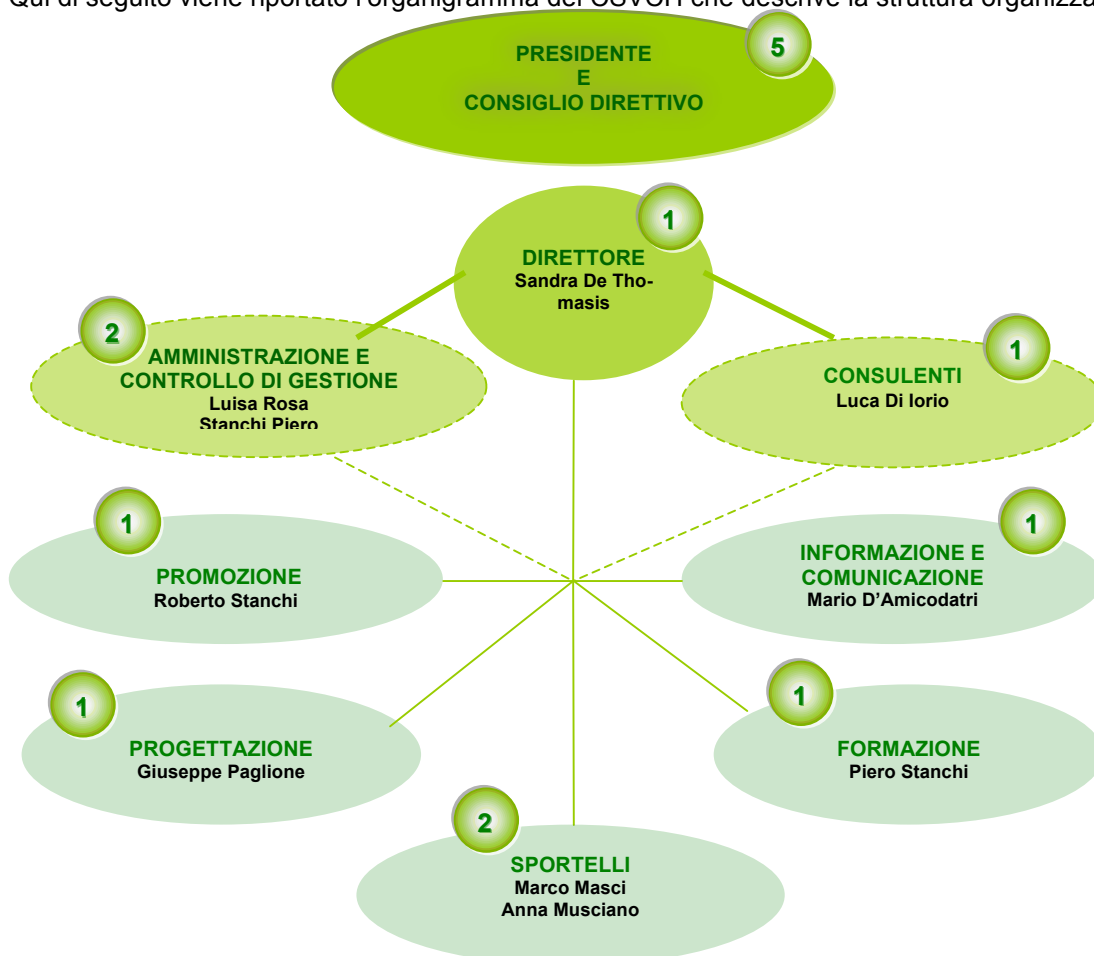
- tutte le cariche sociali sono gratuite, hanno la durata di 5 anni e possono essere riconfermate;
- al presidente compete il rimborso delle spese documentate inerenti la carica ricoperta nonché le spese, sostenute nell'esercizio, della rappresentanza del centro.

#### La composizione degli organi sociali al 31/12/2013

RUOLO	NOMINATIVO	
Presidente	Ermanno Di Bonaventura	Presidente Associazione CSIAPA
Consiglio Direttivo	Antonio Di Paolo	Nominato dal CSIAPA
	Michele Corsini	Nominato dal CSIAPA
	Antonio Mastrogioseppe	Nominato dal CSIAPA
	Mariagrazia Zambon	Nominato dal CO.GE abruzzo
Direttore	Sandra De Thomasis	Nominato dal Consiglio Direttivo
Colleggio dei Revisori	Sandro Verzulli	Nominato dal CSIAPA
	Gabriele Recchiuti	Nominato dal CSIAPA
	Paolo Consalvi	Nominato dal CO.GE abruzzo

#### La struttura organizzativa

Qui di seguito viene riportato l'organigramma del CSVCH che descrive la struttura organizzativa adottata.



#### Le Risorse Umane

Nel corso del 2015 i collaboratori del CSV di Chieti sono stati:

- 8 dipendenti, di cui 2 a tempo pieno (da 38 a 42 ore settimanali) e 6 a tempo parziale ( da 25 a 35 ore settimanali);
- 1 consulente esterno
- 4 ragazzi servizio civile volontario
- 3 ragazzi del servizio volontario europeo
- 1 volontario
- 1 tirocinanti
- 1 ragazza con borsa lavoro

Si seguito si descrive come si è dislocato il personale dipendente all'interno del CSV di Chieti:

- **"Direzione Generale"** è costituita da un'unica unità rappresentata dal direttore del CSVCH (Sandra De Thomasis);
- **"Amministrazione e Controllo di Gestione"** è un'unità organizzativa di staff al direttore e si collega, con funzioni di supporto e consulenza, a tutte le altre unità operative del CSVCH ( Piero Stanchi e Luisa Rosa).
- **"Promozione"** è l'unità organizzativa tutta dedicata a promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà su tutto il territorio provinciale (Roberto Stanchi - referente area).
- **"Formazione"** è l'unità organizzativa che si occupa del supporto alla formazione di volontari ed operatori (Piero Stanchi - referente area).
- **"Informazione"** è l'unità organizzativa che svolge attività di supporto alla comunicazione delle OdV della provincia e si occupa di diffondere le informazioni relative alle iniziative ed attività del CSVCH (Mario D'Amicodatri-grafico/webmaster).
- **"Progettazione"** è l'unità organizzativa che si è occupato di progettazione (Giuseppe Paglione - referente area);
- **"Sportelli territoriali"** è l'unità organizzativa riferita agli sportelli territoriali di Lanciano, Vasto e Ortona ed alla sede di Chieti. In questa unità organizzativa sono ricompresi i 2 operatori di sportello che nel 2013 si sono occupati dei servizi di accoglienza, consulenza e supporto tecnico-logistico che il CSVCH ha erogato ha favore delle OdV della provincia (Anna Musciano, Marco Masci);

La tabella che segue riassume le informazioni relative agli sportelli operativi del CSVCH:

Sportello	Referenti	Indirizzo	Telefono Fax	Indirizzo e-mail
<b>Chieti</b>	Marco Masci	Via Dei Frentani n. 81 - 66100 Chieti	0871.330473	chieti@csvch.org
<b>Lanciano</b>	Anna Musciano	Via Ortona n.6 - 66034 Lanciano	0872.719406	lanciano@csvch.org
<b>Ortona</b>	Anna Musciano	Piazza della Repubblica n. 7 - 66026 Ortona	085 9066757	ortona@csvch.org

La tabella che segue invece riassume le informazioni relative ai collaboratori presenti nella sede centrale di Chieti.

Nome	Ruolo	Indirizzo e-mail
<b>Sandra De Thomasis</b>	Direttore	direzione@csvch.org
<b>Piero Stanchi</b>	referente Amministrazione referente Area Formazione	formazione@csvch.org
<b>Mario D'Amicodatri</b>	Grafico - Webmaster	webmaster@csvch.org
<b>Luisa Rosa</b>	Amministrazione	amministrazione@csvch.org
<b>Roberto Stanchi</b>	referente Promozione	promozione@csvch.org
<b>Giuseppe Paglione</b>	referente Progettazione	progettazione@csvch.org

## 1.8 Il sistema di relazioni

### **Gli enti locali**

I rapporti che il CSVCH instaura con i *comuni* della provincia di Chieti non sono affatto uniformi. La nostra presenza sul territorio con sportelli periferici dipende molto dal rapporto che siamo riusciti ad impostare con le amministrazioni comunali. Per l'individuazione di sedi periferiche abbiamo cercato la collaborazione dei Comuni più grandi così da gravare il meno possibile sul bilancio del CSVCH. Meno spese di struttura, infatti, significano per noi più risorse da destinare al sostegno delle attività delle odv:

- il comune di Lanciano ci ha affidato gratuitamente una sede per l'apertura dello sportello;
- il comune di Vasto ci ha affidato gratuitamente una sede per l'apertura dello sportello;

Rispetto a nostre iniziative ed eventi, tutti i comuni rispondono positivamente e sempre più di frequente veniamo coinvolti da richieste di "aiuto" da parte delle amministrazioni comunali. Molto positivi sono anche i nostri rapporti con l'*amministrazione provinciale*.

### **Altri soggetti pubblici e privati**

Uno degli obiettivi dell'azione del CSVCH (a supporto della progettualità delle OdV e per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà) è la costruzione di una rete di organismi e di persone che operano nel e con il volontariato. Abbiamo in tal senso costruito relazioni particolarmente significative oltre che con gli enti locali (comuni e provincia di Chieti), anche con:

- il Centro Diurno del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Lanciano e quello di Chieti;
- il MIUR – CSA Abruzzo;
- la Fondazione Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti;
- il Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d'Abruzzo;
- la Caritas Diocesana Chieti-Vasto;
- le scuole superiori della provincia;
- l'istituto di ricerca "Mario Negri Sud";
- il Ministero della Giustizia Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale Abruzzo e Molise;
- Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti-Pescara;
- altre organizzazioni del terzo settore come la Consulta provinciale degli studenti, il Forum provinciale delle associazioni genitori di Chieti;
- il Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo.

### **Il Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo**

In Abruzzo sono stati istituiti quattro Centri di servizi per il volontariato nei quattro capoluoghi di provincia: Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo.

E' stato creato nel 2007 un coordinamento regionale che formalizza una collaborazione che di fatto esiste da sempre tra i quattro CSV dell'Abruzzo.

Scopo del coordinamento è la promozione, attraverso lo scambio di esperienze e competenze, di iniziative e servizi comuni a favore dei Centri di Servizio per il Volontariato istituiti nella nostra regione e delle Organizzazioni di Volontariato per migliorare le finalità istituzionali dei Centri stessi nel rispetto della loro autonomia. Il Coordinamento rappresenta la posizione unitaria dei singoli Centri di Servizio assunta nei confronti di Enti, Organizzazioni ed Istituzioni a carattere locale, nazionale ed internazionale.

### **Il Coordinamento nazionale dei CSV**

Il CSVCH ha aderito, dal 28 febbraio 2002, al Collegamento nazionale dei CSV. Fin dalla nascita di CSV.net (gennaio 2003) il CSVCH realizza il collegamento con gli altri CSV partecipando puntualmente agli incontri dei gruppi di lavoro specifici organizzati dal Coordinamento nazionale.

Nel corso del 2013 il CSV di Chieti ha promosso, insieme ad altri enti, una serie di iniziative per la promozione della Solidarietà e del Volontariato; in alcuni casi abbiamo formalizzato la collaborazione con gli enti attraverso accordi operativi e protocolli di intesa.

In alcuni casi abbiamo formalizzato la collaborazione con gli enti attraverso accordi operativi e protocolli di intesa.

In particolare:

#### **anno 2003**

- Con il *Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d'Abruzzo* abbiamo stipulato il 15 dicembre 2003 un *accordo operativo* al fine di sostenere la costruzione di una rete di collaborazione con le associazioni di volontariato presenti nel nostro territorio, per lo svolgimento di attività socialmente utili per i ragazzi sottoposti a procedimento penale da parte dell' A.G.M. con particolare attenzione alla realizzazione di progetti mirati nell'ambito della mediazione penale indiretta;

#### **anno 2005**

- Con la *Fondazione Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti*, il *MIUR – CSA Abruzzo*, il *Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d'Abruzzo*, la *Caritas Diocesana Chieti-Vasto* il *Comune di Chieti*, *Consulta provinciale degli studenti*, il *Forum provinciale delle associazioni genitori di Chieti* abbiamo stipulato il 27 ottobre 2005 un *protocollo d'intesa* per l'avvio di azioni e strategie comuni finalizzate alla promozione della cultura della solidarietà attraverso la partecipazione dei giovani ai percorsi di volontariato, con il fine di mettere in moto processi di consapevolezza che li portino a riflettere sui propri bisogni e quelli degli altri, all'aiuto reciproco, all'uguaglianza delle opportunità. Azione principale per la promozione del volontariato è stata la *"Scuola di Volontariato"*.
- Con il *Comune di Guardiagrele* abbiamo stipulato il 7 ottobre 2005 un accordo operativo per il *Forum Sociale di Guardiagrele*. Il Forum è stato proposto alle associazioni e ai cittadini con lo scopo di stimolo alla riflessione sulla solidarietà del singolo verso i singoli e di ogni gruppo verso altri gruppi e con l'ambizione di muovere i primi passi verso un nuovo "patto sociale" .

#### **anno 2007**

- Con *Comune di Lanciano – ASL Lanciano/Vasto – Dipartimento di Psichiatria – Consorzio "Mario Negri Sud" – Centro per l'impiego Lanciano* abbiamo stipulato il 30 marzo 2007 un protocollo d'intesa per il progetto di rete integrata disabili (Progetto sperimentale per la gestione integrata di servizi in rete per disabili)
- Con il CSV dell'Aquila – CSV di Pescara – CSV di Teramo abbiamo costituito il 6 luglio 2007 il Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato d'Abruzzo.

#### **anno 2008**

- Con il *Comune di Chieti - l'Azienda Multi servizi "Chieti Solidale"* abbiamo stipulato il 14 giugno 2008 un protocollo d'intesa per "Azioni di partecipazione nel Comune di Chieti" con la finalità di promuovere una cultura di cittadinanza attiva.
- Con il *Ministero della Giustizia Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale Abruzzo e Molise* abbiamo aderito il 25/09/2008 al progetto di servizio civile LAPIS (Linee di azione per percorsi di inclusione sociale)

#### **anno 2009**

- Con il *Comune di Chieti* abbiamo stipulato il 30 aprile 2009 un protocollo d'intesa per n.1 borsa lavoro allo scopo di un tirocinio pratico di apprendistato lavorativo.
- Con la Regione Abruzzo il 23 dicembre 2009 siamo stati accreditati nell'Albo Regionale degli Enti e delle Organizzazioni di Servizio Civile.

#### **anno 2010**

- Con il *Comune di Chieti* - abbiamo stipulato il 31 Marzo 2010 una convenzione per la "Disciplina della concessione di borse-lavoro allo scopo di tirocini pratici di apprendistato lavorativo" con l'impegno di accogliere n.1 borsa-lavoro per svolgimento del tirocinio lavorativo su proposta del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Chieti.
- Con il Comune di Guardiagrele, Comune di Nichelino (Torino), Comune di Brolo (Messina), Associazione Gespa, Associazione Sole, Coop. Sociale ProALter 2000 - abbiamo stipulato il 12/01/2010 un accordo di partenariato per la presentazione del Progetto "Il mondo in Comune";
- Con il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Abruzzo e Molise – abbiamo stipulato il 05/03/2010 un Protocollo D'Intesa per il percorso riabilitativo dei soggetti che scontano la pena in misura alternativa.

#### **anno 2011**

- Con il *Comune di Chieti* – abbiamo stipulato, il 01 Gennaio 2011, una convenzione per la "Disciplina della concessione di borse-lavoro allo scopo di tirocini pratici di apprendistato lavorativo", con l'impegno di accogliere n. 1 borsa-lavoro per svolgimento del tirocinio lavorativo su proposta del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Chieti.
- Con il *Comune di Vasto* – delibera di giunta del 09 febbraio 2011 per la concessione, in comodato d'uso, di un locale per l'apertura dello sportello di Vasto;
- Con il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Abruzzo e Molise – abbiamo formato un gruppo di lavoro, il 01/07/2011, per il percorso riabilitativo dei soggetti che scontano la pena in misura alternativa.
- Con il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G.D'Annunzio" di Chieti-Pescara – abbiamo stipulato, l' 08 Aprile 2011, una convenzione per la un'attività di ricerca relativo al progetto *"Quale misurazione per il volontariato? Uno studio comparato dei sistemi di misurazione e rendicontazione del volontariato in Europa"*.
- Con l'Istituto di istruzione secondaria "F. Galliani" di Chieti – abbiamo stipulato, il 16/06/2011, un protocollo d'intesa per l'accoglienza di n. 2 studenti per uno stage presso il CSV di Chieti.
- Con Anffas onlus Ortona, ditta Urbanucci e l'Istituto superiore per le industrie artistiche di Roma – abbiamo stipulato, il 28/12/2011, un accordo di partenariato per la realizzazione del Progetto "Produrre innovazione: Design from all".

#### **anno 2012**

- Con il *Comune di Chieti* – abbiamo stipulato, il 01 Gennaio 2012, una convenzione per la “Disciplina della concessione di borse-lavoro allo scopo di tirocini pratici di apprendistato lavorativo”, con l’impegno di accogliere n. 1 borsa-lavoro per svolgimento del tirocinio lavorativo su proposta del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Chieti.
- Con l’Istituto di istruzione secondaria “F. Galliani” di Chieti – abbiamo stipulato un protocollo d’intesa per l’accoglienza di n. 2 studenti per uno stage presso il CSV di Chieti.
- Con **Asfor C, Workopp, Lega regionale coop e mutue d’Abruzzo, Anffas Chieti, e Coop. Sociale Nuova Solidarietà** – abbiamo costituito, il 14/11/2011, una Associazione Temporanea di scopo per la realizzazione del Progetto “L’Isola che c’è”.

#### **anno 2013**

- Con il **Comune di Chieti** – abbiamo stipulato, il 01 Gennaio 2012, una convenzione per la “Disciplina della concessione di borse-lavoro allo scopo di tirocini pratici di apprendistato lavorativo”, con l’impegno di accogliere n. 1 borsa-lavoro per svolgimento del tirocinio lavorativo su proposta del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Chieti.
- Con il **Dipartimento di Salute Mentale della ASL2 Lanciano Vasto Chieti** – abbiamo stipulato, il 24/05/2013, un protocollo d’intesa per il sostegno, la diffusione e il consolidamento dell’istituto dell’amministratore di sostegno nel territorio della ASL2 Lanciano Vasto Chieti .
- Con il **Centro di Salute Mentale della ASL2 Lanciano Vasto Chieti** – abbiamo stipulato, il 30/04/2013, un protocollo d’intesa per il l’attuazione del progetto “La non autosufficienza:Borse lavoro”.
- Con l’Istituto Tecnico Statale “Galliani - de Sterlich” Chieti – abbiamo stipulato, il 20/02/2013, una convenzione per la realizzazione di attività formative di preparazione allo stage in enti di volontariato.
- Con l’Istituto Tecnico Statale “Galliani - de Sterlich” Chieti – abbiamo stipulato, il 12/06/2013, una convenzione n.3 stage per studenti dell’Istituto.

#### **anno 2014**

- Con l’Istituto Tecnico Statale “Galliani - de Sterlich” Chieti – abbiamo stipulato una convenzione per la realizzazione di attività formative di preparazione allo stage in enti di volontariato.

## 2. LA DIMENSIONE ECONOMICA

### 2.1 Il sistema di rappresentazione contabile

Dal 1999 l'associazione gestisce, su incarico del Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato dell'Abruzzo, il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Chieti (CSVCH).

Per le attività connesse alla gestione del CSV è stata istituita un'apposita contabilità, separata da quella relativa alle altre attività svolte dall'associazione.

Per tali motivi sono stati predisposti documenti contabili (rendiconti) separati, costituiti da Stato Patrimoniale e Rendiconto Gestionale, relativi a ciascuno dei due settori di attività dell'associazione.

Nel merito gli schemi di **Stato Patrimoniale** e di **Rendiconto Gestionale** sono stati definiti prendendo come base di partenza quelli proposti nelle "Linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato" approvate da CSVnet nell'ottobre 2008 e che originano dalle linee guida approvate dall'Agenzia delle Onlus per la redazione del bilancio di esercizio degli enti non profit.

Per meglio rispondere alle esigenze informative di tutti i portatori di interesse dei CSV, a partire da quelle specifiche dei Comitati di Gestione, gli schemi proposti da CSVnet sono stati opportunamente modificati ed integrati tenendo conto di quanto previsto nel documento in materia di rendicontazione contabile approvato dalla Consulta CoGe nel novembre 2009.

Sulla base di quanto già sperimentato in alcuni contesti regionali negli ultimi anni, partendo dall'ipotesi di schema elaborato dalla Consulta Nazionale dei CoGe, si reputa opportuno e funzionale (perché in grado di rispondere meglio agli scopi del modello proposto) sostituire il prospetto di "Rendiconto finanziario" con il "**Prospetto di Sintesi Rendicontazione Attività CSV**". Tale documento di riclassificazione è un utile strumento per una visione di insieme delle attività CSV nei confronti del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato e di altri soggetti eventualmente interessati a una lettura semplificata e sintetica dei fenomeni gestionali in oggetto. Per quanto riguarda la Nota integrativa è stato recentemente definita da CSVnet e da Consulta Nazionale Co.Ge. la "**Guida per la compilazione della Nota Integrativa degli enti gestori i CSV**" per la redazione del bilancio d'esercizio. Tale guida viene assunta dal CSVCH come modello di riferimento ai fini della redazione della nota integrativa.

Infine, il bilancio è soggetto ad esame da parte dell'organo di controllo, costituito dai Revisori dei Conti del Centro di Servizi per il Volontariato della provincia di Chieti.

### 2.2 La situazione patrimoniale

La definizione della struttura formale dello stato patrimoniale passa necessariamente attraverso la disaggregazione delle macroclassi che lo compongono: attività, passività e netto. Per quanto riguarda l'**attivo** (l'insieme degli investimenti effettuati dal CSV) si individuano i seguenti aggregati:

- le immobilizzazioni
- L'attivo circolante

La sezione contrapposta (**passivo**), corrispondente a passività e netto, divide idealmente le fonti di finanziamento tra interne (il netto) ed esterne (le passività).

STATO PATRIMONIALE CSV CH 2013		
ATTIVO	Totali	%
<b>A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>122.230,14</b>	<b>29%</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>296.609,99</b>	<b>70%</b>
I - Rimanenze	0,00	
II – Crediti	122.165,56	
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0,00	
IV - Disponibilità liquide	174.444,43	
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>775,44</b>	<b>1%</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>419.615,57</b>	
PASSIVO		
<b>A) PATRIMONIO</b>	<b>336.533,99</b>	<b>80%</b>
I - Fondo di dotazione dell'ente	0,00	
II - Patrimonio vincolato	336.533,99	
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	0,00	

<b>B) FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>3.114,16</b>	<b>1%</b>
<b>C) FONDI TFR e TFM</b>	<b>52.856,93</b>	<b>12%</b>
<b>D) DEBITI</b>	<b>19.633,51</b>	<b>5%</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>7.476,98</b>	<b>2%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>419.615,57</b>	

## 2.3 La situazione economica

Il rendiconto gestionale rappresenta lo strumento attraverso il quale illustrare l'insieme di oneri e proventi che caratterizzano la complessiva vita del CSV.

### Analisi dei proventi

<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>
Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	249.376,00
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti)	0
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso)	0
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	0
(-) Imputazione al Fondo per completamento azioni al 31/12/2015 (Residui Vincolati al 31/12/2015)	-3.114,16
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31/12/2015 (Residui liberi al 31/12/2015)	0
<b>Totale contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91</b>	<b>246.261,84</b>

### Analisi oneri

<b>ONERI PER DESTINAZIONE</b>	<b>2015</b>
Oneri di supporto generale	50.082,62
Oneri finanziari, patrimoniali e straordinari	0
Promozione del volontariato	55.237,43
Consulenza e assistenza	<b>5.328,96</b>
Formazione	<b>13.820,93</b>
Informazione e comunicazione	<b>32.353,98</b>
Ricerca e documentazione	<b>1.424,35</b>
Progettazione sociale	<b>6.433,10</b>
Animazione territoriale	<b>9.315,79</b>
Supporto logistico	<b>5.053,98</b>
Oneri di funzionamento degli sportelli	<b>68.133,84</b>
<b>Totale oneri per destinazione</b>	<b>247.184,98</b>



### 3. LA DIMENSIONE SOCIALE

#### 1. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

##### 1.1 SCUOLA DI VOLONTARIATO - 10° EDIZIONE

Il progetto **“Scuola di Volontariato”** è stato avviato a settembre 2004 dal Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Chieti con il patrocinio del MIUR, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, della Regione Abruzzo, della Provincia e del Comune di Chieti, della Fondazione Cassa di Risparmio di Chieti e della Caritas Diocesana di Chieti-Vasto, nell'ambito della propria attività di sostegno alla cultura della solidarietà, con lo scopo di avvicinare i giovani al mondo del volontariato attraverso percorsi esperienziali di condivisione della vita e delle attività delle organizzazioni di volontariato della Provincia di Chieti nella costruzione di un tessuto sociale pienamente solidale, a partire innanzitutto da chi è più in difficoltà.

##### **Scuola di Volontariato - “Volontariando”**

“Volontariando” s’inserisce all’interno del percorso esperienziale **“Fare Città”** avviato dalla rete “Percorsi di legalità”, composta da tredici scuole della Provincia di Chieti

Il “fare volontariato” sarebbe senz’altro un valore aggiunto nella loro vita, che porterebbe al miglioramento o al superamento di stereotipi e pregiudizi presenti nel contesto socio-culturale. I tempi sono maturi per prendere le distanze dalle discriminazioni e quindi per iniziare a concepire le differenze come un valore aggiunto, in quanto è proprio nella differenza e nell’integrazione che si cresce, ci si arricchisce e possono emergere le idee e i progetti migliori.

L’intento è stato quello di promuovere il Volontariato per favorire l’incontro tra le attività delle associazioni e i giovani, per accrescere e diffondere una coscienza civica che trasformi in scelta e partecipazione l’ordinario incedere della vita sociale: questa è la base di partenza e l’ambizione del progetto.

Lo scopo è stato quello di incoraggiare i giovani del contesto locale ad essere più attivi nella vita civile della propria CITTÀ’, cercando di eliminare pregiudizi e stereotipi, migliorando le relazioni con il territorio.

Il progetto è stato rivolto agli studenti delle scuole superiori della provincia di Chieti.

Durante il progetto gli operatori del CSV di Chieti hanno incontrato i volontari delle associazioni e i professori per stabilire le modalità di partecipazione.

In particolare con le associazioni si sono definiti dei micro-progetti che successivamente sono stati proposti ai ragazzi. Successivamente gli operatori del CSVCH hanno presentato alle classi il progetto e specificato il ruolo della Scuola di Volontariato, ed infine sono state presentate le associazioni di volontariato esistenti nella provincia agli studenti delle scuole superiori; questa fase è stata finalizzata a costruire relazioni e fiducia reciproca con i ragazzi del territorio che vorranno impegnarsi in percorsi esperienziali all’interno delle associazioni di volontariato.

Associazioni Coinvolte: THERIAKA, ASPIEDAVID ABRUZZO, AISM CHIETI, PSICOLOGI PER I POPOLI, ASADA, NOT . Le associazioni hanno incontrato le classi seconde dell’Istituto “Isabella Gonzaga” di Chieti.

##### 1.2 CONVEGNI, SEMINARI E MANIFESTAZIONI

Nel corso del 2015 il CSV di Chieti ha patrocinato e seguito molteplici eventi, sul tutto il territorio provinciale, organizzati dalle Associazioni di Volontariato.

## Un Natale a colori

Domenica 20 dicembre 2015 dalle ore 17.00 alle ore 21.00 al Centro in piazza San Pio X a Chieti Scalo si sono ritrovati insieme a festeggiare cittadini stranieri immigrati e cittadini italiani residenti nella nostra città. L'evento è stato organizzato dal centro interculturale Mondo Famiglia in collaborazione con l'area Mondialità della Caritas Diocesana, il Centro Servizi Immigrati del Comune, il CPIA Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti di Pescara\Chieti, il Centro Servizi per Volontariato della provincia di Chieti, i Laici Missionari Comboniani e tutte le associazioni e comunità di Immigrati presenti in città e in provincia.

## Le "Vie della Solidarietà"



Nelle giornate del 4-5-6 giugno 2015, si è svolto presso il Campus dell'Università G. D'Annunzio "Le Vie della Solidarietà", evento promosso dall'associazione studentesca Azione Universitaria e organizzato in collaborazione con il Centro di Servizio per il Volontariato di Chieti. Tale manifestazione ha avuto come obiettivo la promozione del volontariato, favorendo l'aggregazione e la coesione sociale attraverso le seguenti iniziative:

- 4 giugno: Tavola rotonda "La solidarietà e il terzo millennio: il potere di un sorriso"
  - Mostra fotografica "Uno scatto per la vita"
- 5 giugno: Informazioni e dimostrazioni sul campo delle OdV coinvolte tramite stand espositivi
  - Corsa colorata aggregativa e solidaristica "Happy Run!"
  - Esibizioni musicali

Molte le organizzazioni Volontariato coinvolte che hanno promosso le loro attività: AISM Chieti, Erga Omnes Chieti, Orizzonte Francavilla al Mare, Araba Lanciano, Psicologi per i Popoli Abruzzo, APAPA Onlus Chieti, Valtrigno San Salvo, Legambiente Chieti, ASADA Chieti, NOT Chieti, L'Arca di Francesca Bucchianico, AVIS Chieti, Comunità missionari della carità Chieti, Centro Famiglia Crescere insieme Chieti.

## **Festa dei Popoli**

La settima edizione della FESTA DEI POPOLI a Chieti è stato il momento culminante di un percorso condiviso con tutte le realtà che si occupano di immigrazione ed integrazione a Chieti.



## **Festa della Giustizia**

Il 03 giugno si è svolta c/o Piazza Vico a Chieti un'iniziativa sulla legalità con il coinvolgimento e la partecipazione di alcune scuole superiori di Chieti coordinate dal CSV di Chieti.

## **Maltattack**

Il 9 maggio c/o Piazza Malta si è svolta a Chieti l'evento Maltattack con la partecipazione del CSV di Chieti che ha presentato progetti ed iniziative relativi al servizio volontario europeo.

## **DONODAY 2015**

Il 04 ottobre si è svolto un evento inserito tra le manifestazioni del Comune di Chieti, alla presenza dell'Assessore Emilia Di Matteo, e comunicato all'ANCI per il cartellone nazionale della giornata del dono, realizzato presso Piazzale Marconi a Chieti Scalo a cui hanno partecipato ben 19 organizzazioni del non profit con il loro stand espositivi: MO.VI Abruzzo, SISM Chieti, AISM Chieti, AIDO Chieti, AVIS Comunale Chieti, Erga Omnes Chieti, Radio Club Chieti, NOT Chieti, ANED Chieti, Ass. Naz. Carabinieri Chieti, Psicologi per i Popoli Abruzzo Chieti, Codici Chieti, Emozioni Francavilla al mare, Valtrigno San Salvo, Valpescara Pescara, AISLA Pescara, Unicef Abruzzo, CUAM, ADMO Abruzzo.

## **Marcia della Memoria e dell'Impegno**

Lunedì 23 marzo 2015 Percorsi di legalità, la rete di 15 scuole della provincia di Chieti, ha promosso per il secondo anno consecutivo la Marcia della Memoria e dell'Impegno in ricordo delle vittime delle mafie.

L'iniziativa organizzata dalla Rete costituisce una pratica di educazione civile attraverso la quale le scuole intendono dare ulteriore corso all'itinerario formativo del corrente anno scolastico sul tema della giustizia, anche in risposta ad una sollecitazione del MIUR che, con circolare del 23/01/2015, ha invitato le scuole ad aderire alla celebrazione della XX Giornata della Memoria e dell'Impegno promossa da Libera Associazioni, Nomi e Numeri contro le mafie.

Alla rete appartengono le seguenti 15 scuole della provincia di Chieti: Liceo "I. Gonzaga", Chieti - I.I.S. "L. di Savoia", Chieti, I.I.S. " E. Mattei", Vasto - I.T.C.G.T. "F. Galliani-De Sterlich", Chieti, Liceo Scientifico "F. Masci", Chieti - I.I.S. "U. Pomilio", Chieti, Convitto Nazionale "G.B.Vico", Chieti - Ist. Comprensivo 1, Chieti, Ist. Comprensivo 2, Chieti - Ist. Comprensivo 3, Chieti, Ist. Comprensivo 4, Chieti - Ist. Comprensivo Bucchianico, Ist. Comprensivo "M. Buonarroti", Ripa Teatina, Ist. Comprensivo "G. Galilei", S. Giovanni Teatino, Ist. Comprensivo Fara Filiorum Petri. Percorsi di legalità promuove pratiche innovative sulla legalità democratica e sperimenta percorsi condivisi destinati a diffondere in modo solidale la partecipazione dei ragazzi ad iniziative rivolte al territorio e alla società civile.

Le riprese dell'intero evento sono state curate dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Chieti.

Giustizia  
Educazione  
Cittadinanza  
Legalità

## MARCIA DELLA MEMORIA E DELL'IMPEGNO

**Lunedì 23 Marzo 2015**  
ore 10.00 Villa Comunale, CHIETI

Promossa da

### PERCORSI DI LEGALITÀ

RETE DI SCUOLE DELLA PROVINCIA DI CHIETI

Liceo "I. Gonzaga", Chieti - I.I.S. "L. di Savoia", Chieti,  
I.I.S. " E. Mattei", Vasto - I.T.C.G.T. "F. Galliani-De Sterlich", Chieti  
Liceo Scientifico "F. Masci", Chieti - I.I.S. "U. Pomilio", Chieti  
Convitto Nazionale "G.B.Vico", Chieti - Ist. Comprensivo 1, Chieti  
Ist. Comprensivo 2, Chieti - Ist. Comprensivo 3, Chieti  
Ist. Comprensivo 4, Chieti - Ist. Comprensivo Bucchianico  
Ist. Comprensivo "M. Buonarroti", Ripa Teatina  
Ist. Comprensivo "G. Galilei", S. Giovanni Teatino  
Ist. Comprensivo Fara Filiorum Petri.

Riprese video a cura del **Centro Servizi per il Volontariato**

### 1.3 CSV TV

La CSV TV è un progetto innovativo del Centro di servizio per il volontariato della provincia di Chieti nato per promuovere l'informazione sulle attività e sulle iniziative delle organizzazioni di volontariato, attraverso riprese video effettuate da una "troupe tv", in grado di raccontare e di descrivere le attività ed i progetti realizzati dalle ODV. Si tratta di un progetto sperimentale nato nel 2010, e che nel 2013 si è concretizzato in un organo d'informazione tempestivo ed aggiornato ma, soprattutto, sensibile ed attento alle necessità delle OdV, dei volontari e del territorio. La CSV TV si è rivelato un eccellente veicolo per la diffusione delle attività delle ODV. Nel corso del 2015 sono stati realizzati servizi sulle attività delle ODV diffusi attraverso i canali istituzionali del CSVCH [www.csvch.org](http://www.csvch.org), [www.csvtv.it](http://www.csvtv.it) e i social network (facebook, youtube, twitter). Inoltre, a partire dal 2015, la CSVTV è in grado di realizzare anche le dirette streaming per le Associazioni che ne fanno richiesta. Nel Corso del 2015 la CSVTV ha realizzato alcune dirette streaming, di seguito se ne elencano alcune:

**Conferenza nazionale CSVnet (6-8 novembre 2015)**

Dal 6 all'8 novembre 2015 si è svolta a Napoli la conferenza nazionale di CSVnet, Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, dal titolo "Rotta per il futuro. Il CSV di Chieti e il CSV Sardegna Solidale hanno realizzato una diretta streaming della Conferenza che è stata possibile seguire sul sito del CSV di Chieti.

#### ***La Disabilità tra sport e salute – Anffas Ortona (3 dicembre 2015)***

Giovedì 3 dicembre alle ore 9.00, presso la Sala Eden in corso Garibaldi ad Ortona, si è tenuto il convegno Disabilità tra Sport e Salute, organizzato dall' Anffas onlus di Ortona.

Il convegno è stato trasmesso in Streaming dalla webtv del CSV di Chieti all'indirizzo [www.csvtv.it](http://www.csvtv.it)

## **1.4 PROGRAMMI EUROPEI**

Nel corso del 2015 il CSV di Chieti è stato promotore o partner di alcuni progetti europei, coinvolgendo attivamente le OdV e/o singoli volontari o aspiranti volontari del nostro territorio di riferimento, a valere principalmente sui seguenti programmi:

- Programma comunitario Erasmus+: Youth in action (Values)
- Programma comunitario Erasmus+: Youth in action (Mapping culture and Values)
- Programma comunitario Erasmus+: Youth in action (Italy and Russia United for Altruism)
- Programma comunitario Erasmus+: Partenariati strategici (Reveal II)

Le attività principali sono state le seguenti:

- Monitoraggio bandi europei e identificazione delle opportunità più confacenti agli obiettivi del CSVCH;
- Implementazione progetti finanziati nell'anno precedente e in corso di realizzazione nel 2015;
- Progettazione di nuove iniziative a valere su bandi europei;
- Partecipazione incontri di formazione e aggiornamento dell'area Europa CSVnet e di altri network del volontariato a livello europeo;

#### **Programma comunitario Erasmus+**

##### **Youth in action**

Dal 2009 il CSV di Chieti è ente accreditato presso l'Agenzia Nazionale Giovani in qualità di Organizzazione di Invio, Accoglienza e Coordinamento per il Servizio Volontario Europeo, nell'ambito del Programma comunitario "Gioventù in Azione 2007/2013". (Riferimento Ente Accreditato 2012-IT-75).

Il Servizio Volontario Europeo (SVE) permette ai giovani di impegnarsi nel volontariato per un massimo di 12 mesi in un paese diverso da quello di residenza. Lo scopo è promuovere solidarietà, cittadinanza attiva e comprensione reciproca tra i giovani attraverso un "vero servizio di apprendimento". Lo SVE è aperto a tutti i giovani di età compresa tra 18 e 30 anni, legalmente residenti in un paese partecipante al programma o in un paese partner.

In linea di continuità con i progetti SVE realizzati negli anni precedenti, nel 2015 il CSV ha svolto n. 2 progetti "Values" per ospitare a Chieti 5 giovani volontari

provenienti da Repubblica Ceca, Croazia, Spagna, Turchia e Armenia per un periodo di 10 mesi.

### **Partenariati strategici-settore educazione degli adulti: Progetto "Reveal II"**

Il progetto Reveal II è la continuazione di Reveal, conclusosi il 31 dicembre 2013, che ha prodotto 12 corsi in 6 lingue.

Il nuovo progetto, settembre 2014-agosto 2016, ha come obiettivi principali:

- ampliare la scala geografica, includendo nuovi Paesi e lingue (12 partner provenienti da 11 Paesi);
- ampliare la portata tecnica e operativa del progetto includendo nuovi argomenti (21 corsi su 7 argomenti);
- rendere i risultati del progetto disponibili ad un pubblico più ampio attraverso la modalità OER (Open Educational Resources).

Reveal II, progetto di formazione per discenti adulti cofinanziato dall'Agenzia Nazionale italiana INDIRE nell'ambito dell'Erasmus+ per il biennio 2014-2016, ha posto particolare attenzione, in questo secondo anno, alla fase di Valutazione e Collaudo al fine di garantire strumenti didattici utili e di sicura qualità; questi sono stati infatti testati da un minimo di 750 utenti esterni, che sono stati chiamati a valutarne coerenza formale e di contenuti e a fornire eventuali feedback e suggerimenti, volti a massimizzare il valore del prodotto finale.

L'alto livello di cooperazione e coesione tra i Partner membri è stato di fatto garantito da periodici incontri internazionali, cui è stato affidato il compito di cementare vincoli e assicurare la condivisione di saperi e intenti comuni. Gli incontri si sono svolti a Győr (Ungheria) e Málaga (Spagna), rispettivamente a maggio ed ottobre 2015.

## **1.5 SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**

Lo sportello del Servizio Civile è nato da una parte con l'obiettivo di promuovere il Servizio Civile nazionale, attraverso l'informazione dei giovani interessati a questa opportunità facilitando il loro orientamento nella scelta del progetto più adeguato ai propri desideri e inclinazioni, dall'altra per aiutare le organizzazioni di volontariato a predisporre progetti di servizio civile volontario avendo, quindi, successivamente la possibilità di accogliere giovani in servizio civile presso le loro strutture.

Le nostre principali attività sono state le seguenti:

- Consulenza ODV accreditamento e progettazione
- Consulenza aspiranti giovani volontari servizio civile nazionale
- Presentazione Progetti

Nel 2015 lo sportello ha fornito consulenza per l'accreditamento e la progettazione a sette ODV (A.I.D.O. di Lanciano, Orizzonte di Francavilla al Mare, L'Arca di Francesca di Torrecchia Teatina, Centro Solidarietà di Chieti, Altri Orizzonti di Lanciano, CNAB Ortona, Ribisco) . Questo lavoro ha consentito a molti giovani di svolgere il Servizio Civile Nazionale presso le OdV della provincia di Chieti.

## **1.6 SVILUPPO DI RETI E RELAZIONI**

**Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti a livello locale, nazionale ed internazionale**

### **Gli enti locali**

I rapporti che il CSVCH instaura con i *comuni* della provincia di Chieti non sono affatto uniformi. La nostra presenza sul territorio con sportelli periferici dipende molto dal rapporto che siamo riusciti ad impostare

con le amministrazioni comunali. Per l'individuazione di sedi periferiche abbiamo cercato la collaborazione dei Comuni più grandi così da gravare il meno possibile sul bilancio del CSVCH. Meno spese di struttura, infatti, significano per noi più risorse da destinare al sostegno delle attività delle odv:

- il comune di Lanciano ci ha affidato gratuitamente una sede per l'apertura dello sportello;
- il comune di Ortona ci ha affidato gratuitamente una sede per l'apertura dello sportello;

Rispetto a nostre iniziative ed eventi, tutti i comuni rispondono positivamente e sempre più di frequente veniamo coinvolti da richieste di "aiuto" da parte delle amministrazioni comunali. Molto positivi sono anche i nostri rapporti con l'*amministrazione provinciale*.

### **Altri soggetti pubblici e privati**

Uno degli obiettivi dell'azione del CSVCH (a supporto della progettualità delle OdV e per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà) è la costruzione di una rete di organismi e di persone che operano nel e con il volontariato. Abbiamo in tal senso costruito relazioni particolarmente significative oltre che con gli enti locali (comuni e provincia di Chieti), anche con:

- il Centro Diurno del Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Lanciano e quello di Chieti
- il MIUR – CSA Abruzzo
- la Fondazione Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti
- il Dipartimento di Giustizia Minorile - Ufficio Servizi Sociali per Minorenni d'Abruzzo
- la Caritas Diocesana Chieti-Vasto
- le scuole superiori della provincia
- l'istituto di ricerca "Mario Negri Sud"
- il Ministero della Giustizia Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale Abruzzo e Molise;
- Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti-Pescara
- altre organizzazioni del terzo settore come la Consulta provinciale degli studenti, il Forum provinciale delle associazioni genitori di Chieti
- il Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo.

### **Il Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzo**

In Abruzzo sono stati istituiti quattro Centri di servizi per il volontariato nei quattro capoluoghi di provincia: Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo.

E' stato creato nel 2007 un coordinamento regionale che formalizza una collaborazione che di fatto esiste da sempre tra i quattro CSV dell'Abruzzo.

Scopo del coordinamento è la promozione, attraverso lo scambio di esperienze e competenze, di iniziative e servizi comuni a favore dei Centri di Servizio per il Volontariato istituiti nella nostra regione e delle Organizzazioni di Volontariato del territorio per migliorare le finalità istituzionali dei Centri stessi nel rispetto della loro autonomia.

Il Coordinamento rappresenta la posizione unitaria dei singoli Centri di Servizio assunta nei confronti di Enti, Organizzazioni ed Istituzioni a carattere locale, nazionale ed internazionale.

### Il Coordinamento nazionale dei CSV

Il CSVCH ha aderito, dal 28 febbraio 2002, al Collegamento nazionale dei CSV. Fin dalla nascita di CSV.net (gennaio 2003) il CSVCH realizza il collegamento con gli altri CSV partecipando puntualmente agli incontri dei gruppi di lavoro specifici organizzati dal Coordinamento nazionale.

Nel corso del 2012 il CSV di Chieti ha promosso, insieme ad altri enti, una serie di iniziative per la promozione della Solidarietà e del Volontariato; in alcuni casi abbiamo formalizzato la collaborazione con gli enti attraverso accordi operativi e protocolli di intesa.

PROMOZIONE	
Scuola Di Volontariato	4.338,09
Convegni, seminari e manifestazioni	10.985,06
CSV TV	9.743,16
Programmi Europei di Promozione e Cittadinanza attiva	8.530,47
Servizio Civile Nazionale	4.771,97
promozione/coordinamento/rappresentanze	16.868,68
<b>Totale</b>	<b>55.237,43</b>

## 2. CONSULENZA E ASSISTENZA

Il CSVCH mette a disposizione di tutti coloro che ne facciano richiesta, servizi di consulenza di vario tipo, erogata sia direttamente dagli operatori del CSVCH, sia indirettamente tramite consulenti professionali nelle varie materie di interesse.

In particolare, nel corso del 2015, il CSVCH ha garantito servizi di consulenza:

- **Amministrativa:** definizione dell'organizzazione di volontariato ai sensi della legge 266 del 1991, redazione e modifiche statutarie, costituzione di nuove organizzazioni di volontariato, tenuta dei libri sociali, stipula delle assicurazioni obbligatorie e relativi adempimenti amministrativi, iscrizione al Registro Regionale del Volontariato della Regione Abruzzo.
- **Contabile:** obblighi contabili per le Organizzazioni di Volontariato, impostazione e gestione contabile, redazione dei bilanci e degli altri documenti contabili.
- **Fiscale:** dichiarazioni e disciplina fiscale.
- **Grafica e web:** progettazione e realizzazione di testi grafici (manifesti, volantini, inviti, brochure, ecc.), progettazione e realizzazione di siti internet.
- **Progettuale:** ideazione, stesura e realizzazione di progetti specifici, anche attraverso la ricerca dei canali di finanziamento e di bandi a livello europeo, nazionale, regionale e locale, adeguati alle aspettative e ai contenuti delle idee progettuali.
- **Programmi Europei:** Servizio Volontario Europeo, presentazione da parte delle associazioni di progetti di accoglienza di giovani volontari europei.
- **Promozione del volontariato:** Servizio Civile (gestione di volontari in servizio civile ed ideazione e presentazione di progetti di impiego di volontari in servizio civile).



- **Raccolta fondi:** gestione dell'immagine e delle relazioni delle associazioni con la comunità esterna ed il reperimento di risorse finanziarie attraverso la ricerca, l'impostazione e la gestione degli idonei strumenti consentiti dalla legge.
- **Rendicontazione economica e sociale:** assistenza per la redazione di un documento di rendicontazione economica e sociale; dalla semplice relazione sull'attività svolta nell'anno (con la quale si rende conto all'esterno di cosa e di come è stato fatto per raggiungere gli scopi associativi), a documenti di identità e missione (in grado di esplicitare e restituire la ragion d'essere e i valori fondamentali sui quali poggia l'associazione), fino alla redazione del bilancio sociale che rappresenta la forma più elevata e completa dei documenti di rendicontazione sociale.

Di seguito si riportano alcune tipologie di consulenza, le quali risultano interessanti per la loro specificità.

#### Consulenza "5 PER MILLE 2014"



Il CSV di Chieti nel corso del 2015 ha svolto un servizio di consulenza e accompagnamento per favorire l'iscrizione delle Organizzazioni di Volontariato al beneficio del "5 per mille".

Attività svolta:

- Informazioni sul "5 per mille"
- Compilazione modello per l'iscrizione all'elenco degli enti beneficiari
- Invio telematico
- Seconda dichiarazione, entro il 30 giugno 2015

Dalla tabella seguente è possibile notare la crescente richiesta di accompagnamento nell'iscrizione all'elenco degli enti beneficiari del "5 per mille".

	n. invii telematici
2008	5
2009	9
2010	13
2011	19
2012	23
2013	27
2014	30
2015	30
<b>Tot.</b>	<b>158</b>

#### Consulenza "modello EAS" - comunicazione dei dati rilevanti ai fini fiscali da parte degli enti associativi (art. 30 D.L. n. 185/2008)

Il CSV di Chieti ha continuato a svolgere nel corso del 2015 un servizio di consulenza sul modello EAS, fornendo gratuitamente alle associazioni di volontariato della provincia di Chieti un servizio di supporto alla compilazione e all'invio di tale modello all' Agenzia delle Entrate.

CONSULENZA E ASSISTENZA	
Consulenza contabile-fiscale	5.328,96
<b>Totale</b>	<b>5.328,96</b>

### 3. FORMAZIONE

Nel corso del 2015 si sono svolte diverse attività formative rivolte sia ai collaboratori del CSVCH, sia ai volontari delle OdV della provincia di Chieti.

#### 3.1 FORMAZIONE SPECIALISTICA COLLABORATORI CSVCH

Nel corso del 2015 si sono svolti corsi di formazione organizzati da CSVnet a cui hanno partecipato i nostri collaboratori.

#### 3.2 SCUOLA PERMANENTE DI VOLONTARIATO – ANNO 2015



La “Scuola permanente di Volontariato” è giunta al suo settimo anno. Il percorso formativo, pensato e programmato in base ai bisogni emersi in fase di predisposizione del bilancio previsionale, ha previsto quattro corsi di formazione gratuiti aperti alle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio della provincia di Chieti.

I corsi sono stati incentrati su tematiche comuni a tutte le associazioni di volontariato, a prescindere dal loro specifico ambito di attività. I corsi proposti sono stati quattro:

##### **Volontariato: i conti raccontano anche di noi**

Il CSVCH ha stipulato una Convenzione con l’Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri “Galliani-De Sterlich” di Chieti, triennio 2013-2015, per la realizzazione di attività formative di preparazione allo stage in enti di volontariato. Nel 2015 si è svolto il corso di formazione dal titolo “Volontariato: I conti raccontano anche di noi” rivolto a due classi quarte dell’Istituto superiore.

##### **Corsi di Lingua**

I ragazzi del Servizio Volontario Europeo, impegnati presso il CSV di Chieti, hanno tenuto presso la sede del CSVCH, a titolo gratuito, delle lezioni nella loro lingua nativa (Spagnolo, Armeno, Inglese).

##### **“Insieme a Scuola di Internet” (gennaio -giugno 2015)**

Il Centro di Servizio per il Volontariato è stato referente per la provincia di Chieti del progetto “Insieme a Scuola di Internet”, che ha previsto l'avvio di corsi sull'utilizzo del TABLET, rivolto a persone di età superiore ai 55 anni.

Il progetto “Insieme a Scuola di Internet” è frutto di un’intesa siglata tra Fondazione Vodafone Italia, Federanziani, il Ministero dell’Istruzione dell’Università e della Ricerca, il Ministero per la Cooperazione e lo Sviluppo Internazionale e l’Associazione Nazionale Comuni Italiani.

I corsi – completamente gratuiti – sono stati guidati da giovani universitari e neolaureati opportunamente formati e verranno sviluppati anche nella Regione Abruzzo, in particolar modo nell’area di Chieti e Pescara.

Il corso ha previsto l’utilizzo di tablet, con metodo rivolto alla consolidazione delle informazioni apprese, su aree quali comunicazione, utilità, informazione e benessere.

Partecipanti: Over 55 anni, con qualche eccezione possibile, classe composta da 20 partecipanti.

Durata: 4 ore circa.

## Corso sulla sicurezza

E' stato realizzato un Corso di formazione per "Datore di Lavoro con incarico diretto di R.S.P.P." a cui hanno partecipato i Presidenti di diverse OdV della Provincia di Chieti c/o la nostra sede per un totale di 16 ore suddivise in 4 incontri di 4 ore ognuno nei seguenti giorni: 11/09/2015, 18/09/2015, 25/09/2015, 02/10/2015.

Il corso è stato organizzato dal CSVCH e tenuto e realizzato dalla Società SINTESI SPA-AIFOS (Associazione Italiana Formatori ed operatori della sicurezza sul Lavoro)

Le associazioni partecipanti, alle quali è stato rilasciato un attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento, sono state: ARABA – Lanciano, Ass. Orizzonte - Francavilla al Mare, Altri Orizzonti – Lanciano, Ass. Emozioni - Francavilla al Mare, AMA Frentania – Lanciano, Ass. Il Castello – Montedodorio, AVIS – Francavilla al Mare, Ass. Erga Omnes – Chieti, Psicologi per i Popoli Abruzzo – Chieti, Gruppo di Volontariato Vincenziano – Chieti, Ass. Cives Chieti.

FORMAZIONE	
Formazione specialistica collaboratori	716,94
Scuola permanente di volontariato	13.103,99
<b>Totale</b>	<b>13.820,93</b>

## 4. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Uno dei sostegni che il CSVCH propone a favore del mondo del volontariato è quello della comunicazione.

Il servizio reso dall'area informazione è stato quello di diffondere notizie, documentazioni e dati delle attività di volontariato locale e nazionale, garantire alle organizzazioni di volontariato un'informazione completa e puntuale su tematiche di sicuro interesse, promuovere la visibilità e la diffusione delle iniziative delle associazioni verso la comunità territoriale esterna (enti locali, istituzioni pubbliche e private, enti del terzo settore, fondazioni, scuole, sindacati, imprese, mezzi di comunicazione e cittadinanza in generale) attraverso la realizzazione di materiale promozionale cartaceo, siti internet, giornalino, newsletter elettroniche, oltre che la diffusione e la comunicazione dei servizi e delle iniziative approntate dal CSVCH rivolta a tutte le associazioni di volontariato esistenti nel territorio di riferimento, agli enti locali, ai soggetti del terzo settore e alla comunità territoriale.

### 4.1 SERVIZI DI COMUNICAZIONE E GRAFICA

Prodotti stampati come volantini e locandine rimangono i più diffusi per la pubblicizzazione di iniziative delle ODV. Per far fronte all'elevato numero di richieste, il CSVCH ha negli anni implementato fortemente questo settore.

#### Sito web per OdV

Attraverso un apposito servizio di accompagnamento e formazione, è stata data la possibilità alle organizzazioni di volontariato di creare un proprio sito, facilmente aggiornabile e gestibile.

Il servizio coinvolge circa 35 Associazioni di volontariato della provincia di Chieti.

### PEC (posta elettronica certificata)

Nel corso del 2015 il CSVCH ha rinnovato le caselle degli anni precedenti per le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Chieti.

Di seguito si riporta alcuni **elaborati grafici** prodotti dal CSV di Chieti.

**Un Barattolo per la Vita**  
Meratino di beneficenza

ORTONA, CORSO VITTORIO EMANUELE  
8 e 9 agosto 2015  
dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 17.30 a "dopoera"

L'iniziativa è una raccolta fondi a favore delle attività di ricerca del dipartimento di Medicina Trasfusionale della Clinica Oncematologica dell'Ospedale Spirito Santo di Pescara.

**Vi invitiamo a visitarci!**

**Love Ride, Love Life**  
Accendi il tuo cuore

**Raduno Motociclistico di Solidarietà**

DOMENICA 26 APRILE 2015

**PROGRAMMA**  
Partenza dalla sede dell'Aido di Chieti in Via Ortona a Chieti Scalo (per necessità separate) ore 08:00 - 08:30: **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI** ore 08:30 PARTENZA.

**ITINERARIO**  
ANDATA: Chieti (dalla sede dell'Associazione - Espinacchio) -> Marete sulle Isole (parco area) -> Pescaia -> L'Alpe -> Rocca di Caserta -> Vico.

**RTORNO:** Vico -> Caserta -> Pescaia -> L'Alpe -> Marete sulle Isole -> Chieti Scalo -> Chieti (dalla sede dell'Associazione).

**PER TUTTE LE INFORMAZIONI:** Pagine tel. 0872/653021

**TAVOLA ROTONDA**  
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLA STAMPA IN MERITO ALLE DIPENDENZE

Evento formativo accreditato per giornalisti in collaborazione con l'Ordine dei Giornalisti di Abruzzo e Molise. Foro e a sensibilizzare gli operatori del settore comunicativo sui temi della dipendenza. Saranno affrontati i temi riguardanti la responsabilità sociale delle stampa in merito alle dipendenze.

**Lanciano, Sala convegni ex Casa di Conversazione** Giovedì 5 marzo 2015  
**Piazza Plebiscito, 55** dalle ore 15.30 alle ore 19.00

**RELATORI:**  
Stefano Pallotta *Presidente dell'Ordine dei Giornalisti di Molise*  
Mauro Tedeschi *Direttore de "Il Centro Quotidiano dell'Abruzzo"*  
Massimo Di Giandomenico *prof. Direttore di Psicologia della "E. d'Addamo" Chieti Pescara*  
Maria Rosaria Le Murga *giornalista Rai 3*  
Ermanno Di Bonaventura *presidente CSV Chieti*  
Fernando Fortini *presidente AIdA Formative Molise*

**MODERATORE:**  
Walter D'Amario

Le sole occasioni dove è previsto il tema di "formazione"

**AIDARE AIDATE**

Associazione AIdA Formative - Direzione provinciale di Pescara  
tel. 085/7249414 - 3232939209 - info@formative.org

**giornata di studi**

Lunedì 23 marzo dalle ore 8.30 alle ore 14.00  
Liceo Classico "G.B. Vico" Chieti

**08.30** **Workshop di lettura spettacolo teatrale della classe D'1C del Liceo Classico "G.B. Vico" regia di Alessio Trucchi**

**INTERVENTI**  
**08.30 Prof. ssa Giuseppina Politi**  
*Direttore Dipartimento Scientifico*  
La scuola: introduzione delle forme di *libertà, socialità e accessibilità*

**10.30 Prof. Giovanni Scarsi**  
*vicente di Storia e Filosofia presso il Liceo Classico "G.B. Vico"*  
I libri sono il punto di partenza per il pensiero: *Costa, Mondadori*

**11.00 Prof. Giulie Lancetta**  
*direttore di Filosofia antica presso l'Università "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara*  
L'etica Magnesi: *Alcibiade e la filosofia prima di Aristotele*

**13.00** **BRATTITO**

Le associazioni e i cittadini sono invitati a partecipare

VOCI *di* DENTRO  
CHIETI - PESCARA

Un progetto culturale del CSVCH  
insieme al Comitato di Promozione Culturale

pourquoi?

organizza il

**CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE**

DOVE I RAGAZZI DAI 9 AI 15 ANNI POSSONO INTERAGIRE, INCONTRARSI E CONFRONTARSI CON I COETANEI, ACQUISIRE NUOVI COMPETENZE E SPERIMENTARE NUOVI MODI DI STARE INSIEME.

**Obiettivi del Centro di Aggregazione**  
Creare uno spazio dove i giovani non possono solo incontrarsi, ma anche fare le cose che piacciono attraverso l'attivazione di laboratori da realizzare anche nel periodo estivo.

**Attività:** momenti di svago e supporto allo studio con l'aiuto di personale idoneo per diverse attività di recupero.

**Contestare:** attraverso la vicinanza e l'ascolto, i momenti di dialogo

**Supportare:** la famiglia con l'apertura di uno spazio a favore dei ragazzi.

**IL SERVIZIO È FRUIBILE IL MARTEDÌ E IL GIOVEDÌ DALLE ORE 15.00 ALLE 18.00 PRESSO I LOCALI DEL COMUNE**

per informazioni:

### 4.3 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Per comunicazione istituzionale, in questa sede, si intende tutta l'attività volta a far conoscere ai diversi interlocutori l'identità del CSVCH ed il suo operato. Detta attività, di fondamentale importanza per il nostro centro, va tenuta distinta dall'attività svolta dallo stesso a supporto della comunicazione sociale delle OdV.

Le finalità perseguite dal CSVCH attraverso le azioni di comunicazione istituzionale sono:

- comunicazione finalizzata a favorire l'accesso ai servizi da parte dei destinatari dell'attività svolta dal CSVCH;
- comunicazione finalizzata a consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità nel territorio del CSVCH come "attore sociale";
- comunicazione finalizzata a far conoscere le iniziative delle OdV e l'operato del CSVCH (ove quest'ultimo aspetto prevalga sul primo).

#### **Sito web CSVCH**

Il Sito Internet del CSVCH è stato attivato il 22 gennaio del 2002. A partire dal 2004, un operatore interno che presta quotidianamente la propria attività presso la sede centrale del CSVCH, segue giornalmente l'aggiornamento e la manutenzione del sito (webmaster dedicato). La realizzazione di un sito web per il CSVCH ha rappresentato, e rappresenta tutt'ora, un modo per favorire la scoperta di realtà sociali a molti ancora poco note, per facilitare la conoscenza reciproca tra le OdV e, pertanto, incrementare lo scambio di collaborazioni, di risorse strumentali e umane. In altre parole il sito web è fondamentale per attivare delle reti sul territorio permettendo la crescita del volontariato in termini qualitativi e quantitativi. A dette finalità si riconducono, per esempio, la sezione del sito dedicata ad ospitare pagine web delle singole associazioni che ne fanno richiesta o, in alcuni casi, i link che ad esse rinviano, nonché l'Agenda tutta dedicata alle OdV che possono così usufruire del sito Internet in modo attivo segnalando qualsiasi informazione utile. Nel corso del 2015 il sito è stato visitato da oltre 36.000 utenti.

#### **Nuovo sito web, nuovo indirizzo**

Il CSV Chieti si è rinnovato nella veste grafica con il nuovo sito web in linea dal 5 agosto 2015. Anche l'indirizzo web cambia e diventa [www.csvchieti.it](http://www.csvchieti.it).



#### **Newsletter**

Nel 2015 il CSVCH ha attivato il servizio di newsletter che permette la diffusione di notizie a tutte le OdV della provincia di Chieti.

### 4.4 BILANCIO SOCIALE

L'importanza strategica del Bilancio Sociale, quale strumento fondamentale di comunicazione interna ed esterna, si basa su tre ragioni fondamentali:

1. monitorare oltre agli aspetti quantitativi anche gli aspetti qualitativi dell'azione dei CSV;

2. migliorare il sistema CSV nel suo complesso, anche da un punto di vista organizzativo (*comunicazione interna*);
3. comunicare in maniera mirata con tutti gli interlocutori esterni quali il Comitato di Gestione regionale, le Fondazioni di Origine Bancaria, le principali Istituzioni, il mondo del volontariato (*comunicazione verso l'esterno*).

I Bilanci Sociali del CSVCH a partire dal 2005 sono pubblicati nel nostro sito web.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	
Servizio di comunicazione e grafica	13.492,89
Attività di comunicazione istituzionale	12.155,41
Bilancio Sociale CSVCH	6.705,68
<b>Totale</b>	<b>32.353,98</b>

## 5. RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### 5.2 BIBLIOTECA

Il CSVCH mette a disposizione delle OdV la documentazione utile per l'esercizio dell'attività di volontariato:

- la legislazione sul terzo settore in ambito regionale, nazionale e comunitario;
- ampia biblioteca con libri e riviste specifiche di settore;
- materiali vari rivolti alle OdV anche redatti da queste ultime su vari argomenti di interesse per il mondo del volontariato.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE	
Biblioteca	1.424,35
<b>Totale</b>	<b>1.424,35</b>

## 6. PROGETTAZIONE SOCIALE

### 6.1 SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE SOCIALE

Una delle finalità che il CSV di Chieti si è prefissata nel 2015 è stata quella di mettere a disposizione una serie di opportunità rivolte alle organizzazioni di volontariato, per incrementare le possibilità di accesso a maggiori risorse economiche e moltiplicare le occasioni di sperimentazione di forme innovative di volontariato, promuovendo e consolidando così lo sviluppo stesso del volontariato.

Nello stesso tempo si è sostenuta anche la finalità di migliorare la capacità progettuale del volontariato, rendendolo sempre più soggetto abituato e capace ad agire per progetti e attraverso le reti.

Questa finalità sono state perseguite sperimentando diverse modalità applicative che potremmo così identificare:

- le azioni di informazione, orientamento, consulenza e accompagnamento alle organizzazioni nell'accesso ai bandi e alle iniziative degli enti erogatori
- le collaborazioni del CSVCH con le organizzazioni di volontariato per effettuare azioni (in genere attraverso convenzioni) relative alle proprie attività istituzionali (formazione, promozione, consulenza...)

In particolare il CSVCH ha svolto un'azione di sostegno rispetto ai seguenti bandi:

**A) progetto sperimentale L. 266/91 anno 2014:** Il CSVCH ha predisposto un servizio di supporto e assistenza per aiutare le ODV a partecipare al bando. Il supporto gratuito del CSV per la progettazione è avvenuto attraverso le seguenti modalità:

- consulenza telefonica
- consulenza c/o sede di Chieti;
- consulenza on-line: all'indirizzo email: [progettazione@csvch.org](mailto:progettazione@csvch.org).

**B) Piano regionale di interventi in favore della famiglia per l'anno 2013 (L.R. 2.5.1995, n. 95):** Il CSVCH ha predisposto un servizio di supporto e assistenza per aiutare le ODV a partecipare al bando.

Progettazione	
Progettazione sociale	6.433,10
<b>Totale</b>	<b>6.433,10</b>

## 7. ANIMAZIONE TERRITORIALE

**“Produrre Innovazione: design from all”** Coniugare design e inclusione sociale.



Il progetto è promosso dal nostro Centro di Servizio per il Volontariato in collaborazione con l'ANFFAS onlus Ortona, l'ISIA Roma- Istituto Superiore Industrie Artistiche (sede di Pescara) e Turtelfy Project della designer Leda Urbanucci. L'iniziativa intende favorire l'inclusione sociale e l'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, attraverso un percorso di valorizzazione delle abilità creative applicate alla produzione di oggetti di design.

“Produrre innovazione: design from all” è una ricerca che ha lo scopo di creare un modello innovativo per lo sviluppo di competenze da proporre alle OdV che svolgono percorsi di inclusione sociale delle persone che si trovano a vivere esperienze di recupero, valorizzandone le abilità.

Attraverso il progetto si intende affermare una diversa immagine dei disabili quali soggetti capaci, secondo le proprie specificità, di lavorare in un contesto di normalità, produttività e responsabilità. Il percorso progettuale si propone di favorire da parte dei soggetti coinvolti nelle attività l'acquisizione di abilità professionali che consentano una effettiva autonomia operativa, l'acquisizione di adeguate capacità di relazione con il gruppo dei pari e con gli operatori e la sperimentazione del ruolo di lavoratore effettivo.

DESIGN FROM ALL SI PROPONE DI:

1. creare un format di lavoro replicabile in contesti differenti ed adattabile a Odv che lavorano con disabili e/o persone in situazione di svantaggio e difficoltà in ambiti diversi, valorizzando il potenziale creativo di ciascuno e mettendo a frutto le potenzialità di sviluppo dei propri laboratori socio-occupazionali;
2. realizzare risultati tangibili/prodotti di design che diano “la prova” di quanto proposto dal format;
3. dare soggettività alle persone in situazione di svantaggio coinvolte, valorizzando le loro potenzialità e stimolando la loro partecipazione alla realizzazione delle iniziative progettuali;

4. favorire l'affermarsi **forme di progettualità sociale innovative** per approcci e metodologie, che promuovano l'integrazione fra organizzazioni di volontariato, terzo settore, aziende profit, enti di formazione ed Istituzioni;
5. promuovere modelli di economia solidale in grado di produrre reddito ed auto-sostenersi nel tempo.

A conclusione della RicercAzione, realizzata in partenariato con l'ISIA e l'ANFFAS onlus di Ortona, abbiamo elaborato il modello di format metodologico di lavoro e degli strumenti didattici che possono essere di supporto agli operatori dei laboratori creativi per soggetti con disabilità. Il passo successivo sarà quello di creare start up di imprese.

<b>ANIMAZIONE TERRITORIALE</b>	
<b>Progetti Speciali</b>	9.315,79
<b>Totale</b>	<b>9.315,79</b>

## 8. SUPPORTO LOGISTICO

I servizi offerti alle ODV presso gli sportelli, nel corso del 2015, sono stati i seguenti:

- Domiciliazione concessa alle ODV presso i nostri locali, offrendo loro la possibilità di utilizzare spazi e strumenti del CSVCH per lo svolgimento della loro attività istituzionali (riunioni, attività di segreteria, posta, contatti, ecc.).

Di seguito riportato l'elenco delle ODV domiciliate presso il CSVCH:

<b>Associazione</b>	<b>Sportello</b>
<b>Pace attuata e perenne Amahoro</b>	Chieti
<b>Comunità Marocchina in Italia</b>	Lanciano
<b>Chieti Resiste</b>	Chieti
<b>Consejos de Paz</b>	Chieti
<b>Solid Incontro Ascolto Prima Accoglienza</b>	Chieti
<b>Erga Omnes</b>	Chieti
<b>La casa di Pina</b>	Chieti
<b>Libridine</b>	Chieti
<b>Meridiani Paralleli</b>	Chieti
<b>Volontariato san Francesco di Paola</b>	Chieti
<b>Sibellius</b>	Chieti
<b>Teate Soccorso</b>	Chieti
<b>Theriakà</b>	Chieti
<b>Wwf</b>	Lanciano
<b>Laboratorio aggregazione energie giovanili</b>	Lanciano

- Prestiti attrezzature: disponibilità gratuita di attrezzature quali fax, telefono, fotocopiatrice, computer all'interno degli uffici del CSVCH e il prestito in comodato d'uso gratuito di altre attrezzature (computer portatile, lavagna luminosa, videoproiettore, furgone 9 posti, etc...) da utilizzare all'esterno degli uffici del CSVCH per la realizzazione delle attività istituzionali delle associazioni.

<b>SUPPORTO LOGISTICO</b>	
<b>Prestito pulmino</b>	2.155,37
<b>Prestito attrezzature</b>	2.898,61
<b>Totale</b>	<b>5.053,98</b>



## 9. SPORTELLI OPERATIVI

Costituisce l'attività principale del CSVCH, si tratta di servizi di consulenza per dare risposte ai bisogni delle organizzazioni di volontariato su diverse questioni. La consulenza alle ODV è stata erogata sia direttamente dagli operatori di sportello del CSVCH (attraverso i tre sportelli dislocati sul territorio: Chieti, Lanciano, Ortona), sia indirettamente tramite consulenti esperti nelle varie materie di interesse. Gli sportelli offrono un servizio di: *front office* erogando i propri servizi negli orari di apertura al pubblico e solo eccezionalmente, dietro richiesta, con prenotazione in giorni ed orari diversi; consulenza di primo livello; collaborazione organizzativa ad eventi quali: raccolta fondi per beneficenza, mercatini di solidarietà e ogni altro evento proposto, purché senza fini di lucro. Si è osservato che le ODV si rivolgono al CSVCH principalmente per ricevere informazioni di primo livello direttamente dagli operatori di sportello sui vari argomenti di loro interesse.



SPORTELLI OPERATIVI	
<i>Sportello operativo Chieti</i>	48.182,76
<i>Sportello operativo Lanciano</i>	10.068,75
<i>Sportello operativo Ortona</i>	9.882,75
<b>Totale</b>	<b>68.133,84</b>

## ALTRI PROGETTI

- ✓ Reveal II
- ✓ Values
- ✓ Contrasto alle Disuguaglianze
- ✓ SOSteniamoci

- ✓ **FamiglieAsostegno**
- ✓ **Italy and Russia United for Altruism**
- ✓ ***Mapping culture and Values***

## 4. LA DIMENSIONE AMBIENTALE

Dal 2013 il CSV di Chieti ha deciso di impegnarsi per mitigare gli impatti ambientali delle sue attività. Le azioni intraprese sono state essenzialmente due:

- sensibilizzazione del personale a comportamenti eco-compatibili;
- miglioramento dell'efficienza energetica.

### **Comportamenti eco-compatibili**

Al fine di accrescere la consapevolezza dei dipendenti il CSV ha stipulato un accordo con la società cooperativa "Tema – servizi energetici e ambientali" ( [www.temambiente.it](http://www.temambiente.it)) per la raccolta della carta e delle cartucce di inchiostro, nei nostri uffici sono presenti n. 4 raccoglitori di carta e n.2 raccoglitori di cartucce di inchiostro.

Il personale del CSV di Chieti nel corso del 2015 si è impegnato a proteggere l'ambiente attraverso una corretta raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti (carta e cartucce di inchiostro).

### **L'efficienza energetica**

A partire dal 2013 abbiamo ridotto i consumi energetici grazie alla sostituzione degli impianti elettrici delle sedi di Chieti e Lanciano.

## 5. GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Tenuto conto:

- dei risultati ottenuti nel corso dell'anno 2015;
- dei bisogni del volontariato rilevati nel corso del 2015.

Il CSVCH in sede di previsionale 2016 ha previsto le prospettive di miglioramento ed i propri impegni futuri.

Nel corso del 2016 il CSVCH si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- Sviluppare e incrementare attività formative
- Produrre, organizzare e aggiornare informazioni e documentazioni di diversa natura
- Sostenere le reti esistenti e nuove
- Accompagnare le OdV nella realizzazione di reti territoriali
- Sviluppare le capacità progettuali delle OdV
- Promuovere e sostenere le OdV attraverso servizi e risorse finanziarie per progetti che sviluppino la loro autonomia
- Favorire la visibilità delle OdV
- Promuovere iniziative di Servizio volontario Europeo

## Allegato: IL PUNTO DI VISTA DEI LETTORI

Il questionario compilato può essere inviato:

- per posta al **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Chieti** all'indirizzo: **Via Dei Frentani, 81- 66100 CHIETI**
- via FAX al n. 0871 330473
- via e-mail all'indirizzo: [formazione@csvch.org](mailto:formazione@csvch.org)

Il presente questionario è disponibile in formato word (compilabile) sul sito [www.csvch.org](http://www.csvch.org)

### Questionario



<p><b>1. A QUALE CATEGORIA DI INTERLOCUTORI APPARTIENI?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Direttivo, collaboratore, consulente CSV CH/CSIAPA</li> <li><input type="checkbox"/> altro CSV</li> <li><input type="checkbox"/> Csv.net o altri organismi di coordinamento del volontariato</li> <li><input type="checkbox"/> Organizzazione di volontariato</li> <li><input type="checkbox"/> Comitato di Gestione</li> <li><input type="checkbox"/> Fondazione bancaria</li> <li><input type="checkbox"/> Enti pubblici</li> <li><input type="checkbox"/> Organizzazioni private non profit</li> <li><input type="checkbox"/> Organizzazioni private for profit</li> <li><input type="checkbox"/> Singolo volontario</li> <li><input type="checkbox"/> Singolo cittadino</li> <li><input type="checkbox"/> Studenti e scuole</li> <li><input type="checkbox"/> Università</li> <li><input type="checkbox"/> Mass media</li> <li><input type="checkbox"/> altro (specificare) .....</li> </ul>
<p><b>2. COME HAI RICEVUTO QUESTA COPIA DEL BILANCIO SOCIALE DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> per posta</li> <li><input type="checkbox"/> sul sito <a href="http://www.csvch.org">www.csvch.org</a></li> <li><input type="checkbox"/> presso la sede del CSVCH</li> <li><input type="checkbox"/> presso gli sportelli del CSVCH (specificare).....</li> <li><input type="checkbox"/> altro (specificare) .....</li> </ul>
<p><b>3. QUANTO TEMPO HAI DEDICATO ALLA LETTURA DEL BS DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> una lettura approfondita ed attenta</li> <li><input type="checkbox"/> una lettura rapida ma completa</li> <li><input type="checkbox"/> una scorsa veloce</li> </ul>
<p><b>4. A QUALE DI QUESTE FINALITÀ DEL BS SI DA MAGGIORE ENFASI IN QUESTA PRIMA EDIZIONE?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> comunicazione</li> <li><input type="checkbox"/> rendicontazione</li> <li><input type="checkbox"/> gestione</li> </ul>
<p><b>5. COSA PENSI IN MERITO ALLA CHIAREZZA ESPOSITIVA DEL BS DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> di facile lettura</li> <li><input type="checkbox"/> lettura poco chiara</li> <li><input type="checkbox"/> lettura faticosa</li> </ul>
<p><b>6. COSA PENSI IN MERITO ALLA COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE DEL BS DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> informazione completa</li> <li><input type="checkbox"/> informazione sufficiente</li> <li><input type="checkbox"/> informazione incompleta</li> </ul>
<p><b>7. COSA PENSI IN MERITO ALLA VESTE GRAFICA DEL BS DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> accattivante</li> <li><input type="checkbox"/> sobria e decorosa</li> <li><input type="checkbox"/> pesante</li> </ul>
<p><b>8. QUALI SONO LE SEZIONI PIÙ INTERESSANTI DEL BS DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> premessa metodologica</li> <li><input type="checkbox"/> identità</li> <li><input type="checkbox"/> dimensione economica</li> <li><input type="checkbox"/> dimensione sociale</li> </ul>
<p><b>9. HAI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LE SUCCESSIVE EDIZIONI DEL BS DEL CSV CH?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> sì</li> <li><input type="checkbox"/> no (specificare) .....</li> </ul>